

## Lampiran I



## KUESIONER PENELITIAN

Kepada YTH  
Bapak/Saudara  
Responden  
Di Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH Kecerdasan Emosional dan Spiritualitas  
Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank  
Lampung KCP Tanjung Bintang**

Bersama ini saya :

Nama : ALVIN ZUMARA  
NPM : 1712110337  
Email : [alvin.zumara49@gmail.com](mailto:alvin.zumara49@gmail.com)  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Dosen Pembimbing : Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M  
Email : [anggalia.wibasuri@darmajaya.ac.id](mailto:anggalia.wibasuri@ darmajaya.ac.id)

Memohon bantuan kepada bapak/saudara untuk mengisi kuesioner penelitian yang terlampir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan spiritualitas terhadap kinerja karyawan pada Bank Lampung KCP Tanjung Bintang. Jawaban yang subjektif akan sangat membantu penelitian ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Alvin Zumara

## IDENTIFIKASI RESPONDEN

- a. Nama Responden : \_\_\_\_\_ (Boleh tidak diisi)
- b. Usia\* :  20 – 30 Tahun  31 – 40 Tahun  
 41 – 50 Tahun
- c. Jenis Kelamin\* :  Laki-laki  Perempuan
- d. Agama\* :  Islam  Hindu  
 Kristen  Buddha  
 Katolik
- e. Masa Kerja\* :  0 – 3 Tahun  3 – 5 Tahun  5 – 10  
Tahun   
>10 Tahun
- f. Pendidikan terakhir\* :  SMA  D3  S1  S2

(\*) Wajib diisi

## FORMAT PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini:

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### KECERDASAN EMOSIONAL

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	<b>Mengenali Emosi Diri</b>					
	Mengenali perasaan sewaktu perasaan itu terjadi					
2	<b>Mengelola Emosi Diri</b>					
	Menangani perasaan agar dapat terungkap dengan pas					
3	<b>Memotivasi Diri</b>					
	Sikap kendali diri secara emosional dan dapat mengendalikan dorongan hati					
4	<b>Mengenali Emosi Orang lain</b>					
	Sikap empati yang dapat menangkap sinyal sosial yang tersembunyi yang mengisyaratkan apa apa yang dibutuhkan dan dikehendaki					
5	<b>Membina Hubungan</b>					
	Kemampuan mengelola emosi orang lain sehingga terjalin hubungan yang baik.					

## FORMAT PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini:

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### **SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA**

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	<b>Divinity</b>					
	Mengacu pada rasa sumber ilahi energi atau fenomena					
2	<b>Persepsi Ekstra-Indrawi</b>					
	Mengacu pada keenam indra seseorang					
3	<b>Community</b>					
	Mengacu pada kegiatan sosial yang diikuti					
4	<b>Intelektualitas</b>					
	Mengacu pada membaca dan berbicara tentang mata pelajaran spiritual.					

## FORMAT PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini:

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### KINERJA

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	<b>Kualitas kerja</b>					
	Kerapian, ketelitian, dan keterkaitan hasil kerja dengan tidak mengabaikan volume pekerjaan.					
2	<b>Kuantitas kerja</b>					
	Volume kerja yang dihasilkan dibawah kondisi normal.					
3	<b>Tanggung jawab</b>					
	Seberapa besar karyawan dapat mempertanggung jawabkan hasil kerjanya, sarana dan prasarana yang dipergunakan serta perilaku kerjanya					
4	<b>Inisiatif</b>					
	Seberapa besar kemampuan karyawan untuk menganalisis menilai, menciptakan dan membuat keputusan terhadap penyelesaian masalah yang dihadapi					
5	<b>Kerja sama</b>					
	Kesediaan karyawan untuk berpartisipasi dan bekerja sama dengan karyawan lain secara vertical atau horizontal didalam maupun luar pekerjaan sehingga hasil pekerjaan semakin baik.					

## Lampiran II (Hasil Jawaban Responden)

NO RESPONDEN	KECERDASAN EMOSIONAL (X1)					TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	4	5	5	5	24
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	5	5	22
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	3	3	15
12	5	5	5	4	4	23
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	3	19
15	4	4	4	4	3	19
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	4	5	5	4	5	23
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	4	5	4	5	5	23
27	5	4	5	4	5	23
28	4	5	5	4	4	22
29	3	4	5	5	5	22
30	3	4	5	5	5	22
31	4	3	3	4	4	18
32	5	3	4	4	4	20
33	4	3	3	4	4	18
34	4	4	4	5	4	21
35	4	5	5	5	5	24

NO RESPONDEN	SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA (X2)				TOTAL X2
	X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	
1	4	4	4	4	16
2	4	1	4	5	14
3	4	4	4	4	16
4	3	1	1	3	8
5	5	4	4	4	17
6	5	4	5	5	19
7	5	5	5	5	20
8	3	4	4	4	15
9	3	3	4	3	13
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	5	4	4	4	17
13	5	4	4	4	17
14	4	3	4	4	15
15	4	3	4	4	15
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	4	4	5	5	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	4	4	5	5	18
27	4	4	5	5	18
28	4	4	5	5	18
29	3	4	5	5	17
30	3	3	4	5	15
31	4	3	4	3	14
32	4	3	4	3	14
33	3	3	4	4	14
34	4	4	5	4	17
35	4	4	5	5	18

NO RESPONDEN	KINERJA (Y)					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	2	4	5	5	21
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	4	4	21
6	4	4	5	5	4	22
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	5	4	4	21
10	5	4	5	5	4	23
11	5	4	5	5	4	23
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	4	3	4	4	4	19
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	4	4	5	23
31	4	4	5	4	4	21
32	4	4	5	5	4	22
33	4	4	5	5	4	22
34	4	4	4	4	4	20
35	5	4	5	4	5	23



df (N-2)	Tabel Distribusi t			Tabel Distribusi r		
	Tingkat Signifikasi			Tingkat Signifikasi		
	0,05	0,025	0,005	0,05	0,025	0,005
	0,1	0,05	0,01	0,1	0,05	0,01
1	6,314	12,706	63,657	0,988	0,997	1,000
2	2,920	4,303	9,925	0,900	0,950	0,990
3	2,353	3,182	5,841	0,805	0,878	0,959
4	2,132	2,776	4,604	0,729	0,811	0,917
5	2,015	2,571	4,032	0,669	0,754	0,875
6	1,943	2,447	3,707	0,621	0,707	0,834
7	1,895	2,365	3,499	0,582	0,666	0,798
8	1,860	2,306	3,355	0,549	0,632	0,765
9	1,833	2,262	3,250	0,521	0,602	0,735
10	1,812	2,228	3,169	0,497	0,576	0,708
11	1,796	2,201	3,106	0,476	0,553	0,684
12	1,782	2,179	3,055	0,458	0,532	0,661
13	1,771	2,160	3,012	0,441	0,514	0,641
14	1,761	2,145	2,977	0,426	0,497	0,623
15	1,753	2,131	2,947	0,412	0,482	0,606
16	1,746	2,120	2,921	0,400	0,468	0,590
17	1,740	2,110	2,898	0,389	0,456	0,575
18	1,734	2,101	2,878	0,378	0,444	0,561
19	1,729	2,093	2,861	0,369	0,433	0,549
20	1,725	2,086	2,845	0,360	0,423	0,537
21	1,721	2,080	2,831	0,352	0,413	0,526
22	1,717	2,074	2,819	0,344	0,404	0,515
23	1,714	2,069	2,807	0,337	0,396	0,505
24	1,711	2,064	2,797	0,330	0,388	0,496
25	1,708	2,060	2,787	0,323	0,381	0,487
26	1,706	2,056	2,779	0,317	0,374	0,479
27	1,703	2,052	2,771	0,311	0,367	0,471
28	1,701	2,048	2,763	0,306	0,361	0,463
29	1,699	2,045	2,756	0,301	0,355	0,456
30	1,697	2,042	2,750	0,296	0,349	0,449
31	1,696	2,040	2,744	0,291	0,344	0,442
32	1,694	2,037	2,738	0,287	0,339	0,436
33	1,692	2,035	2,733	0,283	0,334	0,430
34	1,691	2,032	2,728	0,279	0,329	0,424
35	1,690	2,030	2,724	0,275	0,325	0,418

### Lampiran III (Hasil Uji Deskriptif)

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 Tahun	14	27,5	40,0	40,0
	31-40 Tahun	18	35,3	51,4	91,4
	41-50 Tahun	3	5,9	8,6	100,0
	Total	35	68,6	100,0	
Missing	System	16	31,4		
Total		51	100,0		

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	20	39,2	57,1	57,1
	Perempuan	15	29,4	42,9	100,0
	Total	35	68,6	100,0	
Missing	System	16	31,4		
Total		51	100,0		

#### Agama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Islam	32	62,7	91,4	91,4
	Kristen	2	3,9	5,7	97,1
	Katolik	1	2,0	2,9	100,0
	Total	35	68,6	100,0	
Missing	System	16	31,4		
Total		51	100,0		

#### Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 - 3 Tahun	3	5,9	8,6	8,6
	3 - 5 Tahun	8	15,7	22,9	31,4
	5 - 10 Tahun	14	27,5	40,0	71,4
	>10 Tahun	10	19,6	28,6	100,0
	Total	35	68,6	100,0	
Missing	System	16	31,4		
Total		51	100,0		

**Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA	4	7,8	11,4	11,4
D3	10	19,6	28,6	40,0
Valid S1	18	35,3	51,4	91,4
S2	3	5,9	8,6	100,0
Total	35	68,6	100,0	
Missing System	16	31,4		
Total	51	100,0		

**X1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CS	3	8.6	8.6	8.6
Valid S	16	45.7	45.7	54.3
SS	16	45.7	45.7	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**X1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CS	4	11.4	11.4	11.4
Valid S	14	40.0	40.0	51.4
SS	17	48.6	48.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CS	3	8.6	8.6	8.6
Valid S	12	34.3	34.3	42.9
SS	20	57.1	57.1	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**X1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	CS	1	2.9	2.9	2.9
Valid	S	15	42.9	42.9	45.7
	SS	19	54.3	54.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	3	8.6	8.6	8.6
	S	12	34.3	34.3	42.9
	SS	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	6	17.1	17.1	17.1
	S	15	42.9	42.9	60.0
	SS	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	5.7	5.7	5.7
	CS	7	20.0	20.0	25.7
	S	16	45.7	45.7	71.4
	SS	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.9	2.9	2.9
	S	16	45.7	45.7	48.6
	SS	18	51.4	51.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**X2.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid CS	4	11.4	11.4	11.4
S	12	34.3	34.3	45.7
SS	19	54.3	54.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Y.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	13	37.1	37.1	37.1
SS	22	62.9	62.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Y.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	2.9	2.9	2.9
CS	1	2.9	2.9	5.7
S	16	45.7	45.7	51.4
SS	17	48.6	48.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Y.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	11	31.4	31.4	31.4
SS	24	68.6	68.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Y.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	13	37.1	37.1	37.1
SS	22	62.9	62.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Y.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
S	16	45.7	45.7	45.7
Valid SS	19	54.3	54.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

**Lampiran IV (Hasil Uji Validitas)**

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,540**	,532**	,431**	,463**	,712**
	Sig. (2-tailed)		,001	,001	,010	,005	,000
	N	35	35	35	35	35	35
X1.2	Pearson Correlation	,540**	1	,822**	,631**	,627**	,872**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
X1.3	Pearson Correlation	,532**	,822**	1	,656**	,729**	,898**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
X1.4	Pearson Correlation	,431**	,631**	,656**	1	,815**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
X1.5	Pearson Correlation	,463**	,627**	,729**	,815**	1	,865**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000		,000
	N	35	35	35	35	35	35
Total_X1	Pearson Correlation	,712**	,872**	,898**	,834**	,865**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,664**	,495**	,436**	,768**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,009	,000
	N	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	,664**	1	,759**	,554**	,908**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000
	N	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	,495**	,759**	1	,735**	,889**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35

X2.4	Pearson Correlation	,436**	,554**	,735**	1	,789**
	Sig. (2-tailed)	,009	,001	,000		,000
	N	35	35	35	35	35
Total_X2	Pearson Correlation	,768**	,908**	,889**	,789**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,536**	,499**	,633**	,838**	,840**
	Sig. (2-tailed)		,001	,002	,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.2	Pearson Correlation	,536**	1	,575**	,449**	,620**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,007	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.3	Pearson Correlation	,499**	,575**	1	,753**	,491**	,795**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000	,003	,000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.4	Pearson Correlation	,633**	,449**	,753**	1	,600**	,812**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.5	Pearson Correlation	,838**	,620**	,491**	,600**	1	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000		,000
	N	35	35	35	35	35	35
Total_Y	Pearson Correlation	,840**	,808**	,795**	,812**	,859**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Lampiran V (Uji Reliabilitas)

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	14

**Lampiran VI (Uji Linearitas)**

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Kecerdasan Emosional	Between Groups	(Combined)	108.436	8	13.554	6.636	.000
		Linearity	63.385	1	63.385	31.032	.000
		Deviation from Linearity	45.051	7	6.436	3.151	.270
	Within Groups	53.107	26	2.043			
	Total	161.543	34				

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Spiritualitas Tempat Kerja	Between Groups	(Combined)	87.043	8	10.880	3.797	.005
		Linearity	69.143	1	69.143	24.130	.000
		Deviation from Linearity	17.900	7	2.557	.892	.527
	Within Groups	74.500	26	2.865			
	Total	161.543	34				

**Lampiran VII (Uji Multikolinearitas)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.889	2.297	4.741	.000		
	Kecerdasan	.279	.136	2.050	.049	.561	1.782
	Emosional						



Spiritualitas	.341	.134	.426	2.541	.016	.561	1.782
Tempat Kerja							

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

### Lampiran VIII (Hasil Jawaban Responden)

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SpiritualitasTempat Kerja, Kecerdasan Emosional		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 <sup>a</sup>	.494	.463	1.598

a. Predictors: (Constant), Spiritualitas Tempat Kerja, Kecerdasan Emosional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	79.865	2	39.933	15.645	.000 <sup>b</sup>
	Residual	81.678	32	2.552		
	Total	161.543	34			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Spiritualitas Tempat Kerja, Kecerdasan Emosional