

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
*E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA  
*E-COMMERCE LAZADA***

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**RODIWANSAH**

**2012118001P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**