

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir, (2018). Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik). Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Ananda, O. D., Prihatini, A. E., & Hidayat, W. (2023). Pengaruh Employee Engagement dan Passion terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 11-21.
- Cahyandani, P. T. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 19-27.
- Frianto, A. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1205-1213.
- Djalil, A., Devi, W. S. G. R., & Damaianti, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan bagian Produksi PT Daya Anugrah Mandiri). *Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Akuntansi & Manajemen*, 3(1), 50-57.
- Ghofur, M. A. 2019. Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Network Operations PT XYZ Surabaya (*Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember*).
- Good, V., Hughes, D. E., Kirca, A. H., & McGrath, S. (2022). *effects of intrinsic*

and extrinsic motivation on employee performance. Journal of the Academy of Marketing Science, 50(3), 586-614.

Hartono, K. O., Herlambang, T., & Tyas, W. M. (2022). Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, dan komitmen terhadap kinerja pegawai badan penanggulangan bencana. *JURNAL MANAJEMEN, 14(1), 76-82.*

Kanonire, T., Lubenko, J., & Kuzmina, Y. (2022). The effects of intrinsic and extrinsic reading motivation on reading performance in elementary school. Journal of Research in Childhood Education, 36(1), 1-13.

Kasmir. 2018. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Nugraha, C. A., Herlina, E., & Prabowo, F. H. E. (2022). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan PTPN IX Kebun Kawung).

Rizqi, H. B. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Kerja Karyawan Honorer Hotel dan Pemandian Kebonagung Jember.

Sari, Y. (2022). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun (Doctoral Dissertation, Stie Mahardhika Surabaya).

Safitri, W. (2023). Pengaruh Employee Engagement Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru Riau (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Sanusi, Anwar. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219-232.
- Waruwu, F. 2017. Analisis tentang Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus: di Rumah Sakit Rajawali dan Stikes Rajawali Bandung (Yayasan Kemanusiaan BandungIndonesia). *Jurnal Manajemen Maranatha*, 16(2), 203-212
- Yolanda, H., Zunaidah, Z., & Siregar, L. D. (2023). Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Perawat Di Rsud Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan (Doctoral Dissertation, Sriwijaya University).