

## INTISARI

# **RANCANG BANGUN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DENGAN METODE KNN (K-NEAREST NEIGHBOR)**

**Studi Kasus : (Kecamatan Anak Tuha Lampung Tengah)**

oleh

**Putri Amelia**

Putriamelia120100@gmail.com

Pengaduan atau pelapor adalah perseorangan atau kelompok yang menyampaikan keluhan dan/atau ketidakpuasan terkait dengan perilaku dan/atau informasi tentang kerusakan – kerusakan infrastruktur yang ada. Pengaduan adalah pernyataan ketidakpuasan apapun bentuknya (tertulis, lisan maupun melalui Bahasa tubuh) tentang pelayanan yang ada.

Tujuan penelitian yaitu membangun sistem pengaduan masyarakat berbasis online dengan perangkat *mobile* yang dapat terhubung dengan koneksi internet. Dengan pelaksanaan pengaduan masyarakat berbasis online, masyarakat diminta untuk dapat lebih inovatif dalam menyampaikan pengaduan. Metode yang digunakan yaitu *K-Nearest Neighbor* dan metode pengembangan system yaitu Waterfall dengan mengutamakan kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian yaitu aplikasi pengaduan masyarakat berbasis website.

**Kata Kunci :** Pengaduan Masyarakat, Web Mobile.

## ABSTRACT

# **RANCANG BANGUN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DENGAN METODE KNN (K-NEAREST NEIGHBOR)**

**Studi Kasus : (Kecamatan Anak Tuha Lampung Tengah)**

*by:*

**Putri Amelia**

Putriamelia120100@gmail.com

*Complaints or whistleblowers are individuals or groups who submit complaints and/or dissatisfaction related to behavior and/or information about existing infrastructure damage. Complaints are statements of dissatisfaction in any form (written, verbal or through body language) about the existing services.*

*The purpose of the research is to build an online-based public complaint system with mobile devices that can be connected to an internet connection. With the implementation of online-based public complaints, the public is asked to be more innovative in submitting complaints. The method used is K-Nearest Neighbor and the system development method is Waterfall by prioritizing user needs. The result of the research is a website-based public complaint application.*

**Keywords:** *Public Complaints, Mobile Web.*