

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | |
| PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek..... | 7 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek | 7 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Waktu | 8 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5.1 Bagi Penulis | 8 |
| 1.5.2 Bagi Perusahaan | 8 |
| 1.5.3 Bagi Instansi | 8 |
| 1.6 Sistematika penelitian..... | 9 |
| BAB II | 10 |
| LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Grand Teori | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.3 Beban Kerja..... | 12 |
| 2.3.1 Pengertian Beban Kerja..... | 12 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi | 13 |
| 2.3.3 Indikator Beban Kerja | 13 |
| 2.4 Stress Kerja | 14 |
| 2.4.1 Pengertian Stress Kerja | 14 |
| 2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja | 15 |
| 2.4.3 Indikator Stress Kerja..... | 16 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 19 |
| 2.7 Kerangka penelitian..... | 20 |
| 2.8 Pengembangan Hipotesis..... | 20 |
| 2.8.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya di Palembang..... | 21 |
| 2.8.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya di Palembang..... | 21 |
| 2.8.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya di Palembang | 21 |
| BAB III | 22 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 22 |
| 3.2 Sumber Data | 22 |
| 3.2.1 Data Primer | 22 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 22 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 23 |
| 3.3.1 Library Research | 23 |
| 3.3.2 Field Research..... | 23 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.1 Populasi | 24 |
| 3.4.2 Sampel..... | 24 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 25 |
| 3.5.1 Variabel Dependen..... | 25 |
| 3.5.2 Variabel Independen | 25 |
| 3.6 Definisi oprasional Variabel..... | 26 |
| 3.7 Uji Prasyaratan instrument | 27 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 27 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 28 |
| 3.8 Uji Prasyaratan Analisis | 29 |
| 3.8.1 Uji Linearitas | 29 |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas | 30 |
| 3.8.3 Uji Normalitas | 30 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 31 |
| 3.9.1 Regresi Linier Berganda | 31 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis..... | 31 |
| 3.10.1 Uji Parsial (Uji t)..... | 31 |
| 3.10.2 Uji Simultan (Uji f)..... | 33 |
| BAB IV | 34 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| 4.1 Deskripsi Data | 34 |
| 4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden | 34 |
| 4.2 Hasil Uji Prasyaratan Instrumen..... | 42 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas | 42 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data | 46 |
| 4.3.1 Hasil Uji Linearitas | 46 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikoneliliaritas | 46 |
| 4.3.3 Hasil Uji Normalitas | 47 |
| 4.4 Hasil Analisis Data | 48 |
| 4.4.1 Regresi Linear Berganda | 48 |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)..... | 49 |
| 4.5.2 Hasil Uji f | 51 |
| 4.6 Pembahasan | 51 |
| 4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 52 |
| 4.6.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 52 |
| 4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 53 |
| BAB V | 54 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 54 |
| 5.1 Simpulan..... | 54 |
| 5.2 Saran..... | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| Lampiran..... | 58 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya..... | 4 |
| Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya | 5 |
| Tabel 1.3 Data Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya..... | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 23 |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Neyva Putri Sriwijaya | 24 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel | 26 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r Definisi..... | 29 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur Responden | 34 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 35 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 35 |
| Table 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 36 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja | 37 |
| Table 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Stress Kerja..... | 38 |
| Table 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan | 40 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja | 42 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja | 43 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 44 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas..... | 46 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 47 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas..... | 47 |
| Table 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 48 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)..... | 50 |
| Table 4.17 Hasil Uji f (Simultan) | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 kerangka Pemikiran | 19 |
| Gambar 2.2 kerangka Penelitian..... | 20 |