

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan kerja karyawan PT Lampung Cerdas yang dilakukan, peneliti menarik kesimpulan, yaitu

1. Berdasarkan hasil analisis *importance performance analysis* (IPA) menunjukkan yang harus diprioritaskan oleh PT Lampung Cerdas adalah gaji yang diberikan sudah sesuai posisi jabatan, semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi dan promosi karyawan di perusahaan dilakukan secara objektif sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan
2. Dari hasil perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) diperoleh nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) sebesar 72,92%, berada pada kategori puas sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan PT Lampung Cerdas berada pada kategori puas

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil analisis, maka penulis memberikan saran baik pihak PT Lampung Cerdas maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut, sebaiknya terus meningkatkan kepuasan kerja:

1. Atribut-atribut PT Lampung Cerdas yang diprioritaskan dan perlu ditingkatkan adalah, sebagai berikut:
 - a. Atribut 3, yaitu gaji yang diberikan sudah sesuai posisi jabatan
 - b. Atribut 5, yaitu semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi
 - c. Atribut 6, yaitu promosi karyawan di perusahaan dilakukan secara objektif

2. Atribut-atribut PT Lampung Cerdas yang perlu dipertahankan karena sangat penting bagi kepuasan karyawan adalah, sebagai berikut:
 - a. Atribut 2, yaitu Merasa puas dengan beban pekerjaan yang diberikan
 - b. Atribut 7, yaitu Atasan selalu memberikan pengarahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan
 - c. Atribut 8, yaitu Atasan selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian masukan yang berguna dalam mendukung tercapainya program kerja
 - d. Atribut 9, yaitu Atasan selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian masukan yang berguna dalam mendukung tercapainya program kerja

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini menggunakan kepuasan kerja PT Lampung Cerdas, untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk mengukur faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.