

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1.1 Hasil Penelitian**

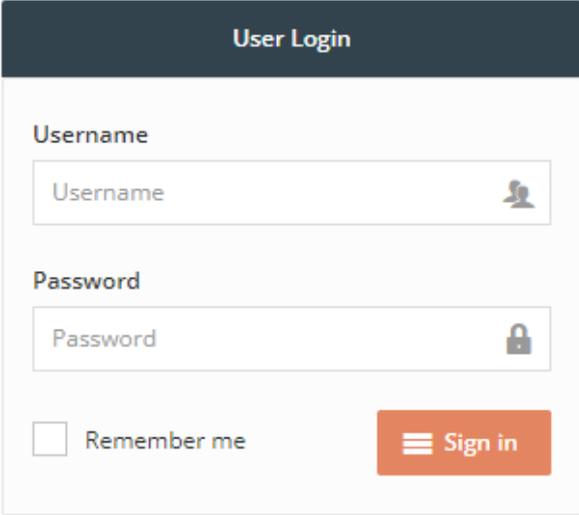
Setelah melalui tahap analisis dan perancangan , maka pada bab ini menjelaskan mengenai tentang hasil penelitian dan penerapan program dari berbagai proses yang telah di rancang pada bab 3.

#### **1.1.1 Implementasi program**

Hasil penelitian pada perancangan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web sebagai sistem terkomputerisasi dan memberikan kemudahan kepada pelapor, karena memiliki antarmuka yang mudah untuk dioperasikan. Dengan menggunakan sistem ini maka proses pengaduan menjadi lebih mudah

##### **4.1.1.1 Tampilan Menu Halaman Login**

Pada halaman menu login ini terdapat form login dimana admin harus memasukan Username dan password sebelum masuk ke dalam dashboard Admin. Dapat dilihat pada Gambar 4.1

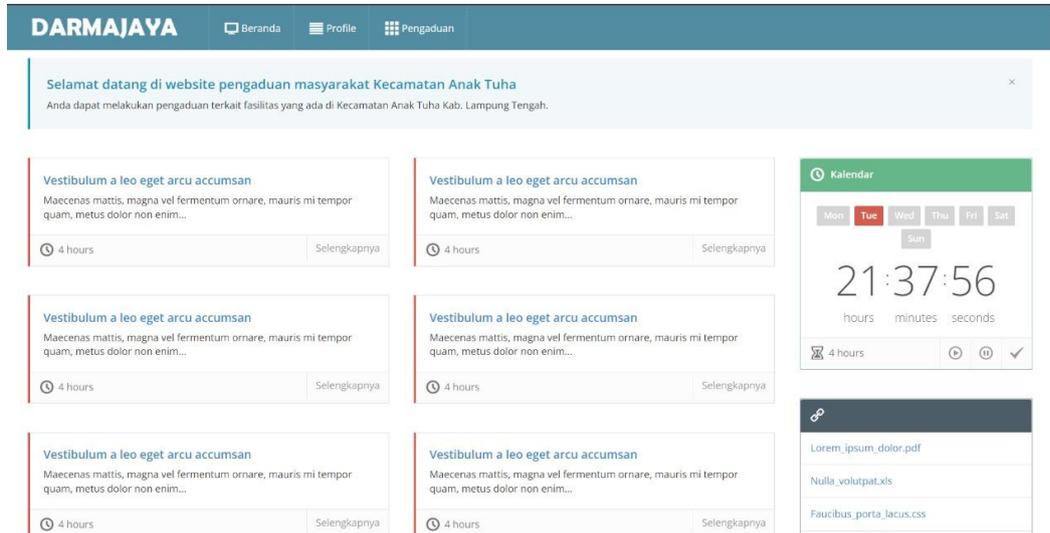


The image shows a user login interface. At the top, there is a dark header with the text "User Login" in white. Below the header, there are two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field has a placeholder text "Username" and a user icon on the right. The "Password" field has a placeholder text "Password" and a lock icon on the right. Below the "Password" field, there is a checkbox labeled "Remember me". To the right of the checkbox is a red button with a white hamburger menu icon and the text "Sign in".

**Gambar 4.1 Implementasi Halaman Login**

### 4.1.1.2 Implementasi Halaman Menu Utama User

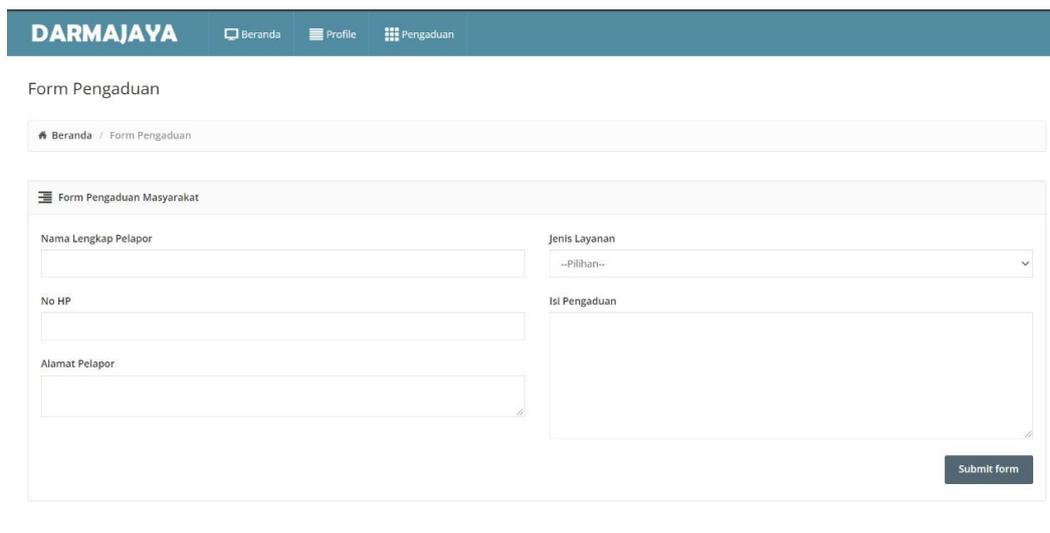
Implementasi pada halaman menu utama user terdapat Tampilan Menu utama yang berisi Informasi dapat di lihat pada Gambar 4.2



Gambar 4.2 Halaman Menu Utama User

### 4.1.1.3 Tampilan Menu Membuat Pengaduan

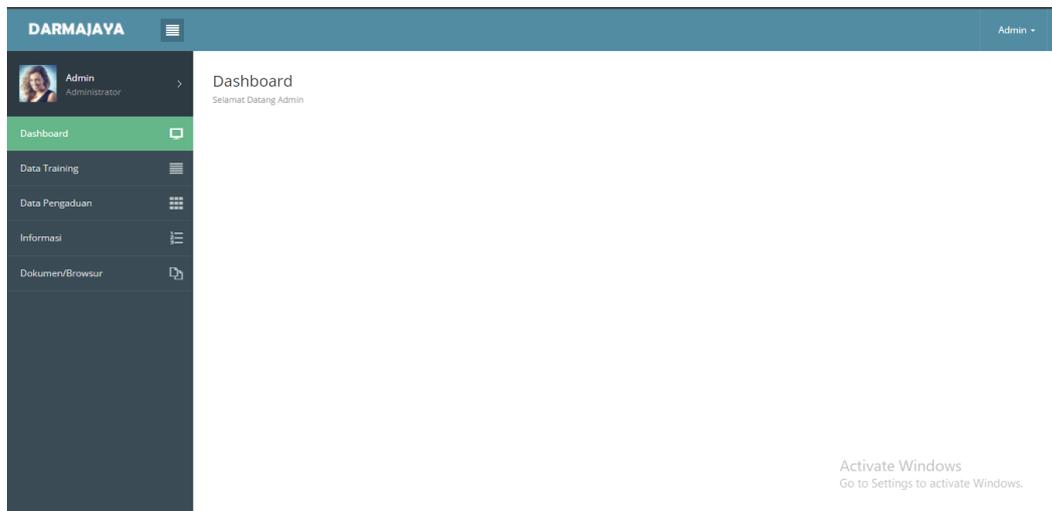
Halaman buat Pengaduan digunakan untuk menampilkan form membuat laporan pengaduan. Pengguna akan mengisi beberapa data sebagai bahan tinjauan pengaduan seperti jenis layanan, deskripsi isi pengaduan serta data diri.



Gambar 4.3 Implementasi Halaman Pengaduan

#### 4.1.1.4 Tampilan Data Dashboard

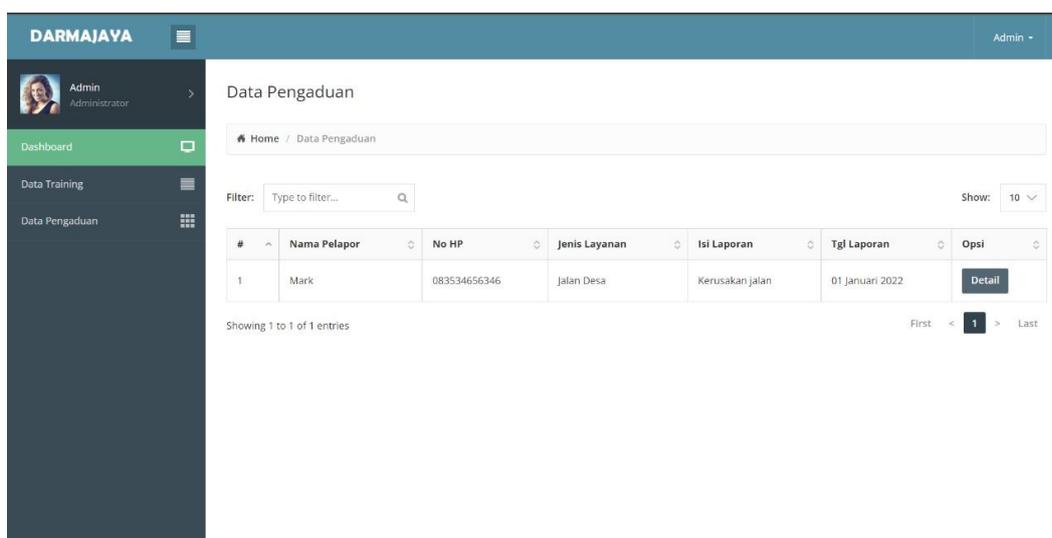
Halaman buat menampilkan data dashboard admin digunakan untuk menampilkan data dashboard admin.



Gambar 4.4 Implementasi Data Dashboard

#### 4.1.1.5 Tampilan Data Pengaduan

Halaman menu Data pengaduan digunakan untuk menampilkan menu dashboard *admin*. Pada halaman ini admin bisa melihat berbagai laporan pengaduan yang telah disampaikan oleh masyarakat.



Gambar 4.5 Tampilan Data Pengaduan

#### 4.1.1.6 Implementasi Halaman Data Training

Implementasi pada halaman ini, Data Training adalah Data Sebelumnya yang akan digunakan untuk mengetahui sebuah keurgentan.

No	Nama Pelapor	No HP	Jenis Layanan	Kategori Laporan	Opsi
1	Darma Nila	0852-3378-2167	Pelayanan	Ketidaksesuaian Pelayanan	Detail
2	Maryana	0831-4489-5647	Pelayanan	Perilaku Pelayanan	Detail
3	Susi Dariya	0815-4590-0021	Fasilitas Umum	Jalan Umum	Detail
4	Soleha	0812-7879-6646	Pelayanan	Respon Pelayanan	Detail
5	Suratina	0852-7976-9432	Fasilitas Umum	Jalan Umum	Detail
6	Fadly Juliansyah	0823-7808-4756	Fasilitas Umum	Tempat Ibadah	Detail

**Gambar 4.6 Tampilan Data Training**

#### 4.1.1.7 Implementasi Halaman Data Pengaduan

Implementasi Tampilan pada halaman ini merupakan sebuah data pengaduan yang masuk

No	Nama Pelapor	No HP	Jenis Layanan	Kategori Laporan	Hasil	Opsi
1	Joko	0834235346	Fasilitas Umum	Jalan Umum	Urgent	Detail
2	Sumarno	08325346377	Fasilitas Umum	Jalan Umum	Urgent	Detail

**Gambar 4.7 Hasil Data Pengaduan**

#### 4.1.1.8 Implementasi Halaman Menu Detail

Implementasi pada halaman menu detail ini terdapat di data dalam pengaduan

Detail ✕

**Nama:**

**No Hp:**

**Alamat:**

**Jenis Pengaduan:**

**Kategori Pengaduan:**

**Isi Pengaduan:**

Close

**Gambar 4.8 Tampilan Menu Detail Data Pengaduan**

#### 4.1.1.9 Implementasi Halaman Menu Data Informasi

Implementasi pada halaman data Informasi yang terdapat di dalam sebuah pengaduan masyarakat.

DARMAJAYA
Admin

Admin Administrator
Data Informasi

Dashboard
Home / Data Informasi

Data Training
Tambah

Data Pengaduan

Informasi

Dokumen/Browsur

Filter:

Show: 10

#	Judul Informasi	Isi Informasi	Tgl Informasi	Opsi
1	Judul Informasi Didashboard	Maecenas mattis, magna vel fermentum ornare, mauris mi tempor quam, metus dolor non enim...	2022-02-12	<span style="background-color: #f44336; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Delete</span>
2	Judul Informasi Didashboard	Maecenas mattis, magna vel fermentum ornare, mauris mi tempor quam, metus dolor non enim...	2022-02-12	<span style="background-color: #f44336; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Delete</span>

Showing 1 to 2 of 2 entries First < 1 > Last

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**Gambar 4.9 Halaman Data Informasi**

## **4.2 Pembahasan**

Berdasarkan uraian yang telah di jelaskan diatas, pembahasan ini menjelaskan tentang Pengaduan Masyarakat berbasis web dengan metode K-Nearest Neighbors (KNN). Program ini memiliki kelebihan dan kekurangan dari program yang telah di buat akan di jelaskan dalam pembahasan berikut ini :

### **4.2.1 Kelebihan Sistem Aplikasi**

Kelebihan dari sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data ini di simpan dalam database.
2. Sistem ini memudahkan pelapor dalam membuat pengaduan
3. Dapat mengurangi waktu

### **4.2.2 Kekurangan Sistem Aplikasi**

Selain mempunyai kelebihan, sebuah sistem sudah pasti mempunyai kekurangan, kekurangan sistem aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Tampilan laporan masih terlihat sederhana, diharapkan untuk pengembang dapat memberikan banyak pilihan model atau desain laporan.