

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Peneliti	10
1.5.2 Bagi Institusi.....	10
1.5.3 Bagi Perusahaan	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kinerja	13
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.2.3 Tujuan Kinerja	14
2.2.4 Indikator Kinerja	15
2.3 Motivasi Kerja	16
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17

2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	18
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	18
2.4 Lingkungan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
2.4.3 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	22
2.5 Kepuasan Kerja.....	23
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Unsur Utama Dalam Kepuasan Kerja.....	25
2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
2.8 Kerangka Penelitian	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	29
2.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.9.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	35
3.5 Variable Penelitian	36
3.5.1 Variabel Penelitian Independen	36
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen	36
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	37
3.7.1 Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	38
3.8.1 Uji Normalitas Sampel	38
3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	39

3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Regresi Linear Berganda	40
3.10 Pengujian Hipotesis.....	41
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	41
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	50
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sampel	50
4.3.2 Hasil Uji Linieritas Sampel.....	50
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.4 Hasil Analisis Data.....	52
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	53
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	54
4.5 Pembahasan	55
4.5.1 Pembahasan Motivasi Kerja Kinerja Karyawan	55
4.5.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5.3 PembahasanKepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.5.4 Pembahasan Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB VSIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	60
5.2.1 Bagi Perusahaan	60
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Posisi Jabatan Sebagai Sales PT. Golden Communication	3
1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Posisi Jabatan Sebagai Sales PT. Golden Communication	4
1.3 Data Trun Over Karyawan Dengan Posisi Jabatan Sebagai Sales PT. Golden Communication	8
2.1 Penelitian Terdahulu	26
3.1 Skala Likert	34
3.2 Data Karyawan PT. Golden Communication Bandar Lampung	35
3.3 Definisi Operasional Variabel	36
3.4 Interpretasi Nilai r	38
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2 Responden Berdasarkan Usia	43
4.3 Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja	44
4.4 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Non Fisik.....	45
4.5 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja	46
4.6 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan	47
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel.....	48
4.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel	49
4.9 Hasil Uji Normalitas	50
4.10 Hasil Uji Linearitas.....	50
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.12 Persamaan Regresi Linear Berganda	52
4.13 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary	53
4.14 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	53
4.15 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	28
2.2 Kerangka Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner Penelitian
Lampiran	II	Hasil Jawaban Kuisisioner
Lampiran	III	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran	IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran	V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran	VI	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	VII	Hasil Uji Linearitas
Lampiran	VIII	Hasil Uji Multikolinearita
Lampiran	IX	Hasil Uji Regresi Berganda