

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian pada perancangan Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Dan Kondisi Jalan sebagai sistem terkomputerisasi dan memberikan kemudahan kepada pelapor, karena memiliki antarmuka yang mudah untuk dioperasikan. Dengan menggunakan sistem ini maka proses pengaduan menjadi lebih mudah.

##### 4.1.1 Tampilan Admin

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk menambahkan data admin, mengolah datadan pelapor, memvalidasi pelaporan, menyerahkan kepada pihak yang sesuai, mendownload laporan serta melihat laporan masuk, melihat tanggapan/balasan dari pimpinan. Berikut adalah tampilan yang dapat diakses oleh Admin.

##### 4.1.1.1 Tampilan Login Admin

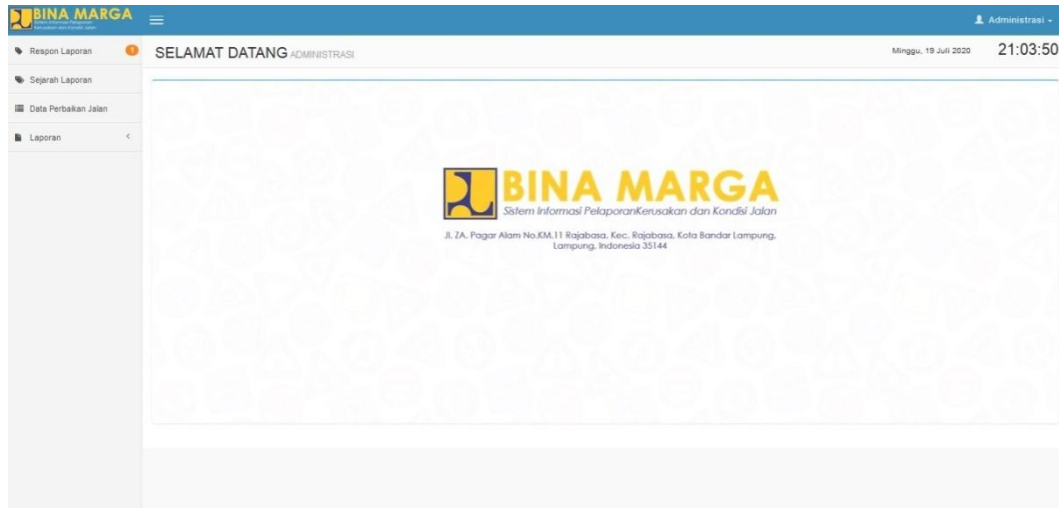
Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan admin untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login admin.



Gambar 4.1 Tampilan Login Admin

#### 4.1.1.2 Tampilan Halaman Admin

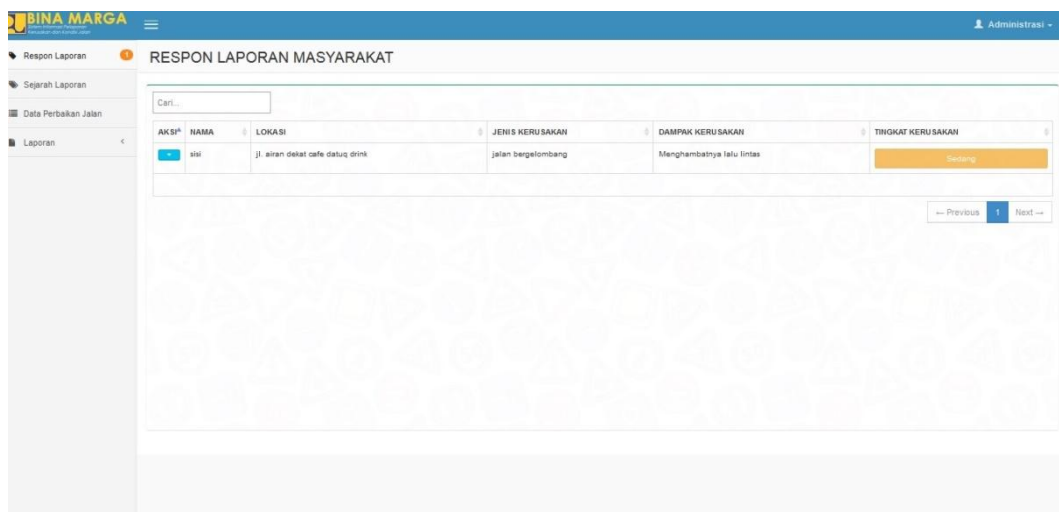
Menu utama akan tampil ketika admin sudah melakukan login. Tampilan menu utama akan menampilkan data yang telah dilaporkan oleh masyarakat. Pada menu utama terdapat beberapa menu seperti: respon laporan, sejarah laporan, data perbaikan jalan, data masyarakat.



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Admin

#### 4.1.1.3 Tampilan Respon Laporan

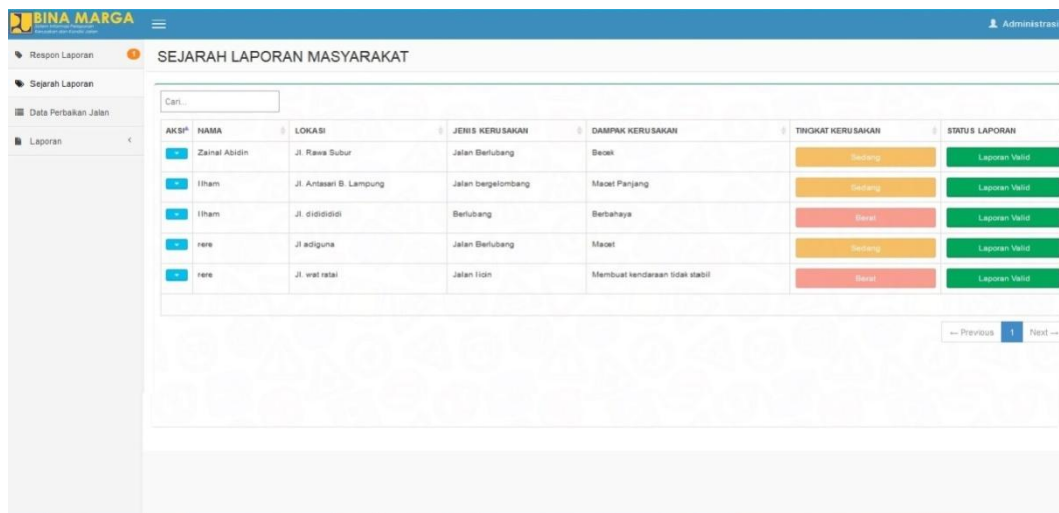
Tampilan yang digunakan oleh admin untuk melihat Laporan baru yang sudah dikirim ke dalam sistem. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 4.3 Tampilan Respon Laporan

#### 4.1.1.4 Tampilan Sejarah Laporan

Tampilan yang digunakan oleh admin yang telah divalidasi. Berikut adalah tampilannya.

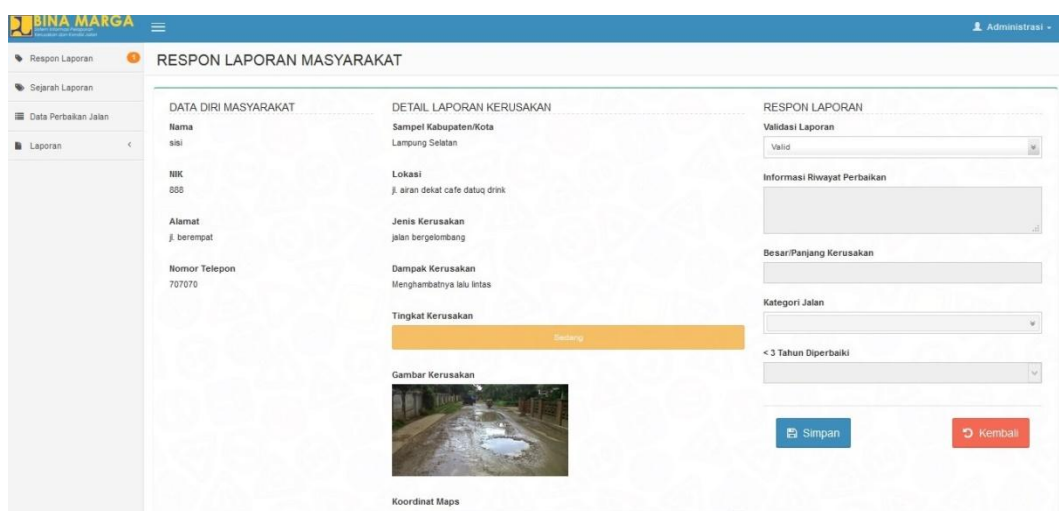


AKSP	NAMA	LOKASI	JEJIS KERUSAKAN	DAMPAK KERUSAKAN	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS LAPORAN
-	Zainal Abidin	Jl. Rawa Subur	Jalan Berlubang	Beak	Sebelang	Laporan Valid
-	Iham	Jl. Antasari B. Lampung	Jalan bergelombang	Macet Panjang	Sebelang	Laporan Valid
-	Iham	Jl. didididi	Berlubang	Bertahaya	Besar	Laporan Valid
-	yere	Jl adiguna	Jalan Berlubang	Macet	Sebelang	Laporan Valid
-	yere	Jl. wai retail	Jalan tidi	Membuat kendaraan tidak stabil	Besar	Laporan Valid

Gambar 4.4 Tampilan Sejarah Laporan

#### 4.1.1.5 Tampilan Validasi Laporan


Tampilan yang digunakan oleh admin untuk memvalidasi laporan kepada pimpinan. Berikut adalah tampilannya.



**DATA DIRI MASYARAKAT**

Nama: sisi  
NIK: 888  
Alamat: j. berempat  
Nomor Telepon: 707070

**DETAIL LAPORAN KERUSAKAN**

Sampel Kabupaten/Kota: Lampung Selatan  
Lokasi: j. aran dekat cafe dsauq drink  
Jenis Kerusakan: jalan bergelombang  
Dampak Kerusakan: Menghambatnya lalu lintas  
Tingkat Kerusakan: Sebelang  
Gambar Kerusakan:   
Koordinat Maps

**RESPON LAPORAN**

Validasi Laporan: Valid  
Informasi Rhywat Perbaikan:   
Besari/Panjang Kerusakan:   
Kategori Jalan:   
< 3 Tahun Diperbaiki:   
Simpam Kembali

Gambar 4.5 Tampilan Validasi Laporan

#### 4.1.1.6 Tampilan Laporan Selesai

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk melihat laporan yang sudah selesai divalidasi. Berikut adalah tampilannya.

AKSP	NAMA	LOKASI	JEJIS KERUSAKAN	DAMPAK KERUSAKAN	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS LAPORAN
	Zainal Abidin	Jl. Rawa Subur	Jalan Berlubang	Becek	Sebelah	Laporan Valid
	Itham	Jl. Antasari B. Lampung	Jalan bergelombang	Macet Panjang	Sebelah	Laporan Valid
	Itham	Jl. didididi	Berlubang	Berbahaya	Becek	Laporan Valid
	rene	Jl. adiguna	Jalan Berlubang	Macet	Sebelah	Laporan Valid
	rene	Jl. wai natali	Jalan tdn	Membuat kendaraan tidak stabil	Becek	Laporan Valid

Gambar 4.6 Tampilan Laporan Selesai

#### 4.1.1.7 Tampilan Data Pelapor

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk melihat data masyarakat yang telah terdaftar. Berikut adalah tampilannya.

**BINA MARGA**  
Jalan Z.A. Pagar Alam KM.11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

NO	TGL REGISTRASI	NIK	NAMA	ALAMAT	NO TELEPON	EMAIL
1.	23 Juli 2020	123	lala	jl. haji		dfg@gmail.com
2.	19 Juli 2020	12345	werti	jl. beta		egh@gmail.com
3.	15 Juli 2020	0988	ade	jl. saana		re@gmail.com
4.	09 Juli 2020	888	siti	jl. berempat		red@gmail.com
5.	07 Juli 2020	098	rene	jl. ampere		afes@hgmail.com
6.	30 Juni 2020	2131	asa	jl. wter		wer@com
7.	30 Juni 2020	3425254	asep	jl. wter		perlam@gmail.com
8.	22 Juni 2020	12345	Dede	Jl. Tirtayasa		yfugu@gmail.com
9.	19 Juni 2020	0123	Itham	Jl. Ikan Tangkil No. 22		ij@gmail.com
10.	04 Juni 2020	3271040504930002	Zainal Abidin	Jl. Pramuka No. 100		z@z.com

Gambar 4.7 Tampilan Data Pelapor

#### 4.1.1.8 Tampilan Cetak Laporan

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk mendownload dan mencetak laporan pelaporan. Berikut adalah tampilannya.



Jalan Z.A. Pagar Alam KM.11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

**LAPORAN KERUSAKAN JALAN**  
PERIODE : TAHUN 2020 / BULAN 07

NO	TGL LAPORAN	NAMA	LOKASI	JEHIS KERUSAKAN	DAMPAK KERUSAKAN	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS LAPORAN
1.	06-06-2020	Zainal Abidin	Jl. Rawa Subur	Jalan Berlubang	Becak	Sedang	Laporan Valid
2.	19-06-2020	Iham	Jl. Antasari B. Lampung	Jalan bergelombang	Macet Panjang	Sedang	Laporan Valid
3.	19-06-2020	Iham	Jl. didididi	Berlubang	Berbahaya	Berat	Laporan Valid
4.	07-07-2020	rere	Jl adiguna	Jalan Berlubang	Macet	Sedang	Laporan Valid
5.	07-07-2020	rere	Jl. wat ratati	Jalan licin	Membuat kendaraan tidak stabil	Berat	Laporan Valid
6.	09-07-2020	sisi	Jl airan dekat cafe datuq drink	jalan bergelombang	Menghambatnya lalu lintas	Sedang	Laporan Valid

Gambar 4.8 Tampilan Cetak Laporan

#### 4.1.1.9 Tampilan Cetak Perbaikan

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk mendownload dan mencetak Data perbaikan. Berikut adalah tampilannya.



Jalan Z.A. Pagar Alam KM.11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

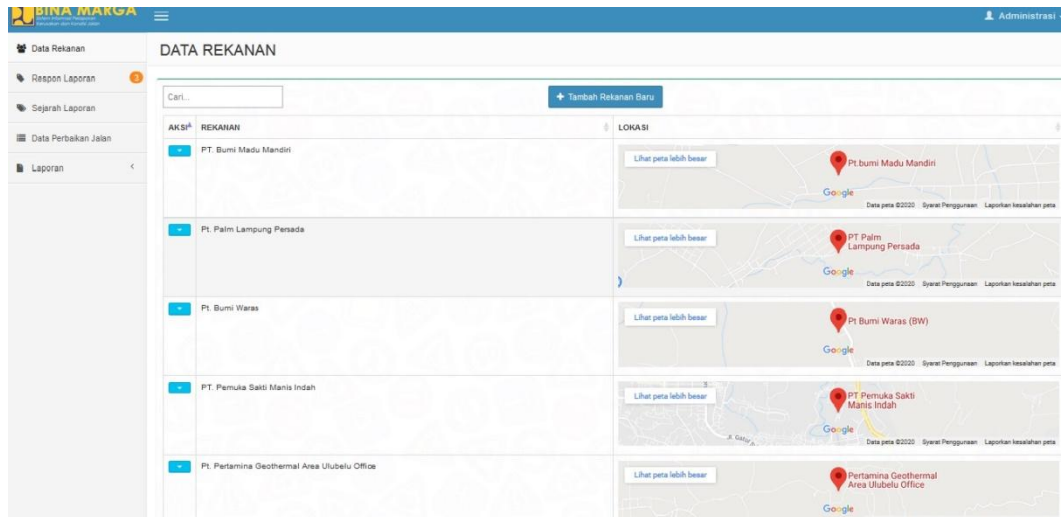
**LAPORAN PERBAIKAN JALAN**  
PERIODE : TAHUN 2020 / BULAN 07

NO	TGL PERBAIKAN	LOKASI	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS PERBAIKAN	PIHAK PERBAIKAN
1.	10-06-2020	Jl. Rawa Subur	Sedang	Selesai Diperbaiki	TP. Tiga Pilar Perkasa
2.	19-06-2020	Jl. Antasari B. Lampung	Sedang	Sedang Diperbaiki	PT. iqwe
3.	21-06-2020	Jl. didididi	Berat	Sedang Diperbaiki	pt.nwde
4.	09-07-2020	Jl adiguna	Sedang	Sedang Diperbaiki	pt.bahiera
5.	15-07-2020	Jl. wat ratati	Berat	Sedang Diperbaiki	pt.mumi

Gambar 4.9 Tampilan Cetak Data Masyarakat

#### 4.1.1.10 Tampilan Data Rekanan

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk menambahkan rekan baru dan melihat daftar dan lokasi rekanan. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 4.10 Tampilan Data Rekanan

#### 4.1.2 Tampilan Pimpinan

Tampilan yang digunakan oleh admin untuk menanggapi pelaporan. Berikut adalah tampilannya.

##### 4.1.2.1 Tampilan Login Pimpinan

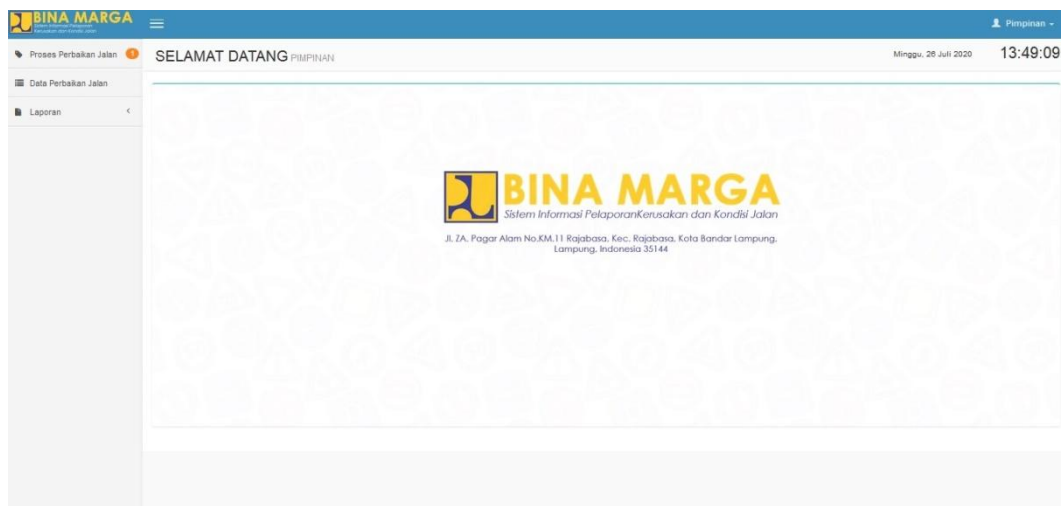
Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan admin untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login:



Gambar 4.11 Tampilan Login Pimpinan

#### 4.1.2.2 Tampilan Beranda Pimpinan

Tampilan beranda akan menampilkan laporan masuk, laporan tervalidasi dan laporan selesai. Dan pada menu beranda terdapat laporan singkat mengenai laporan masuk, laporan tervalidasi dan laporan selesai. Berikut ini tampilan beranda Pimpinan:



Gambar 4.12 Tampilan Beranda Pimpinan

### 4.1.2.3 Tampilan Proses Perbaikan

Tampilan proses perbaikan merupakan halaman untuk dapat menanggapi laporan yang telah divalidasi untuk dapat diperbaiki. Berikut ini tampilan laporan proses perbaikan.

The screenshot shows the 'PROSES PERBAIKAN JALAN' form. The left sidebar contains 'Proses Perbaikan Jalan', 'Data Perbaikan Jalan', and 'Laporan'. The main content area is divided into three columns. The first column, 'DETAIL LAPORAN KERUSAKAN', contains fields for 'Sampel Kabupaten/Kota' (Lampung Selatan), 'Lokasi' (Jl. aran dekat cafe datuq drink), 'Jenis Kerusakan' (jalan bergelombang), 'Dampak Kerusakan' (Menghambatnya lalu lintas), 'Tingkat Kerusakan' (Sedang), and a 'Gambar Kerusakan' (road photo). The second column, 'RESPON ADMIN', includes 'Validasi Laporan' (Valid), 'Informasi Riwayat Perbaikan' (diperbaiki pada februari 2014 oleh pt sejahtera), 'Besarnya/Panjang Kerusakan' (3m), 'Kategori Jalan' (Kabupaten), and '< 3 Tahun Diperbaiki' (< 3 Tahun Diperbaiki). The third column, 'PROSES PERBAIKAN', has 'Tanggal Perbaikan' (26-07-2020), 'Pihak Yang Memperbaiki' (empty), and 'Status Perbaikan' (radio buttons for 'Sedang Diperbaiki' and 'Selesai Diperbaiki', with 'Sedang Diperbaiki' selected). There are 'Simpan' and 'Kembali' buttons at the bottom right.

Gambar 4.13 Tampilan Proses Perbaikan

### 4.1.2.4 Tampilan Laporan Perbaikan

Tampilan laporan selesai merupakan halaman laporan penulisan yang telah ditanggapi. Berikut adalah tampilan laporan perbaikan.

The screenshot shows the 'DATA PERBAIKAN JALAN' table. The table has columns for 'AKSI', 'TGL. PERBAIKAN', 'LOKASI', 'TINGKAT KERUSAKAN', 'STATUS PERBAIKAN', and 'PIHAK PERBAIKAN'. The table contains five rows of data. At the bottom right, there are navigation buttons: '<< Previous', '1', and 'Next >>'.

AKSI	TGL. PERBAIKAN	LOKASI	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS PERBAIKAN	PIHAK PERBAIKAN
	10-06-2020	Jl. Rawa Subur	Sedang	Selesai Diperbaiki	TP. Tiga Pilar Perkas
	19-06-2020	Jl. Antasari B. Lampung	Sedang	Sedang Diperbaiki	PT. xqwe
	21-06-2020	Jl. didididi	Berat	Sedang Diperbaiki	pt. nede
	09-07-2020	Jl. adiguna	Sedang	Sedang Diperbaiki	pt. bahera
	15-07-2020	Jl. wai ratai	Berat	Sedang Diperbaiki	pt. mumi



Gambar 4.14 Tampilan Laporan Perbaikan

#### 4.1.2.5 Tampilan Data Masyarakat

Tampilan data pelapor merupakan tampilan yang berisi masyarakat yang telah mendaftarkan pada sistem. Berikut adalah tampilan data masyarakat.



**BINA MARGA**  
Jalan Z.A. Pagar Alam KM.11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

**LAPORAN DATA MASYARAKAT**

NO	TGL REGISTRASI	NIK	NAMA	ALAMAT	NO. TELEPON	EMAIL
1.	23 Juli 2020	123	tala	jl. haji		dtg@gmail.com
2.	19 Juli 2020	12345	werti	jl. berta		agh@gmail.com
3.	15 Juli 2020	0986	ade	jl. sana		re@gmail.com
4.	09 Juli 2020	888	sisi	jl. berempat		reda@gmail.com
5.	07 Juli 2020	098	rere	jl. ampere		afes@hgmail.com
6.	30 Juni 2020	2131	anes	jl. wtr		wer.com
7.	30 Juni 2020	3426254	asep	jl. wtr		pertam@gmail.com
8.	22 Juni 2020	12345	Dede	Jl. Tirayasa		yfugpu@gmail.com
9.	19 Juni 2020	0123	Iham	Jl. Irian Tengiri No. 22		id@gmail.com
10.	04 Juni 2020	3271046504930002	Zainal Abidin	Jl. Pramuka No. 100		z@gmail.com



Gambar 4.15 Tampilan Data Masyarakat

#### 4.1.2.6 Tampilan Cetak Laporan

Tampilan cetak laporan berisi laporan pelaporan yang masuk yang di download dan di cetak. Berikut adalah tampilan cetak laporan.



**BINA MARGA**  
Jalan Z.A. Pagar Alam KM.11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

**LAPORAN KERUSAKAN JALAN**  
PERIODE : TAHUN 2020 / BULAN 07

NO	TGL LAPORAN	NAMA	LOKASI	JENIS KERUSAKAN	DAMPAK KERUSAKAN	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS LAPORAN
1.	08-06-2020	Zainal Abidin	Jl. Rawa Subur	Jalan Berlubang	Becek	Sebelang	Laporan Valid
2.	19-06-2020	Iham	Jl. Antasari B. Lampung	Jalan bergelombang	Macet Panjang	Sebelang	Laporan Valid
3.	19-06-2020	Iham	Jl. didididi	Berlubang	Berbahaya	Belang	Laporan Valid
4.	07-07-2020	rere	Jl. adiguna	Jalan Berlubang	Macet	Sebelang	Laporan Valid
5.	07-07-2020	rere	Jl. wat ratal	Jalan licin	Membuat kendaraan tidak stabil	Belang	Laporan Valid
6.	09-07-2020	sisi	Jl. aran dekat cafe datuq drink	Jalan bergelombang	Menghambatnya lalu lintas	Sebelang	Laporan Valid

Gambar 4.16 Tampilan Cetak Laporan

#### 4.1.2.7 Tampilan Cetak Data Perbaikan

Tampilan cetak data perbaikan berisi data perbaikan yang telah ditanggapi dalam sistem yang bias di download dan di cetak. Berikut adalah tampilan cetak data masyarakat.

  
Jalan Z.A. Pagar Alam Km. 11 Rajabasa,  
Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, - Lampung, Indonesia 35141

---

**LAPORAN PERBAIKAN JALAN**  
PERIODE : TAHUN 2020 / BULAN 07

NO	TGL PERBAIKAN	LOKASI	TINGKAT KERUSAKAN	STATUS PERBAIKAN	PIHAK PERBAIKAN
1.	10-06-2020	Jl. Rawa Subur	Sedang	Selesai Diperbaiki	TP. Tiga Pilar Partasa
2.	19-06-2020	Jl. Antasan B. Lampung	Sedang	Sedang Diperbaiki	PT. iqwe
3.	21-06-2020	Jl. didididi	Barat	Sedang Diperbaiki	pt.nwde
4.	09-07-2020	Jl. ediguna	Sedang	Sedang Diperbaiki	pt.bahtera
5.	15-07-2020	Jl. watratat	Barat	Sedang Diperbaiki	pt.mumi

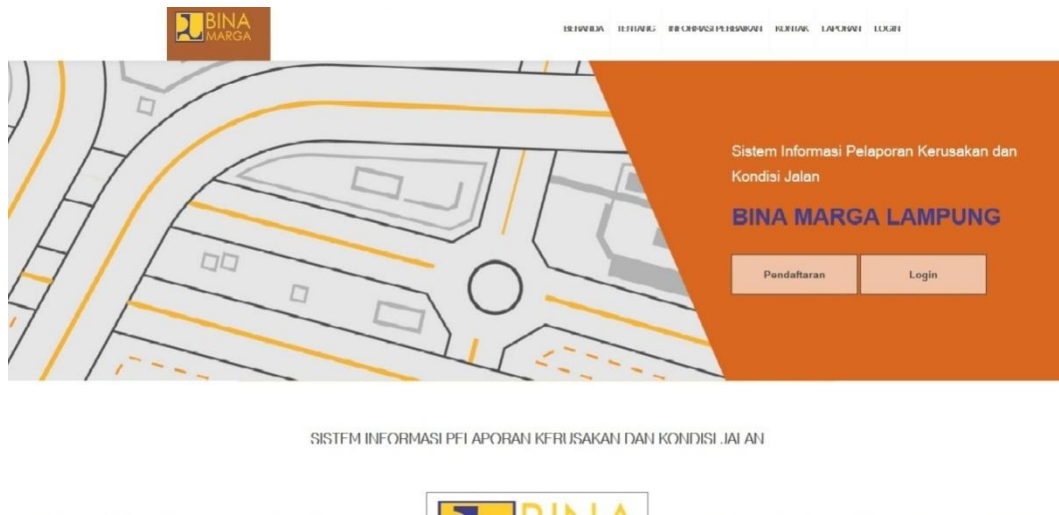
Gambar 4.17 Tampilan Cetak Data Perbaikan

#### 4.1.3 Tampilan Masyarakat

Tampilan yang digunakan oleh Masyarakat untuk mendaftar pada sistem, setelah terdaftar maka pelapor dapat membuat pengaduan, melihat laporan ditanggapi atau belum ditanggapi dan laporan selesai. Berikut adalah tampilan-tampilannya.

### 4.1.3.1 Tampilan Beranda Sebelum Login

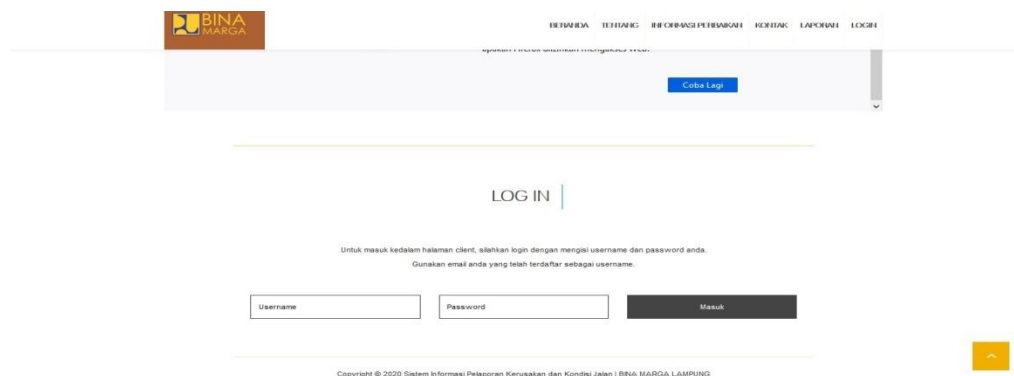
Berandaakan tampil ketika pelapor sebelum melakukan login. Tampilan beranda masyarakat terdapat informasi list pelaporan, list perbaikan, daftar, mendaftarkan diri dan melihat tentang kami atau informasi mengenai Dinas Bina Marga . Pada menu utama terdapat beberapa menu seperti: beranda, daftar, list pengaduan dan tentang kami. Berikut ini tampilan beranda sebelum login.



Gambar 4.18 Tampilan Beranda Sebelum Login

### 4.1.3.2 Tampilan Login Masyarakat

Tampilan login merupakan tampilan ketika sistem akan dijalankan, login harus dilakukan masyarakat untuk masuk ke dalam sistem. Berikut ini tampilan login.



Gambar4.19Tampilan LoginMasyarakat

### 4.1.3.3 Tampilan Beranda Setelah Login

Tampilan beranda setelah login adalah dimana pelapor dapat membuat pengaduan. Berikut adalah tampilan kelola data diri:



Gambar 4.20 Tampilan Beranda Setelah Login

### 4.1.3.4 Tampilan Daftar Akun

Tampilan daftar adalah tampilan yang berisi form-form yang harus diinputkan masyarakat, seperti : NIK, Nama lengkap, Alamat, Jenis kelamin, Email, No\_telp dan Password. Berikut adalah tampilan daftar akun.

The image shows a registration form titled 'PENDAFTARAN' on the BINA MARGA LAMPUNG website. The navigation menu at the top includes 'BERANDA', 'TENTANG', 'INFORMASI PERBARUAN', 'KONTAK', 'LAPORAN', and 'LOGOUT'. The form contains several input fields: 'NIK KTP' (with a red asterisk and 'Wajib Angka' below it), 'Nama Lengkap' (with a red asterisk and 'Wajib Huruf' below it), 'Alamat', 'No. Telp/HP' (with a red asterisk and 'Wajib Angka' below it), 'Email', and 'Password'. A note above the form states: 'Silahkan isi dengan lengkap formulir di bawah ini. Jika sudah pernah melakukan pendaftaran, anda dapat login melalui halaman ini.'

Gambar 4.21 Tampilan Daftar Akun

### 4.1.3.5 Tampilan Histori Laporan

Tampilan histori adalah tampilan yang menunjukkan hasil pelaporan yang telah diinputkan dan sudah ditanggapi oleh pihak admin serta sudah divalidasi. Berikut adalah tampilan laporan anda.

No.	tanggal	Lokasi	Tingglat	Koordinat	Status	Lihat
1	09-07-2020	Jl. jalan dekat cafe atau bank	Selesai	[Map Thumbnail]	Laporan Valid	Q
2	07-07-2020	Jl. wal nala	Sera	[Map Thumbnail]	Laporan Valid	Q
3	07-07-2020	Jl. adiguna	Selesai	[Map Thumbnail]	Laporan Valid	Q
4	19-06-2020	Jl. didididi	Sera	[Map Thumbnail]	Laporan Valid	Q

Gambar 4.22 Tampilan History Laporan

### 4.1.3.6 Tampilan Data Perbaikan Jalan

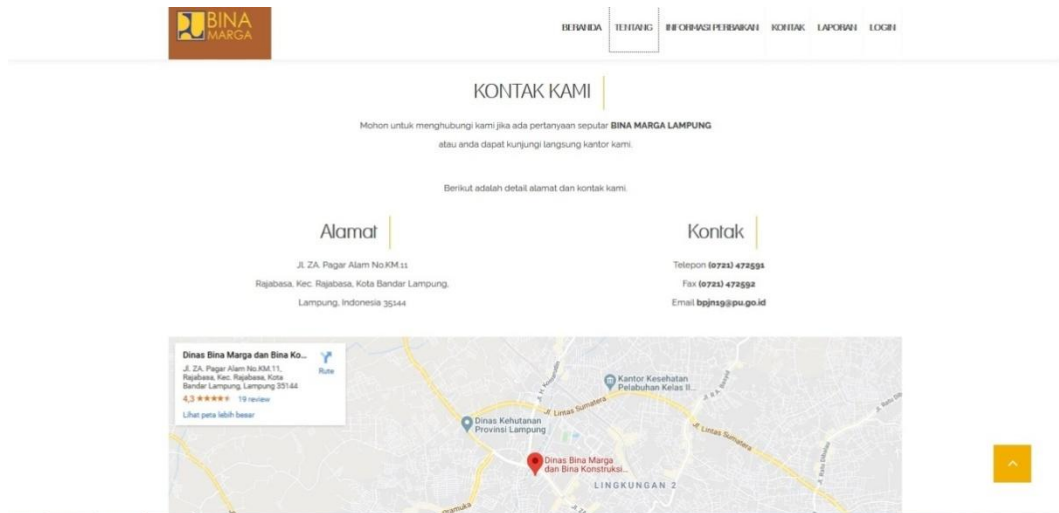
Tampilan data perbaikan jalan adalah tampilan yang menunjukkan daftar jalan yg diperbaiki. Berikut adalah tampilan list pengaduan.

No.	Tgl. Perbaikan	Lokasi	Tingglat Komusikan	Status Perbaikan	Pihak Perbaikan	Lihat
1	10-06-2020	Jl. Rawa Subur	Selesai	Sedang Dipertahani	TP Tiga Pilar Perkasa	Q
2	19-06-2020	Jl. Antasari B. Lampung	Selesai	Sedang Diproses	PT iqwe	Q
3	21-06-2020	Jl. didididi	Sera	Sedang Diproses	pt hwdh	Q
4	09-07-2020	Jl. adiguna	Selesai	Sedang Diproses	pt bahera	Q
5	15-07-2020	Jl. wal nala	Sera	Sedang Diproses	pt mumi	Q

Gambar 4.23 Tampilan Data Perbaikan

#### 4.1.3.7 Tampilan Tentang Kami

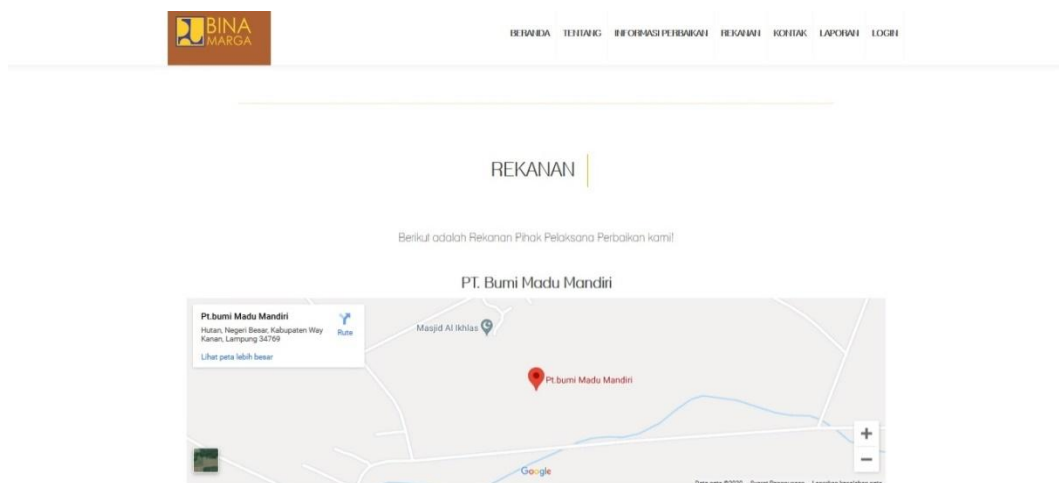
Tampilan tentang kami adalah tampilan yang berisi informasi mengenai alamat dinas Bina Marga. Berikut adalah tampilan tentang kami.



Gambar 4.24 Tampilan Tentang Kami

#### 4.1.3.8 Tampilan Data Rekanan

Tampilan data rekanan adalah tampilan yang berisi informasi rekanan dan alamat rekanan. Berikut adalah tampilan data rekanan.



Gambar 4.25 Tampilan Lihat Data Rekanan