

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah memiliki manfaat yang sangat banyak dibuktikan dengan banyaknya masyarakat yang menggunakan perangkat computer, selain untuk mengolah data dan menyimpan data teknologi juga bisa digunakan untuk mendukung penerapan dan pemanfaatan untuk perkembangan negara kita sendiri, seperti yang kita ketahui perkembangan teknologi sangatlah pesat, tak heran jika setiap menit waktu sudah ada lagi perkembangan teknologi terbaru.

Hal ini disebabkan oleh keinginan masyarakat untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan kegiatan sehari – hari. mendorong pesatnya Kemajuan teknologi banyak teknologi yang sudah digunakan untuk memberikan kemudahan contohnya seperti aplikasi berbasis website. Dengan adanya aplikasi berbasis website memungkinkan seseorang untuk memperoleh informasi dengan bebas tanpa di batasi oleh ruang dan waktu.

Saat ini kantor kecamatan Anak Tuha beralamat di Kabupaten Lampung Tengah dengan luas wilayah 161.64 km² dan jumlah penduduk 37.244 jiwa (2015), mayoritas pekerjaan masyarakat di Kecamatan Anak Tuha adalah petani. Pada saat ini kantor kecamatan Anak Tuha menerima pengaduan masyarakat melalui kontak pengaduan dan butuh sebuah proses untuk dapat menyampaikan pada setiap petugas sesuai kategori pengaduan, dengan begitu mereka kesulitan dalam melakukan pengaduan masyarakat karena terbatasnya waktu dengan pekerjaan mereka. Dalam hal ini masyarakat ingin dapat memperoleh kemudahan dalam melakukan pengaduan.

Dengan semakin berkembangnya IT, semua kegiatan dapat dilakukan secara online contohnya melalui website. Sebagai respon dari hal tersebut kantor kecamatan anak tuha berkeinginan untuk mempercepat penyampaian pengaduan dari masyarakat yang di tujukan untuk setiap petugas sesuai kategori pengaduan.

Dari pemaparan singkat diatas maka di rancang suatu aplikasi berbasis website yang dapat menerima pengaduan dari masyarakat dan dapat mengklarifikasi pengaduan masyarakat sesuai kategori pengaduan. Berdasarkan hal inilah yang melatar belakangi penelitian ini

sehingga diangkat judul “ **RANCANG BANGUN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DENGAN METODE KNN (K-NEAREST NEIGHBOR)**” Peneliti mengharapkan dengan adanya website ini dapat menjadi media aspirasi bagi masyarakat yang bermanfaat.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang diatas adalah :

1. Proses yang masih dilakukan secara manual oleh masyarakat dalam Pengaduan
2. Lamanya respon timbal balik dari pihak yang berwenang.

1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, didapatkan perumusan masalah bagaimana membuat aplikasi pengaduan masyarakat berbasis web di Kecamatan Anak Tuha dengan metode KNN (K-Nearest Neighbor) ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah website untuk menampilkan system Pelaporan pengaduan masyarakat yang dapat diakses oleh masyarakat dan Petugas Kecamatan Anak Tuha.
2. Mampu merancang dan membangun website untuk pengaduan masyarakat agar dapat membantu pegawai kecamatan mengetahui pengaduan masyarakat.
3. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan secara cepat sesuai kategori pegawai yang dituju.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Anak Tuha, Adapun batasan masalah yang akan di bahas adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian hanya pada Kecamatan anak tuha.
2. Hanya membahas pengaduan masyarakat
3. System yang dibangun berbasis website

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu masyarakat untuk dapat menyampaikan pengaduan secara cepat sesuai kategori petugas kecamatan.
2. Pegawai kecamatan dapat secara cepat mengetahui pengaduan dari masyarakat.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi ke dalam 5 (lima) Bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, Batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori-teori dan konsep – konsep yang relevan dengan permasalahan yang dikaji dan mengemukakan pemecahan masalah yang pernah dilakukan terkait masalah yang dikaji dalam penulisan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang berhubungan dengan Teknik pengumpulan data, jadwal penelitian ,waktu dan tempat penelitian serta Langkah – Langkah yang digunakan terkait penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang hasil dari Analisa permasalahan yang dilakukan dan menampilkan system yang dijalankan dan uji aplikasi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang didapat selama pembuatan laporan tugas akhir yang akan menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya supaya dapat dikembangkan lagi aplikasinya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN