

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.4.1 Ruang Lingkup Subjek.....	9
1.4.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.4.3 Ruang Lingkup Tempat.....	9
1.4.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.4.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Bagi Peneliti	10
1.6.2 Bagi Institusi	10
1.6.3 Bagi Perusahaan	10
1.7 Sistem Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	14
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	15
2.2 Budaya Organisasi	16
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.2.2 Elemen Budaya Organisasi	17
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	19
2.2.5 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21
2.3.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21
2.3.2 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	23
2.3.3 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	24

2.3.4	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
2.4	Kinerja.....	25
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.4.3	Indikator Kinerja	27
2.5	Penelitian Terdahulu	28
2.6	Kerangka Pemikiran.....	31
2.7	Kerangka Konseptual	32
2.8	Hipotesis Penelitian.....	32
2.8.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	32
2.8.2	Pengaruh Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	33
2.8.3	Pengaruh Pengembangan SDM (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Sumber Data.....	36
3.3	Metode Pengumpulan Data	36
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.3	Sampel.....	38
3.5	Variabel Penelitian	38
3.5.1	Variabel Independen	38
3.5.2	Variabel Dependen.....	38
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7	Uji Persyarat Instrumen.....	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	42
3.8.1	Uji Normalitas.....	42
3.8.2	Uji Linieritas	42
3.8.3	Uji Multikolinieritas.....	43
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.9.1	Regresi Linier Berganda	43
3.10	Pengujian Hipotesis.....	44
3.10.1	Uji-t	44
3.10.2	Uji-F.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46

4.1	Demografi Responden Penelitian.....	46
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	53
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	53
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	56
4.3.2	Hasil Uji Linieritas	57
4.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
4.4	Hasil Analisis Regresi Linear berganda.....	59
4.6.1	Hasil Uji t.....	61
4.6.2	Hasil Uji F.....	62
4.7	Pembahasan.....	63
4.7.1	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	63
4.7.3	Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		77
L A M P I R A N.....		80
LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian		81
LAMPIRAN 2: Tabulasi Jawaban Responden		85
LAMPIRAN 3: Data Frekuensi Jawaban Responden.....		91
LAMPIRAN 4: Output Uji Validitas		97
LAMPIRAN 5: Output Uji Reliabilitas		101
LAMPIRAN 6: Output Uji Persyaratan Analisis Data		102
LAMPIRAN 7: Output Uji Hipotesis.....		105
LAMPIRAN 9: Tabel-F (F-Table).....		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	31
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Notrmality Probably Plot	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Frekuensi Kehadiran Pegawai Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung.....	3
Tabel 1.2	Hasil Evaluasi LAKIP Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai r-alpha Indeks Korelasi.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden tentang Pengembangan SDM.....	51
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan SDM.....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pengembangan SDM dan Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji One Sample Kolmogorov Smirnov.....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Linearitas.....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinas R.....	60
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Regresi Gaya Kepemimpinan (X ₁), Budaya Organisasi (X ₂), Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	61

Tabel 4.19	Hasil Uji F	62
Tabel 4.20	Hasil Analisa Data	67
Tabel 4.21	Frekuensi Kehadiran Pegawai Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung Tahun 2019.....	68
Tabel 4.22	Tabel Strategi Peningkatan Kinerja Dalam 5 Tahun	72