

LAMPIRAN

Tabel Lengkap Hasil Wawancara:

Penanda Waktu	12/08/2024	7/19/2024	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	
Nama	Lutfia Malwa Salsabila	Aria Badaruddin	Cindy Yurike Aprilia	Thomy	Heppi Helena Haloho	Lusy Fatrisia	Alfan		
Umur	17	21	26	21	48	24	28		
Pekerjaan	Pelajar	Mahasiswa	Pegawai BUMN	Mahasiswa	PNS	Wiraswasta	Wiraswaha		
Alumni	SMK	SMA IT Baitul Muslin	UNILA	SMA Negeri Sidomulyo	STIKES AISYAH PRINGSEWU	IIB DARMALAYA	Darmajaya		
Kebutuhan Transportasi	Pendidikan	Pendidikan	Wisata	Wisata	Pekerjaan	Pendidikan	Wisata		
Pertanyaan	Bisa Anda ceritakan sedikit tentang pekerjaan Anda dan seberapa sering Anda melakukan perjalanan dari Bandar Lampung ke Barat?	Saat ini saya sedang pkl di universitas iib darmajaya, dari hari senin-Jumat.	Saya berkuliah di iib darmajaya jurusan manajemen angkatan 2021, setahun sekali karena memang saya asli penduduk sana	Setidaknya 2-3 kali dalam setahun untuk mengunjungi keluarga	agak sedikit lama	Saya bekerja di Lampung Barat,ke Bandar Lampung untuk waktu waktu tertentu	saya melakukan perjalanan ke lampung barat sekitar 2kali perminggu. untuk melakukan survei dikarenakan kebutuhan usaha kopi yg sedang saya jalani.	Sebulan 2 kali	
	Bagaimana biasanya Anda mencari transportasi untuk perjalanan dari Bandar Lampung ke	Menggunakan kereta/travel.	Mencari transportasi offline seperti jasa travel dan bus angkutan umum	Menumpang kendaraan orang lain	mencari di terminal	Melalui Chat WA	jika sedang tidak ada kendaraan pribadi,saya menggunakan jasa mobil Travel ataupun Bus dgn rute dan tujuan lampung barat	Bis/travel	

	<p>Lampung Barat?</p>	<p>Susah untuk mencari tiket kereta.</p>	<p>Sejauh ini tidak ada, karena untuk kasa travel sendiri sudah sangat marak dan biasa di gunakan mahasiswa khususnya untuk pulang ke kampung halaman dari bandar Lampung ke Lampung barat</p>	<p>Sold out</p>	<p>kesulitan mendapatkan kenyamanan berkendara</p>	<p>Transportasi terbatas di jann jann tertentu</p>	<p>sering mendapatkan travel/bus yg penuh</p>	<p>Lama nunggu transportasi</p>
<p>Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam menemukan transportasi yang tersedia pada waktu yang Anda butuhkan?</p>	<p>Sering.</p>	<p>Tentu saja pernah karena hal seperti itu sudah menjadi hal yang biasa ketika saya menggunakan jasa angkutan umum</p>	<p>Pernah</p>	<p>Pernah</p>	<p>Iya</p>	<p>Pernah</p>	<p>Pernah beberapa kali</p>	
<p>Apakah Anda lebih sering memesan transportasi secara langsung, melalui</p>	<p>Menggunakan aplikasi (Access By KAD).</p>	<p>Sering</p>	<p>Melalui telpon</p>	<p>melalui telepon</p>	<p>Dengan telepon</p>	<p>melalui telepon dan aplikasi</p>	<p>Tidak sering</p>	

telepon, atau menggunakan aplikasi?							Tidak nyaman
Apakah Anda merasa nyaman dengan kondisi transportasi yang ada saat ini?	Nyaman.	Cukup nyaman karena sudah banyak sekali jasa transportasi yang lebih baik dan lebih modern	Belum	kurang nyaman	Kurang nyaman	kurang nyaman	Upgrade transportasi
Apakah ada aspek tertentu dari layanan yang menurut Anda perlu ditingkatkan?	Untuk menambah jadwal pemberangkatan.	Untuk era serba digital saat ini alangkah baiknya segala jasa angkutan umum berbasis IOT Karena akan lebih mempermudah calon pengguna saja dan tidak memakan banyak waktu	Kemudahan memesan tiket	kenyamanan berkendara	Aspek Aplikasi dalam mempermudah mendapatkan layanan transportasi	Iya	
Menurut Anda, fitur apa yang paling penting untuk dimiliki oleh sebuah aplikasi pemesanan transportasi?	Fitur Ojol	Fitur ketepatan lokasi dan jadwal penjemputan, karena bukan tanpa alasan kebanyakan orang memesan transportasi untuk mempermudah	Payment melalui mobile banking	penjemputan secara tepat waktu dan Lokasi	Fitur waktu ,dan harga	fitur keamanan dan pelaporan darurat	Estimasi waktu tunggu

Tabel Lanjutan:

Penanda Waktu	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	19/07/2024	20/07/2024	20/07/2024	20/07/2024	
Nama	Rifan Yernando	Trieza W	Akbar Hidayatullah	Sheri	Novi Andry	Rika Saputri	Ades Sugama	
Umur	23	24	28	31	49	30	32	
Pekerjaan	Pegawai swasta	Desainer gratis / Freelance	Pengusaha	Pegawai swasta	PNS	penyuluh agama	Wiraswasta	
Alumni	Darmajaya	SMA N 1 Natar	UIN Raden Intan	Darmajaya	UBL	UIN Raden Intan Lampung	STKIP Dharmma Wacana	
Kebutuhan Transportasi	Wisata	Pekerjaan	Wisata	Pendidikan	Pekerjaan	Pekerjaan	Pekerjaan	
Pertanyaan	Bisa Anda ceritakan sedikit tentang pekerjaan Anda dan seberapa sering Anda melakukan perjalanan dari Bandar Lampung ke Barat?	Saya pergi ke Lampung barat untuk pulang kampung	Sekitar 5-6 Jam	1 bulan bisa 2 kali tidak menentu,Melakukan miting dan mengantarkan jamah umroh berangkat ke Jakarta	Pegawai swasta, perjalanan Lampung Barat - Bandar Lampung 2 kali dalam sebulan	sering	saya ke Lampung barat seminggu sekali untuk mengalami rutinitas kerja di Lampung barat	Menghadiri acara di bandar Lampung yang mesti dihadiri kadang membuat hampir setiap Minggu melakukan perjalanan dari Lampung barat ke bandar Lampung atau sebaliknya
	Bagaimana biasanya Anda mencari transportasi untuk perjalanan dari Bandar Lampung ke	Menghubungi mobil bis langganan via wa	Dari kenalan atau saudara	Mobil pribadi atau bis	Melalui Travel Mandiri / perorangan	Telpon supir travel yg di kenal	biasanya saya mencari trvel atau bus yg tujuannya ke Lampung barat	Kalau mendesak pesan Travel..kalau santai naik bis

Lampung Barat?							Mobil kadang penuh terkadang juga enggak tepat waktu jemput
Apa saja masalah utama yang Anda hadapi saat mencari transportasi dari Bandar Lampung ke Lampung Barat?	Penuh dan hanya memiliki satu kontak wa langganan	Susah dalam mencari travel yang ready dan siap tepat waktu	Tidak Ada	1. Jadwal perjalanan yang tidak tetap / berubah 2. Lokasi penjemputan setiap penumpang yang tidak menentu (terkadang lokasi penjemputan sangat sulit di jangkau) 3. Ketersediaan penumpang perhari yang akan pergi ke bandar Lampung atau sebaliknya	Susah di hubungi	tidak ada	
Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam menemukan transportasi yang tersedia pada waktu yang Anda butuhkan?	Iya	Pernah	Iya Ada	Iya karena jadwal keberangkatan menyesuaikan dengan jumlah penumpang	Pernah	Tidak	Pernah
Apakah Anda lebih sering memesan transportasi	Iya menggunakan telepon	Terkadang telepon atau secara langsung, memakai	Melalui telpon	1. Melalui telepon 2. WhatsApp	Melalui telpon	lebih sering melalui telpon	Pesan langsung lewat telpon

	secara langsung, melalui telepon, atau menggunakan aplikasi?		aplikasi beberapa kali							
	Apakah Anda merasa nyaman dengan kondisi transportasi yang ada saat ini?	Iya	Baik namun perlu ada inovasi	Kurang nyaman	Tidak selalu	Tidak	Ya	Lumayan nyaman		
	Apakah ada aspek tertentu dari layanan yang menurut Anda perlu ditingkatkan?	Dibuatkan aplikasi seperti gojek grab	Butuh cepat dan praktis	Tidak Ada	Kurang jumlah barang bawaan penumpang yang melebihi batas wajar kendaraan kecil	Ada yaitu Aspek Layanan transportasi digital	cukup	Ketepatan waktu, keramahan driver		
	Menurut Anda, fitur apa yang paling penting untuk dimiliki oleh sebuah aplikasi pemesanan transportasi?	Pemilihan waktu dan biaya transportasi	Lokasi, jarak tempuh dan jumlah stok driver yang ready sehingga kita bisa tahu driver mana saja yang ready untuk berangkat	Nomor kursi	Mobilie apps yang ramah bagi pengguna untuk semua kalangan dan usia	Seat dan waktu perjalanan	untuk aplikasi belum ada dari bandar lampung ke lampung barat ,hanya menggunakan nomor telpon dan whatsapp	Perbanyak fitur yang memudahkan pembeli kebutuhan di 1 aplikasi		
	Bagaimana pendapat Anda tentang penggunaan aplikasi mobile untuk memesan transportasi?	Lebih memudahkan pemesanan dan sangat membantu	Sangat membantu sekali	Pasti nya menjadi mudah	Iya - jika fiturnya tidak rumit	Sangat membantu	belum ada aplikasi,mesinya dibuat aplikasi yg terdapat nama dan nomor t'v'el yg tersedia dan rute	Sangat membantu		

Tabel Lanjutan:

Penanda Waktu	20/07/2024	20/07/2024	20/07/2024	21/07/2024	
Nama	Nova Yastika Putri	Nana	Sean Almahdi	Ilham Hari Ramadhan	
Umur	24	40	30	30	
Pekerjaan	Pegawai honorer	PNS	Karyawan Swasta	Marketing umroh haji	
Alumni	Institut Teknologi Sumatera	Stikes	Universitas Teknokrat Indonesia	UIN RIL	
Kebutuhan Transportasi	Wisata	Pekerjaan	Pekerjaan	Wisata	
Pertanyaan	Bisa Anda ceritakan sedikit tentang pekerjaan Anda dan seberapa sering Anda melakukan perjalanan dari Bandar Lampung ke Lampung Barat?	Mungkin dalam sebulan saya melakukan perjalanan dari Lampung barat ke bandar Lampung atau pun sebaliknya itu satu kali	Seminggu sekali	Pekerjaan saya adalah sebagai staf humas, dokumentasi dan publikasi yang dimana menuntut saya sering bepergian untuk mendokumentasi suatu kegiatan yang berkaitan dengan perusahaan tempat saya bekerja	2 bulan sekali atau 3 bulan sekali
	Bagaimana biasanya Anda mencari transportasi	Menggunakan jasa travel	Telpon driver travel	Saya terbiasa menggunakan jasa travel langganan yang	Mobil pribadi, angkutan umum seperti bus dan travel

<p>untuk perjalanan dari Bandar Lampung ke Barat?</p>			<p>saya kenal atau terkadang diantar oleh driver Perusahaan</p>	
<p>Apakah ada masalah utama yang Anda hadapi saat mencari transportasi dari Bandar Lampung ke Barat?</p>	<p>Sering tidak mendapatkan travel karna sudah full booking</p>	<p>Tidak ada</p>	<p>Ketidakterseediaan kendaraan di saat saya akan bepergian</p>	<p>Kadang ada kadang tidak</p>
<p>Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam menemukan transportasi yang tersedia pada waktu yang Anda butuhkan?</p>	<p>Sering</p>	<p>Gak pernah</p>	<p>Beberapa kali saya memang pernah mengalami kesulitan atas pertanyaan di atas</p>	<p>Ada</p>
<p>Apakah Anda lebih sering memesan transportasi secara langsung, melalui telepon, atau menggunakan aplikasi?</p>	<p>Melalui telepon atau aplikasi WA</p>	<p>Ya sering</p>	<p>Ya</p>	<p>Telepon</p>

Apakah Anda merasa nyaman dengan kondisi transportasi yang ada saat ini?	Cukup nyaman	Ya	Cukup nyaman,, dikarenakan kendaraan yang biasa saya naiki sudah cukup sesuai dari segi kelaiakan, keamanan, dan kenyamanan	Cukup
Apakah ada aspek tertentu dari layanan yang menurut Anda perlu ditingkatkan?	Dari aspek kenyamanan penumpang,jangan mengambil penumpang/barang di atas kapasitas muatan mobil	Ada	Pelayanan dalam memenuhi keinginan penumpang, seperti hal nya disediakan snack dan minuman dalam perjalanan	Cukup
Menurut Anda, fitur apa yang paling penting untuk dimiliki oleh sebuah aplikasi pemesanan transportasi?	Fitur pemesanan dan info booking	Outlet	It's always about availability, safety, convenience, and feasibility	Kenyamanan
Bagaimana pendapat Anda tentang penggunaan aplikasi mobile untuk memesan transportasi? Apakah Anda merasa itu akan	Ya	Ya	Sangat Membantu	Sangat membantu

	<p>membantu Anda?</p> <p>Berdasarkan pengalaman Anda, apa yang bisa dilakukan untuk meningkatkan layanan transportasi di rute ini?</p>	<p>Penggunaan aplikasi dengan info perjalanan, jadwal perjalanan, info sheet kosong dll mungkin bisa membantu layanan transportasi seperti jasa travel agar memudahkan penumpang mencari layanan yg cocok dengan waktu perjalanannya</p>	<p>Teknologi digital aplikasi</p>	<p>Kenyamanan</p>	<p>Cukup</p>
--	--	--	-----------------------------------	-------------------	--------------