

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan yang menggunakan gaya kepemimpinan transaksional dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena pemimpin yang membimbing atau memotivasi karyawannya pada arah tujuan yang telah ditetapkan dengan cara memperjelas peran dan tugas mereka sangat membantu karyawan dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik.
2. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena dengan komunikasi yang baik maka akan terjadi pentransferan informasi yang dapat mempengaruhi pemahaman penerima informasi tersebut sehingga pekerjaan dapat terselesaikan sesuai dengan maksud dan tujuan yang diharapkan.
3. Gaya kepemimpinan transaksional dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan yang menggunakan gaya kepemimpinan transaksional dan terjalannya komunikasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena tidak hanya dibutuhkan pimpinan yang dapat membimbing karyawan akan tetapi dalam menjalankan kegiatan operasional dibutuhkan juga komunikasi yang baik sehingga bimbingan dari pimpinan dan komunikasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis menyarankan:

### 1. Bagi Perusahaan

- a. Pimpinan disarankan untuk menerapkan Standar Operasional Perusahaan (SOP) yang ada.
- b. Pimpinan disarankan untuk memberikan motivasi kepada karyawan dengan memberikan *reward* kepada karyawan yang mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.
- c. Pimpinan disarankan untuk segera menindaklanjuti permasalahan yang terjadi dan membantu melakukan perbaikan atas kesalahan yang terjadi tersebut.
- d. Pimpinan disarankan untuk berkunjung secara rutin dan terus menerus ke seluruh toko.
- e. Pimpinan disarankan untuk selalu mengawasi seluruh kegiatan operasional toko dengan memantau dari kamera cctv.
- f. Pimpinan disarankan untuk memberikan peringatan atau *punishment* kepada karyawan yang melakukan kesalahan.
- g. Pimpinan disarankan untuk dapat menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan.
- h. Karyawan disarankan untuk dapat menjalin komunikasi yang baik dengan pimpinan dan rekan kerja.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengganti objek penelitian atau memperluas objek penelitian, selain itu disarankan juga menambah variabel bebas yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi dan pelatihan.