

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji stres kerja, motivasi kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian accounting dan pengaruh stres kerja, motivasi kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating. Data yang digunakan adalah data primer yaitu didapat dari data responden, kuesioner yang disebar kepada karyawan perusahaan PT Telkom Akses area Sumatera bagian Selatan, dengan menggunakan metode program aplikasi komputer SPSS 20 hasil pengujian terhadap 37 responden karyawan bagian accounting diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial tidak berhasil memoderasi pengaruh stres kerja, motivasi kerja, kompensasi dan kepuasan kerja karyawan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya agar dapat meneruskan maupun melengkapi penelitian ini sehingga dicapai hasil yang lebih maksimal. Saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan 4 variabel independen dan 1 variabel moderating yang mempengaruhi kinerja karyawan bagian accounting. Oleh karena itu penulis mengharapkan partisipasi lebih aktif dalam melakukan penelitian berikutnya untuk meneliti indikator-indikator lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan bagian accounting.

2. Penelitian ini hanya menggunakan sampel di wilayah area Sumatera bagian selatan sehingga diharapkan selanjutnya dapat memperluas wilayah yang dijadikan cakupan dalam penelitian.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 37 sampel responden karyawan bagian accounting di wilayah Sumatera bagian Selatan, sehingga diharapkan selanjutnya dapat menggunakan lebih banyak sampel dan dapat memperoleh hasil yang lebih akurat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan bagian accounting.