

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
KOPERASI TRI DHARMA ARTHA SEPUTIH RAMAN LAMPUNG
TENGAH**

SKRIPSI



Oleh:

Wayan Eka Pratiwi

1912110157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
KOPERASI TRI DHARMA ARTHA SEPUTIH RAMAN LAMPUNG
TENGAH**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:
Wayan Eka Pratiwi
1912110157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 12 Agustus 2024



Wayan Eka Pratiwi
NPM.1912110157

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 12 Agustus 2024 di ruang F 4.8 telah diselenggarakan ujian skripsi dengan judul "PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING KOPERASI TRI DHARMA ARTHA SEPUTIH RAMAN LAMPUNG TENGAH" untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA MANAJEMEN bagi mahasiswa

Nama : Wayan Eka Pratiwi

NPM : 1912110157

Program Studi : Manajemen

Telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Pengaji yang terdiri dari :

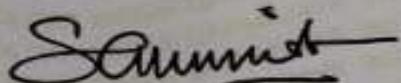
Nama Status

1. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M Pengaji 1

2. Drs. Suwandi, M.M Pengaji 2

Disetujui Oleh :

Pembimbing,



Sri Rahayu, S.E., M.M
NIK. 10520508



Dr. Novita Sari, Sos.,M.M
NIK. 010071104

RIWAYAT HIDUP

Nama : Wayan Eka Pratiwi
NPM : 1912110157
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Hindu
Alamat rumah : Desa Wirata Agung, Kec. Seputih Mataram, Kab. Lampung Tengah.
Nomor telepon : 085609339905
Email : wayanekapratiwi03@gmail.com

Pendidikan:

1. Tahun 2007 menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak dari TK ARRUSYDAH.
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar dari SDN 1 SUKADANA.
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMPN 3 SUKADANA.
4. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMAN 1 SEKAMPUNG. Serta pada tahun 2019, melanjutkan pendidikan di IIB Darmajaya.

PERSEMBAHAN

Terucap syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan izinnya sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi saya di jurusan Manajemen IIB Darmajaya.

Kedua orang tua saya, ayah Made Santo dan ibu saya Kadek Sumi Asih yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan cinta dan kasih, selalu memberikan doa yang mengiringi langkah saya, serta selalu memberikan semangat dan nasihat di setiap langkah hidup saya.

Kakak sepupu saya Wayan Okta Sari yang juga alumni IIB Darmajaya, yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sahabat saya, Ni Ketut Linda dan Velcia yang tiada henti memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah dan membantu saya kapan pun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teman-temen saya Gian, Ayu Putri Anjani, dan Yessy yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi namun tetap saling membantu dan memberikan semangat satu sama lain.

Almamater saya tercinta IIB Darmajaya.

MOTTO

Jangan pernah menyerah dalam keadaan apapun , jangan pernah mengeluh dalam kondisi apapun , tetep lah berjuang mesti jatuh berkali-kali karena perjuangan tidak akan menghiyanati hasil , dan tetep menjadi pribadi yang rendah hati dan saling tolong menolong

**(Berakit-Rakit Kehulu, Berenang-renang kemudian, bersakit-sakit dahulu,
bersenang-senang kemudian)**

WAYAN EKA PRATIWI

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING KOPERASI TRI DHARMA ARTHA SEPUTIH RAMAN LAMPUNG TENGAH

Oleh:

Wayan Eka Pratiwi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi finansial dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan bagian marketing Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif bersifat kausalitas. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah yang berjumlah 44 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik pengambilan *purposive sampling* maka diperoleh 33 karyawan bagian *marketing* Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menyatakan bahwa kompensasi finansial dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian marketing Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah

Kata Kunci: **Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kinerja Karyawan**

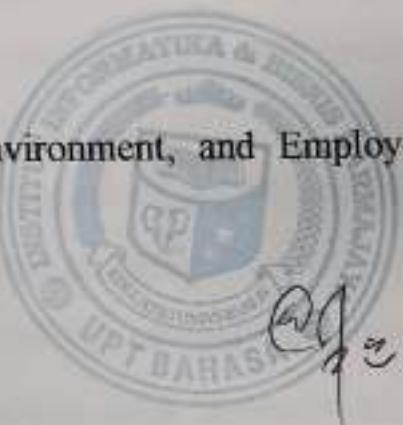
ABSTRACT

THE EFFECT OF FINANCIAL COMPENSATION AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE OF MARKETING DEPARTMENT AT KOPERASI TRI DHARMA ARTHA, SEPUTIH RAMAN SUB-DISTRICT, LAMPUNG TENGAH DISTRICT

**By:
WAYAN EKA PRATIWI**

This study aims to determine whether there was an effect of financial compensation and non-physical work environment factors on the performance of marketing department employees at Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman in Central Lampung. This research was a causal quantitative study. The entire workforce of Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah, comprising 44 employees, was selected as the population for this study. The nonprobability sampling method was used to select the sample, with purposive sampling employed to identify the 33 employees from the marketing department of Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah who participated in the study. The research used multiple linear regression analyses to examine the relationship between compensation, work environment, and employee performance. The results demonstrated that both financial compensation and non-financial work environment factors had a significant impact on the performance of marketing employees at Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman in Central Lampung.

Keywords: Financial Compensation, Non-Financial Work Environment, and Employee Performance



PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah” dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya:

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi , S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib S.Sos., M. M, selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Aswin S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Dr. Novita Sari, Sos.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Sri Rahayu, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Karyawan/Staf Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah yang telah meluangkan waktunya karena telah bersedia membantu peneliti.
8. Para dosen dan staf program studi manajemen Insitut Infomatika Dan Binsis Darmajaya.
9. Kedua orang tuaku dan sodara yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun itu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama pada membuat suatu karya tulis. Dengan adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik dan saran dari berbagai pihak hal tersebut bisa memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih baik lagi untuk kesempurnaan tulisan di masa yang akan datang.

Bandar Lampung, 12 Agustus 2024

Penulis,
Wayan Eka Pratiwi
NPM. 1912110157

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Peneliti	9
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya	9
1.5.1 Bagi Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Dual Factor Theory.....	12
2.2 Kinerja	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2.3 Indikator Kinerja	14
2.3 Kompensasi Finansial.....	14
2.3.1 Pengertian Kompensasi Finansial.....	14
2.3.2 Tujuan Kompensasi Finansial	15

2.3.3 Indikator Kompensasi Finansial	16
2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik..	18
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Kerangka Penelitian.....	22
2.8 Hipotesis	22
2.8.1 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.8.3 Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Sumber Data	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variable Penelitian	28
3.5.1 Variabel Penelitian Independen	28
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	28
3.6 Definisi Operasional Variabel	29
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	30
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	30
3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	31
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel	31
3.9 Metode Analisis Data	32
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	32
3.10 Pengujian Hipotesis	33
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	33
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data	35

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	39
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	39
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	41
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sampel	41
4.3.2 Hasil Uji Lineritas Sampel	42
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	42
4.4 Hasil Analisis Data	42
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	44
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	44
4.5 Pembahasan	45
4.5.1 Pembahasan M Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.5.2 Pembahasan Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.5.3 Pembahasan Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB VSIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	49
5.2.1 Bagi Perusahaan	49
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	50

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Karyawan Perusahaan Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah Tahun 2023.....	3
1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah	4
1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Marketing Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah Tahun 2021-2023	5
1.4 Gaji Karyawan Bagian Marketing Koperasi Tri Dharma Artha Seputih Raman Lampung Tengah	6
2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Instrumen Skala Likert.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3 Daftar Interpretasi Koefisien r.....	30
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
4.5 Hasil Jawaban Responden Kompensasi Finansial	37
4.6 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Non Fisik.....	37
4.7 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan	38
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel.....	39
4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel	40
4.10 Hasil Uji Normalitas	41
4.11 Hasil Uji Linearitas	41
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
4.13 Persamaan Regresi Linear Berganda	42
4.14 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary.....	43
4.15 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	43
4.16 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
2.2 Kerangka Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner Penelitian
Lampiran	II	Hasil Jawaban Kuisioner
Lampiran	III	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran	IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran	V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran	VI	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	VII	Hasil Uji Linearitas
Lampiran	VIII	Hasil Uji Multikolinearita
Lampiran	IX	Hasil Uji Regresi Berganda