

DAFTAR PUSTAKA

- Alabede, J.O., Affrin, Z. Z., Idris, K, M. 2011. Tax Service Quality and Tax Compliance in Nigeria : Do Taxpayer's Financial Condition and Risk Preference Play Any Moderating Role. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Science*.(35) : 90 – 108.
- Aryobimo., Cahyonowati. 2012. Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating studi kasus pada WP di kota Semarang. *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol. 1 No. 2. Hal. 1-12.
- Asubonteng, P., McCleary, K. J. dan Swan, J. E. 1996. SERVQUAL revisited: a critical Review of Service Quality. *Journal of Services Marketing*, Vol.10, No: 6.
- Brett, J. F., Cron, W. L., & Slocum Jr. J. W. 1995. *Economic dependency on work :A moderator of the relationship between organizational commitment and performance*. *Academy of Management Journal*, 38(1), 261 – 271.
- Bloomquist, K. M. 2003. *Income inequality and tax evasion : A systhensis*. *Tax Notes International*, 31(4), 347 – 367.
- Dessy. 2017. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi. Jakarta. UIN Syarif Hidayatullah*.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit *UNDIP*
- Heider, Fritz. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York : Wiley
- Julianti, Murni., Zulaikha. 2014. Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari). *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol. 3 No. 2. Hal. 1-15.
- Kusuma, Kartika Candra. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014. *Skripsi. Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta*.

- Mory, Septia. 2015. Pengetahuan Layanan Kesadaran Wajib Pajak dan Kondisi Keuangan di Wilayah KPP Pratama Tanjung Balai Persandingan UU Perpajakan. *Skripsi. Tanjung Pinang. Universitas Maritim Raja Ali Haji*
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Pranadata, I Gede Putu. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya. Vol. 2 No. 2. Hal. 1-16.*
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal). Bandung : Rekayasa Sains.
- Resmi, Siti. 2017. Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 10, buku 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 1996. Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Jakarta : Bhuana Ilmu Populer.
- Syamsudin, Marta. 2014. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang).*
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta.
- Torgler, B. 2003. *Tax Morale : Theory and Analysis of Tax Compliance. Unpublished doctoral dissertation, University of Zurich, Switzerland.*
- Tulenan, RA., Sondakh, Jullie J., & Pinatik Sherly. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bitung. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern. Vol 12. No 2. Hal. 296 – 303.*
- Widawati. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Boyolali). *Skripsi. Surakarta. IAIN Surakarta.*

Widyastuti, Ella. 2015. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta). *Skripsi. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.*

<http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak> diakses pada tanggal 3 November 2018

<https://radarlampung.co.id/2018/04/11/kanwil-djp-lampung-gandeng-pemkot-launching-kswp/> diakses pada tanggal 3 November 2018