

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara sistem pengukuran kinerja non-finansial terhadap kinerja anggota kepolisian *job tension*, sebagai faktor mediasi, sebanyak 100 responden yang menjadi sampel dalam penelitian. penelitian ini menggunakan model struktural dengan alat analisa *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa sistem pengukuran kinerja non-finansial tidak berpengaruh terhadap kinerja anggota kepolisian, dan sistem pengukuran non-finansial tidak berpengaruh terhadap *Job tension*, Sedangkan *Job tension* berpengaruh terhadap kinerja anggota kepolisian.

5.2 Keterbatasan

Terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini. Yang pertama penelitian ini hanya melakukan penelitian sebatas institusi kepolisian, yang kedua tidak menambahkan variabel lain hanya sebatas variabel kinerja non-finansial untuk mengukur kinerja anggota kepolisian, yang ketiga penelitian ini belum mencakup keseluruhan institusi kepolisian daerah lampung, sehingga hasil yang didapatkan didalam penelitian ini belum mampu untuk mengukur kinerja anggota kepolisian.

5.3 Saran

Atas dasar keterbatasan tersebut, peneliti memiliki saran untuk peneliti selanjutnya yaitu:

1. Peneliti selanjutnya di perlukan pembaharuan objek penelitian yang dituju ke instansi lain.
2. Penambahan variabel penelitian.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan bagi isntitusi kepolisian untuk melihat pengukuran kinerja terhadap peningkatan kinerja anggota kepolisian.