

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP
E-SATISFACTION PADA PENGGUNA
E-COMMERCE LAZADA**

Nama Mahasiswa : **RODIWANSAH**

NPM : **2012118001P**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 06 Januari 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Viola De Yusa, S.E., M.M.

NIK. 14190417

Ketua Program Studi Manajemen


Susanti, S.E., M.M.

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 06 Januari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-SATISFACTION PADA PENGGUNA E-COMMERCE LAZADA**, untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **RODIWANSAH**

NPM : **2012118001P**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **Lulus**, oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama Status Tanda tangan

1. **Muhammad Saputra, S.E., M.M.** Penguji I

2. **Niken Paramitasari, S.E., M.M.** Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya



Aswin, S.E., M.M.

NIK. 10190605