

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kinerja karyawan merupakan bagian yang tidak dapat terpisahkan dari ruang lingkup organisasi atau perusahaan, dan semua pihak yang terlibat di dalam perusahaan tersebut. Kinerja karyawan juga berperan penting sebagai acuan dalam penilaian kualitas karyawan demi mempertahankan produktivitas seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Jika kinerja seorang karyawan dinilai baik, maka karyawan tersebut berhak untuk mendapat apresiasi atau *reward* dalam bentuk lainnya dari perusahaan.

Kinerja menurut Mangkunegara (2021:67) merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Motivasi kerja menurut Hasibuan (2020) adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Menurut Moekijat, ada hubungan yang sangat erat antara motivasi kerja yang tinggi dengan disiplin. Apabila pegawai-pegawai merasa bahagia dalam pekerjaannya, maka mereka pada umumnya mempunyai disiplin. Sebaliknya apabila moril kerja atau semangat kerja mereka rendah, maka mereka dapat menyesuaikan diri dengan kebiasaan-kebiasaan yang tidak baik. Bahkan mungkin juga mereka tidak bersikap sopan terhadap pimpinan. Pada umumnya mereka itu menyetujui saja perintah-perintah, tetapi dengan perasaan yang kurang senang.

Sedangkan disiplin kerja menurut Veithzal Rivai Zainal dkk (2015, p.599), adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan

pegawai agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku. Pada dasarnya disiplin adalah sikap yang baik, namun belum tentu setiap orang bisa memiliki sikap disiplin, seperti disiplin waktu, disiplin ilmu dan sebagainya. Dalam praktiknya sikap disiplin dibutuhkan di setiap aktivitas kita, mulai dari sekolah, masyarakat, pekerjaan, bahkan diri kita sendiri.

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi baik organisasi pemerintah maupun organisasi non pemerintah. Sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dan paling penting dimiliki oleh suatu organisasi, karena itu keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia. (Nawawi, 2004 ). Sumber daya manusia yang berkinerja baik akan memudahkan organisasi mencapai visi, misi, dan tujuannya. Tanpa adanya sumber daya manusia dengan kinerja yang baik maka akan sulit bagi sebuah organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Els Coffee merupakan perusahaan pengelolaan restoran dan *coffee shop* serta pengolahan biji kopi yang berasal dari berbagai daerah di Indonesia. Els Coffee terbilang cukup terkenal di Bandar Lampung. Ada beberapa cabang Els Coffee yang tersebar di Bandar Lampung yaitu:

1. Els Coffee House yang terletak di Jalan Salim Batubara No. 134A , Kupang Teba , Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35221
2. Els Coffee Roastery yang terletak di Jalan Soekarno Hatta No. 99 Kalibalau Kencana. Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung 35134
3. Els Coffee Lampung Walk yang terletak di Jalan Urip Sumoharjo, Gn. Sulah, Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung 35133

4. Els Coffee Bar yang terletak di Jalan Teuku Umar No. 1, Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung 35132
5. Els Coffee Citihub yang terletak di Jalan R.A. Kartini No. 41 Grand Citihub Bandar Lampung
6. Els Coffee Bandara yang terletak di Bandara Radin Inten II, Branti Raya, Natar, Lampung Selatan, 35362
7. Els Coffee Budi Medika yang terletak di Jalan Yos Sudarso No. 85, Bumi Waras, Bandar Lampung, Lampung, 35225
8. Els Coffee Osteria yang terletak di Jalan Yos Sudarso No. 80, Bumi Waras, Bandar Lampung, Lampung, 35225

Berdasarkan hasil wawancara kepada pihak Els Coffee Bandar Lampung mengenai motivasi kerja dan disiplin kerja yang terjadi pada karyawan Els Coffee House Bandar Lampung tahun 2023. Disiplin kerja yang dimiliki karyawan Els Coffee House Bandar Lampung terbilang belum maksimal karena kurangnya motivasi kerja. Hal ini perlu menjadi perhatian serius dari pihak pimpinan, karena masih ada permasalahan dalam hal kinerja pegawai, yaitu masih banyaknya pegawai yang tidak datang tepat waktu, pegawai yang melanggar aturan perusahaan seperti bermain HP, tidak memakai pakaian sesuai aturan, dan lainnya yang membuat kinerja karyawan Els Coffee kurang maksimal.

Sebagai salah satu brand kopi terbesar di Lampung, El's Coffee mengutamakan kenyamanan dan keamanan bagi pengunjung. Namun karena kurangnya motivasi kerja pada karyawan, hal itu berdampak pada kinerja karyawan Els Coffee, seperti pelayanan yang lama, karyawan kurang komunikatif dalam menyampaikan informasi, serta pelayanan yang kurang ramah. Faktor internal karyawan sangat menentukan bagaimana hal tersebut bisa terealisasikan. Pelayanan yang diberikan El's Coffee sangatlah menjadi penentu keberhasilan operasional. Manager harus memberikan arahan motivasi kerja serta disiplin kerja agar kinerja dari setiap pegawainya berjalan dengan baik.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dilihat berbagai fenomena – fenomena yang terjadi, maka penelitian ini mencoba menguji dan menganalisis variabel mengenai motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Els Coffee Bandar Lampung”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung?
3. Apakah motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek**

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Els Coffee House di Jl. Salim Batubara No. 134A

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek**

Ruang lingkup objek penelitian ini adalah motivasi kerja , disiplin kerja, dan kinerja karyawan.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat**

Ruang lingkup tempat yang digunakan dalam penelitian ini adalah Els Coffee House di Jl. Salim Batubara No. 134A

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu**

Ruang lingkup waktu yang ditentukan pada penelitian ini adalah waktu yang berdasarkan kebutuhan penelitian yang dilaksanakan pada bulan November 2023 sampai selesai.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan**

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah Manajemen Sumber Daya Manusia yang meliputi motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka peneliti menetapkan tujuan penelitian yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Els Coffee Bandar Lampung.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Peneliti**

Penelitian ini dilakukan untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan terutama di bidang sumber daya manusia khususnya mengenai motivasi kerja dan disiplin kerja.

### **1.5.2 Bagi Institusi**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bahan kajian yang dijadikan referensi bagi pembaca dan peneliti lain yang melakukan penelitian dengan jenis pembahasan yang sama serta diharapkan dapat menambah wawasan bagi para mahasiswa/mahasiswi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, terutama bagi mahasiswa/mahasiswi yang mengambil konsentrasi sumber daya manusia.

### **1.5.3 Bagi Perusahaan**

Mampu memberikan implikasi bagi para pengelola di perusahaan yang nantinya akan menjadi masukan bagi Els Coffee, dalam rangka meningkatkan motivasi kerja dan disiplin kerja sehingga diharapkan dapat berguna dan mencapai kinerja yang optimal di masa yang akan datang.

## **1.6 Sistem Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah yang ada dalam perusahaan dan dirumuskan dalam perumusan masalah. ruang lingkup dari penelitian. tujuan penelitian. manfaat dari penelitian dan sistematika dari penelitian.

### **Bab II Landasan Teori**

Bab ini menguraikan landasan teori dan tinjauan empiris yang relevan dengan permasalahan yang diteliti berdasarkan kerangka pikir dan hipotesis.

### Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisikan tentang metode yang akan digunakan dalam penelitian. populasi dan sampel. sumber data. variabel penelitian. operasional variabel. teknik analisis data. uji persyaratan instrumen. metode analisis data. teknik analisis data. dan pengujian hipotesis.

### Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti dengan berpedoman pada teori dan metode yang dikemukakan pada Bab II dan III.

### Bab V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dan saran yang berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV.

### Daftar Pustaka

### Lampiran