

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA  
IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN *E-LEARNING* DI SMK  
MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL BUMI NABUNG  
LAMPUNG TENGAH**

**Tesis**



**OLEH :**

**YOHANA ARIF EFENDI  
2021211041P**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2024**

**ANALISIS *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA  
IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN *E-LEARNING* DI SMK  
MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL BUMI NABUNG  
LAMPUNG TENGAH**

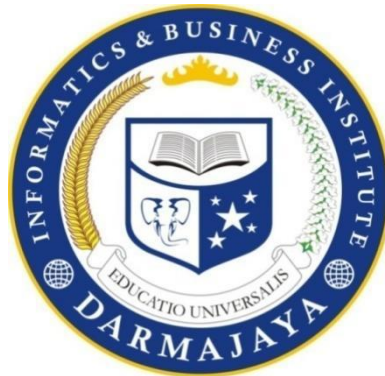
**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Teknik  
Informatika pada Program Studi Magister Teknik Informatika**

**TESIS**

Oleh:

**YOHANA ARIF EFENDI  
2021211041P**



**PROGRAM PASCASARJANA  
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2024**

## **PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah :

Nama : Yohana Arif Efendi

NPM : 2021211041P

Program Studi : Magister Teknik Informatika

Judul Tesis : Analisis *Critical Success Factors* Pada Implementasi Pembelajaran *E-Learning* Di SMK Muhammadiyah Boarding School Bumi Nabung Lampung Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan bukan plagiat sebagian atau keseluruhan, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri melalui proses pembimbingan dan pengujian.
3. Semua kutipan, petikan, dan saduran dari karya orang lain saya tuliskan namanya dengan jelas serta saya cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika terdapat penyimpangan di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, Agustus 2023  
Yang menyatakan,

**Yohana Arif Efendi**  
**NPM 2021211041P**

## PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : Analisis *Critical Success Factors* Pada Implementasi Pembelajaran *E-Learning* Di SMK Muhammadiyah Boarding School Bumi Nabung Lampung Tengah

Nama : Yohana Arif Efendi

NPM : 2021211041P

Program Studi : Magister Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang Tesis guna memperoleh gelar Magister Teknik Informatika pada Program Pascasarjana IBI Darmajaya.

Bandar Lampung, 21 Agustus 2023

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,  
Ka. Prodi Magister Teknik Informatika

Dr. M. Said Hasibuan, S.Kom.,M.Kom  
NIK. 01220905

Joko Triloka, M.T.,Ph.D  
NIK. 00610303

## PENGESAHAN TESIS

Pada hari ini Selasa tanggal 25 bulan Juli tahun 2023, telah diselenggarakan ujian sidang Tesis dengan judul *Analisis Critical Success Factors Pada Implementasi Pembelajaran E-Learning Di SMK Muhammadiyah Boarding School Bumi Nabung Lampung Tengah* untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Teknik Informatika pada Program Pascasarjana Informatics and Business Institute Darmajaya, bagi mahasiswa:

Nama : Yohana Arif Efendi  
NPM : 2021211041P  
Program Studi : Magister Teknik Informatika

Telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

No	Nama	Status	Tanda Tangan
1	Dr. M. Said Hasibuan, S.Kom., M.Kom	Ketua Sidang	
2	Joko Triloka, M.T.,Ph.D	Anggota	
3	Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I.	Anggota	

Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
IBI Darmajaya,

Dr. M. Said Hasibuan, S.Kom.,M.Kom.  
NIK. 01220905

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul *ANALISIS CRITICAL SUCCESS FACTORS PADA IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN E-LEARNING DI SMK MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL BUMI NABUNG LAMPUNG TENGAH*. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Teknik Informatika di Program Pascasarjana IIB Darmajaya Lampung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak R.Z Abdul Aziz, Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, M.TI, Wakil Rektor I IIB Darmajaya yang telah memberikan sumbangan pemikiran, arahan, kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
4. Bapak Joko Triloka, S.Kom., M.T., Ph.D selaku ketua program studi Magister Teknik Informatika IIB Darmajaya sekaligus selaku penguji 2 yang telah memberikan inspirasi, sumbangan pemikiran, arahan, kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom.,M.T.I selaku penguji 1 yang telah memberikan sumbangan pemikiran, arahan, kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Dr. M. Said Hasibuan, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga selesai.

7. Para dosen Pascasarjana IIB Darmajaya Lampung yang telah membimbing dengan ilmu-ilmu yang bermanfaat dan memotivasi penulis dalam penyelesaian tesis ini.
8. Teruntuk Kedua orang tua tercinta yang telah mendidik dan membesarkan penulis, mendoakan dan memberikan cinta serta kasih sayang yang tak terhingga.
9. Teruntuk Istriku Oberta Ratmasari, S.Pd serta anak – anakku Aila Anindya Efendi dan Almahyra Ayudia Efendi yang selalu mendukung dan mendoakan.
10. Rekan – rekan Mahasiswa Pascasarjana IIB Darmajaya, Khususnya MTI 13 untuk pengalaman dan kebersamaannya.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dari awal hingga akhir penyusunan laporan tesis ini.

Penulis berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberikan sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan zaman.

Bandar Lampung, Juli 2023  
Penulis

**Yohana Arif Efendi**  
2021211401P

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Lakukan yang terbaik, Bersikaplah yang baik,  
Maka kau akan menjadi yang terbaik.

### **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim.....

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Alm. Suradi dan Ibu Siti Mar'fuah yang selalu memberikan do'a dan dukungan, memberi motivasi dan semangat serta memberikan kasih sayang yang besar yang tak mungkin bisa terbalas dengan apapun.
2. Oberta Ratmasari, S.Pd., istri penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungannya untuk keberhasilanku.
3. Aila Anindya Efendi dan Almahyra Ayudia Efendi, Anak- anak penulis yang selalu menjadi penyemangat penulis.
4. Teman- teman Seperjuangan MTI Angkatan 13.



# **ANALISIS *CRITICAL SUCCESS FACTORS* PADA IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN *E-LEARNING* DI SMK MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL BUMI NABUNG LAMPUNG TENGAH**

**Yohana Arif Efendi**

## **Abstrak**

Pembelajaran dalam sistem *e-learning* telah mulai diterapkan secara luas pada sekolah menengah kejuruan dalam rangka mensukseskan kegiatan belajar mengajar. Permasalahan yang muncul dalam penerapan *e-learning* di sekolah yang utama adalah berkaitan dengan kesiapan sistem informasi di sekolah dan kesanggupan para pengguna di sekolah yang dihadapkan pada suatu fakta bahwa terdapat kepuasan pemakai atau manfaat dari penggunaan *e-learning*, budaya belajar melalui teknologi dan dukungan atas kesiapan infrastruktur teknologi informasi di sekolah.

Penelitian ini membahas tentang analisis faktor-faktor penting yang dapat menyebabkan keberhasilan implementasi *e-learning* pada SMK Muhammadiyah Boarding School untuk perbaikan sistem pembelajaran di masa mendatang. Metode penelitian berupa penelitian deskriptif dengan analisis model Structural Equation Modelling (SEM) dengan alat analisis aplikasi Smart Partial Least Square (PLS) versi 4. Model SEM yang digunakan dalam penelitian ini dikembangkan dari konsep Maturity E-Learning oleh Marshall (2003).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem *e-learning* di SMK Muhammadiyah Boarding School Bumi Nabung Lampung Tengah menunjukkan hal positif dalam kegiatan belajar di sekolah. Hal ini terlihat dari faktor kualitas sistem informasi dan efikasi diri dimana variabel kualitas sistem informasi menentukan secara positif terhadap Penggunaan sistem *e-learning* sebesar 0.472 dan variabel efikasi diri menentukan secara positif terhadap penggunaan sistem *elearning* sebesar 0.422. Kedua variabel adalah signifikan dengan tingkat signifikansi 0.001. Selain itu, variabel penggunaan sistem *e-learning* menentukan secara positif terhadap kesuksesan *e-learning* sebesar 0.623, variabel budaya belajar menentukan secara positif terhadap kesuksesan *elearning* sebesar 0.380, dan variabel efikasi diri menentukan secara positif terhadap kesuksesan *e-learning* sebesar 0.335 dan semua variabel signifikan 0.001.

Rekomendasi penelitian selanjutnya adalah memasukkan variabel yang lain yang dapat mempengaruhi kesuksesan *e-learning*, seperti kegiatan ekstra kurikuler sekolah yang mendukung sosialisasi *e-learning* menjadi sekolah kejuruan yang berbudaya teknologi informasi.

**Kata-kata Kunci : *Critical Success Factors*, E-Learning, Implementasi, Implementasi Pembelajaran**

# ANALYSIS OF CRITICAL SUCCESS FACTORS IN THE IMPLEMENTATION OF E-LEARNING AT SMK MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL BUMI NABUNG CENTRAL LAMPUNG

Yohana Arif Effendi

## *Abstract*

*Learning in the e-learning system has begun to be widely applied to vocational high schools in order to make teaching and learning activities successful. The main problems that arise in implementing e-learning in schools are related to the readiness of information systems in schools and the ability of users in schools who are faced with the fact that there is user satisfaction or benefits from using e-learning, a culture of learning through technology and support for readiness of information technology infrastructure in schools.*

*This study discusses the analysis of important factors that can lead to the successful implementation of e-learning at the Muhammadiyah Boarding School Vocational School for improving the learning system in the future. The research method is a descriptive study using Structural Equation Modeling (SEM) analysis using the Smart Partial Least Square (PLS) application analysis tool version 4. The SEM model used in this study was developed from the Maturity E-Learning concept by Marshall (2003).*

*The results of the study show that the use of the e-learning system at the Muhammadiyah Boarding School SMK Bumi Nabung Central Lampung shows positive things in learning activities at school. This can be seen from the factors of information system quality and self-efficacy where the information system quality variable determines positively the use of the e-learning system by 0.472 and the self-efficacy variable determines positively the use of the e-learning system by 0.422. Both variables are significant with a significance level of 0.001. In addition, the variable using the e-learning system positively determines the success of e-learning by 0.623, the learning culture variable determines positively the success of e-learning by 0.380, and the self-efficacy variable determines positively the success of e-learning by 0.335 and all variables are significant 0.001.*

*The recommendation for further research is to include other variables that can affect the success of e-learning, such as school extra-curricular activities that support e-learning socialization into vocational schools with an information technology culture.*

**Key Words: Critical Success Factors, E-Learning, Learning Implementation**

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Program Sosialisasi Menuju Sekolah .....	9
2.2. Model <i>E-learning</i> .....	14
2.3. Komponen <i>E-learning</i> .....	15
2.4. Penelitian Terdahulu Tentang <i>E-learning Readiness</i> .....	17
2.5. E-Learning Sebagai Sarana Penunjang Aktivitas Pembelajaran...	26
2.6. Penelitian Terdahulu .....	29
2.7. Kerangka Pemikiran.....	33

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	35
3.2. Model Penelitian .....	35
3.3. Objek Penelitian .....	39
3.4. Variabel Penelitian.....	40
3.5. Teknik pengambilan Sampel .....	42

3.6. Langkah Penelitian .....	43
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.8. Teknik Analisis Data .....	44
3.9. Pengolahan Deskripsi Statistik .....	45

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Mendefinisikan Objek Penelitian .....	46
4.2. Mendefinisikan Variabel dan Indikator .....	46
4.3. Membuat Hipotesis .....	50
4.4. Merancang Path Model .....	51
4.5 Pengisian Kuosiner.....	52
4.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	52
4.5.2. Uji Pesyaratan Analisis.....	55
4.6. Mengolah Data Melalui Aplikasi Smart PLS 4.....	58
4.7. Pembahasan Hasil Anlisis Data .....	64
4.8. Pembahasan atas Model <i>Structural Equation Modelling</i> .....	69

#### **BAB V PENUTUP**

5.1. Simpulan .....	70
5.2. Saran.....	72
5.3. Saran Bagi Penelitian Berikutnya .....	73

#### **DAFTAR PUSTAKA RIWAYAT HIDUP LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1. Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Tradisional dengan pembelajaran melalui Online .....	12
Tabel 4.1. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia (Sumber Data diolah (2022) .....	53
Tabel 4.2. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan status Pekerjaan (sumber : data diolah (2022) .....	54
Tabel 4.3. Nilai Cronbach's Alpha untuk uji reliabilitas (sumber data diolah (2022) .....	56
Tabel 4.4. Hasil Nilai Uji Normalitas (sumber : data diolah (2022).....	57
Tabel 4.5. Model Kesuksesan E-Learning setelah Fit data (Sumber : Data diolah (2022).....	62
Tabel 4.6. Hasil Pengujian GOF (Goodness-of-fit) Sumber : Data diolah (2022).....	63
Tabel 4.7. Loading Factors dari masing Variabel Setelah GOF (Sumber : data diolah (2022) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1. CSF E-Learning di Indonesia [7] .....	24
Gambar 2.2. Model Kesuksesan E-learning dalam bentuk matriks Sumber : Santoso dan Legowo (2015) .....	25
Gambar 2.3 Model Kesuksesan Informasi D dan M yang telah diperbaharui [14] .....	33
Gambar 3.1. Diagram Penelitian .....	37
Gambar 3.2. Tahapan E-learning Maturity Model .....	38
Gambar 3.3. Desain Model Penelitian .....	39
Gambar 3.4. Path Model yang diusulkan .....	40
Gambar 4.1. Path Model yang diusulkan .....	51
Gambar 4.2. Model Kesuksesan Awal E-Learning (sumber : Data diolah (2022) .....	59
Gambar 4.3. Model Kesuksesan E-learning Setelah GOF (sumber : data diolah (2022) .....	61