

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Transportasi merupakan salah satu aspek penting dalam mobilitas manusia di era modern ini. Perkembangan teknologi telah mengubah pandangan tradisional dalam pemesanan transportasi. Kemunculan aplikasi berbasis teknologi telpon pintar seperti Gojek, Grab, Maxim, dan Uber, telah memberikan kemudahan bagi pengguna dalam memesan transportasi motor, mobil, atau lainnya, dengan cepat dan efisien.

Daerah Lampung Barat memiliki potensi ekonomi yang cukup besar, baik dari segi pariwisata, perdagangan, maupun industri. Namun, masih terdapat tantangan dalam sistem pemesanan transportasi yang memadai. Menurut survei yang dilakukan oleh Kementerian Perhubungan Indonesia pada tahun 2022, sekitar 65% penduduk Lampung Barat mengeluhkan sulitnya mencari transportasi yang andal dan tarif yang terjangkau (Kemenhub, 2023; Portal Data, 2022). Keterbatasan aksesibilitas informasi dan kurangnya aplikasi pemesanan transportasi yang terintegrasi menjadi faktor-faktor utama yang menyulitkan pengguna.

Kondisi ini menunjukkan perlunya penelitian aplikasi pemesanan transportasi yang efektif dan terintegrasi di wilayah Lampung Barat. Data dari riset pasar lokal pada tahun 2023 menunjukkan bahwa sekitar 80% penduduk Lampung Barat aktif menggunakan ponsel pintar, yang menunjukkan potensi besar untuk adopsi aplikasi mobile dalam hal transportasi. Data ini berasal dari Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Lampung yang mengungkapkan tren penggunaan teknologi di wilayah tersebut (BPS, 2021).

Dengan adanya aplikasi pemesanan transportasi yang berbasis mobile, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna akan transportasi yang handal, cepat, dan aman.

Studi kasus yang difokuskan pada rute transportasi antara Lampung Barat dan Bandar Lampung menjadi penting karena menjadi koridor vital dalam mobilitas penduduk dan distribusi barang di Provinsi Lampung. Data dari Dinas Perhubungan Lampung menunjukkan bahwa setiap hari terdapat rata-rata 2.000 perjalanan antara Bandar Lampung dan Lampung Barat (LAKIP Dishub et al., 2024) (Dishub Prov. Lampung et al., 2023). Angka ini mencerminkan tingginya permintaan layanan transportasi di rute ini, yang dapat dimanfaatkan oleh penelitian aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile untuk memenuhi kebutuhan pengguna akan transportasi yang andal, cepat, dan aman.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan transportasi di wilayah ini, perlu adanya sebuah solusi inovatif yang mampu mengintegrasikan teknologi mobile dalam sistem pemesanan transportasi. Dengan demikian, pembangunan aplikasi pemesanan transportasi berbasis teknologi telpon pintar (*mobile technology*) menjadi pilihan yang tepat untuk memenuhi kebutuhan akan layanan transportasi yang handal dan efisien dari wilayah Lampung Barat ke Bandar Lampung atau sebaliknya.

Melalui penelitian aplikasi ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan akses, transparansi informasi, keamanan, serta kenyamanan bagi pengguna dalam memesan transportasi di wilayah tersebut. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan mampu memberikan manfaat ekonomi bagi para penyedia jasa transportasi dengan memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan efisiensi operasional mereka.

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian menghasilkan sebuah aplikasi pemesanan transportasi berbasis telpon pintar yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna khususnya Masyarakat Bandar Lampung dan Lampung Barat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah :

Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile technology di rute wilayah Lampung Barat-Bandar Lampung?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1. Ruang Lingkup Subjek**

Penelitian ini mencakup pengguna layanan transportasi di Lampung Barat, termasuk individu yang bepergian untuk keperluan pribadi, pendidikan, bisnis, pariwisata, dan industri. Juga termasuk penyedia jasa transportasi seperti pengemudi taksi, ojek, dan layanan transportasi lainnya.

### **2. Ruang Lingkup Objek**

Objek penelitian adalah aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan kualitas layanan transportasi di Lampung Barat.

Fokus model kendaraan yang akan dijadikan bahan objek penelitian adalah model kendaraan roda empat dengan kapasitas maksimal kursi 7 penumpang. Atau yang umum digunakan oleh transportasi jarak dekat lokal yaitu *Multi-Purpose Vehicle* (MPV) yang jika diartikan dalam bahasa Indonesia yaitu kendaraan multi guna, atau jenis

kendaraan yang serupa dengan merk mobil Toyota Avanza dan sejenisnya.

3. Ruang Lingkup Tempat

Penelitian difokuskan pada wilayah Lampung Barat dan Bandar Lampung, Provinsi Lampung, Indonesia.

4. Ruang Lingkup Waktu

Penelitian dilakukan dari Mei hingga Agustus 2024, mencakup perancangan, pengembangan, dan evaluasi aplikasi pemesanan transportasi.

5. Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan

Penelitian mengintegrasikan Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Ilmu Sosial untuk mengembangkan dan menganalisis aplikasi serta memahami pola perjalanan dan preferensi pengguna transportasi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka Peneliti menetapkan tujuan penelitian yaitu, merancang dan mengembangkan aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile yang dapat mengatasi keterbatasan aksesibilitas informasi, ketidakpastian jadwal dan tarif, serta meningkatkan keamanan bagi pengguna transportasi di wilayah Lampung Barat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini adalah adanya aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile technology yang efisien dan mudah diakses oleh pengguna di wilayah Lampung Barat.

## **1.6 Sistem Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. BAB I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, tujuan penelitian, rumusan masalah, dan ruang lingkup penelitian serta menjelaskan pentingnya penelitian aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile untuk meningkatkan layanan transportasi di wilayah Lampung Barat.

### **2. BAB II Landasan Teori**

Bab ini menyajikan teori dan konsep-konsep yang relevan terkait dengan penelitian aplikasi pemesanan transportasi, seperti model sistem informasi, teknologi mobile, kebutuhan pengguna, dan strategi pemasaran, setelah itu mengulas literatur terkait untuk mendukung pemahaman tentang tantangan dan solusi dalam penelitian aplikasi transportasi.

### **3. BAB III Metode Penelitian**

Bab ini mendeskripsikan pendekatan penelitian yang digunakan, termasuk metode pengumpulan data, sampel penelitian, dan teknik analisis yang diterapkan setelah itu menjelaskan langkah-langkah penelitian aplikasi, seperti analisis kebutuhan pengguna, perancangan sistem, pengujian aplikasi, dan evaluasi kinerja.

### **4. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Dalam bab ini menampilkan hasil dari penelitian aplikasi pemesanan transportasi berbasis mobile, termasuk fitur-fitur yang disertakan, antarmuka pengguna, dan fungsionalitasnya serta membahas temuan

dari evaluasi aplikasi, umpan balik pengguna, serta dampak ekonomi dan sosial dari penggunaan aplikasi tersebut.

## **5. BAB V Simpulan dan Saran**

Bab ini menyajikan rekomendasi praktis untuk penelitian aplikasi pemesanan transportasi di masa depan, seperti peningkatan fitur, strategi pemasaran, atau integrasi dengan sistem transportasi yang sudah ada serta merangkum temuan utama penelitian dan implikasinya terhadap peningkatan layanan transportasi di wilayah Lampung Barat, disertai kesimpulan tentang keberhasilan pencapaian tujuan penelitian.