

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko sebagai variabel *Moderating* dalam memenuhi suatu kewajiban perpajakannya pada Kantor Pajak Pratama (KPP) kota Bandar Lampung pada tahun 2018. Penelitian ini menggunakan sampel Wajib Pajak Orang Pribadi dengan jumlah responden sebanyak 100. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di kota Bandar Lampung. Alat analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Pada penelitian ini menggunakan alat pengujian yaitu SPSS V.20. berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Variabel Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP).
2. Variabel Kondisi Keuangan Wajib Pajak tidak memoderasi hubungan antara Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Variabel Preferensi Risiko tidak memoderasi hubungan antara Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

5.2 SARAN

Berikut adalah saran yang diajukan dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang belum dijadikan variabel dalam penelitian ini serta menambah jumlah sampel dalam penelitian ini sehingga data yang dihasilkan lebih akurat.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas wilayah penelitian tidak hanya dikota Bandar Lampung tetapi diluar kota Bandar Lampung.