

**ABSTRAK**  
**APLIKASI PEMESANAN TRANSPORTASI BERBASIS**  
**MOBILE TECHNOLOGY**  
**(STUDI KASUS: TRANSPORTASI LAMPUNG BARAT–BANDAR**  
**LAMPUNG)**

**Oleh:**

**Zhazha Rafles Aphino A.**

zrafhles@gmail.com

Pada era digital saat ini, aplikasi mobile telah menjadi solusi utama dalam memfasilitasi mobilitas manusia. Latar belakang studi ini mencatat bahwa meskipun perkembangan teknologi telah mempermudah akses informasi, penggunaan transportasi yang handal dan efisien masih menjadi tantangan di wilayah tersebut, terutama terkait keterbatasan dalam sistem pemesanan yang terintegrasi. Studi kasus yang berfokus pada rute transportasi antara Lampung Barat dan Bandar Lampung sebagai representasi kebutuhan mobilitas di wilayah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi pemesanan transportasi berbasis teknologi perangkat seluler pintar untuk meningkatkan layanan transportasi di wilayah Lampung. Berlandaskan hasil penelitian tersebut, diharapkan aplikasi yang dirancang dapat menjadi solusi inovatif yang memenuhi kebutuhan transportasi masyarakat Lampung Barat.

**Kata Kunci:** Transportasi, Aplikasi, Teknologi Bergerak, Inovasi,  
Pemesanan

**ABSTRACT**  
**MOBILE TECHNOLOGY-BASED TRANSPORTATION BOOKING**  
**APPLICATION**  
**(CASE STUDY: LAMPUNG BARAT–BANDAR LAMPUNG**  
**TRANSPORTATION)**

**By:**

**Zhazha Rafles Aphino A.**

zrafhles@gmail.com

In the current digital era, mobile applications have become a primary solution for facilitating human mobility. The background of this study highlights that, despite technological advancements easing access to information, the use of reliable and efficient transportation remains a challenge in this region, particularly due to limitations in integrated booking systems. This case study focuses on the transportation route between West Lampung and Bandar Lampung as a representation of mobility needs in the area. This research aims to design and develop a mobile-based transportation booking application to improve transportation services in the Lampung region. Based on the findings, the application is expected to serve as an innovative solution that meets the transportation needs of the West Lampung community.

**Keywords:** Transportation, Application, Mobile Technology, Innovation,  
Booking