

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTARGAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Organisasi Publik	10
2.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Publik.....	11
2.1.2 Kriteria Keberhasilan Kinerja Organisasi	12
2.1.3 Indikator Kinerja Organisasi	13
2.2 Komitmen Organisasi.....	14
2.3 Budaya Organisasi.....	15
2.4 Akuntabilitas Publik	16
2.5 Pengendalian Internal	17

2.6	Motivasi kerja.....	18
2.6.1	Teori Motivasi kerja.....	19
2.6.2	Metode Motivasi	23
2.7	Peneliti Terdahulu	23
2.8	Kerangka Konseptual	26
2.9	Bangunan Hipotesis.....	26
2.9.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Publik	26
2.9.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Publik	27
2.9.3	Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi Publik	27
2.9.4	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Publik	28
2.9.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Sumber Data	30
3.2	Metode Pengumpulan Data	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Sampel	31
3.4	Variabel Penelitian dan Variabel Operasional	32
3.4.1	Variabel Penelitian.....	32
3.4.2	Variabel Operasional	32
3.4.3	Skala Pengukuran Variabel.....	35
3.5	Metode Analisa Data	36
3.5.1	Uji Validitas Instrumen	36
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
3.5.3	Statistik Deskriptif	37
3.6	Pengujian Asumsi klasik	37

3.6.1 Uji Normalitas.....	37
3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.7 Pengujian Hipotesis.....	38
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	38
3.7.2 Uji Regresi Linier Berganda	38
3.7.3 Uji Kelayakan Model (Uji-f)	39
3.7.4 Uji Hipotesis (Uji-t).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.2 Uji Kualitas Data	43
4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Realibilitas	44
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Statistik Deskriptif	45
4.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5 Uji Hipotesis.....	49
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.5.2 Uji Determinasi R ²	50
4.5.3 Uji Kelayakan Model.....	51
4.5.4 Uji Statistik Hipotesis T.....	51
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	54
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	55
4.6.3 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	56
4.6.4 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi.....	56

4.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Data Populasi Pegawai RSUD Abdoel Muluk.....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi.....	50
Tabel 4.14 Hasil Kelayakan Model (Uji F).....	51
Tabel 4,15 Hasil Uji Hipotesis T	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Motivasi Kerja.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	26