BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data pada penelitian ini di dapatkan dengan menyebarkan kuisioner yang di bagikan kepada responden dengan mendatangi langsung lokasi pengambilan sampel di umkm-umkm yang ada di Kota Bandar Lampung. Para responden dalam penelitian ini adalah pemilik usaha mikro, kecil, dan menengah. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkomplikasi ataupun dalam bentuk file-file dan data ini harus dicari melalui narasumber yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian ataupun orang yang kita jadikan sebagai sarana untuk mendapatkan informasi ataupun data (Sugiyono, 2017).

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah usaha mikro, kecil, dan menengah yang ada di Kota Bandar Lampung. Pengambilan sampel menggunakan metode acak atau *random sampling* menurut ketentuan slovin adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N(d)^2 + 1} = \frac{946}{946(0,1)^2 + 1} = 90,46 = 91 \text{ minimal}$$

Dimana:

n = Sample

N = Populasi

D = Nilai Presisi 10%

Usaha yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini usaha mikro, kecil, dan menengah. Dalam Penelitian ini di lakukan di 8 jenis usaha mikro, kecil, dan menengah di Kota Bandar Lampung, berikut jenis usaha nya pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Jenis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

| No | Jenis Usaha | Kuisioner Disebar | Kuisioner dikembalikan |
|----|---------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Makanan | 25 buah | 23 buah |
| 2 | Minuman | 15 buah | 14 buah |
| 3 | Percetakan | 15 buah | 15 buah |
| 4 | Elektronik | 15 buah | 15 buah |
| 5 | Bengkel | 10 buah | 7 buah |
| 6 | Pakaian Batik | 10 buah | 10 buah |
| 7 | Furniture | 5 buah | 3 buah |
| 8 | Travel | 10 buah | 10 buah |
| | Total | 105 buah | 97 buah |

Sumber: Data Primer

Kuisioner yang disebarkan berjumlah 105 buah dan jumlah kuisioner yang kembali adalah 97 buah atau 92,4%, sedangkan kuisioner yang tidak kembali 8 buah atau 7,6%. Data sampel ini dapat dilihat dalam tabel 4.2.

Tabel 4.2
Data Sampel

| No | Keterangan | Jumlah | Persentase |
|----|--------------------------------|-----------|------------|
| | | Responden | |
| 1 | Jumlah kuisioner yang di sebar | 105 buah | 100% |
| 2 | Jumlah kuisioner yang kembali | 97 buah | 92,4% |
| 3 | Jumlah kuisioner yang tidak | 8 buah | 7,6% |
| | kembali | | |
| 4 | Jumlah kuisioner yang dapat | 97 buah | 100% |
| | diolah | | |

Sumber :data primer yang diolah

Dari data diatas jumlah kuisioner yang dapat diolah dan digunakan untuk tahap analisis berjumlah 97 kuisioner.

Tabel 4.3
Profil Responden Berdasarkan Usia

| Usia | Jumlah Responden | Presentase |
|---------------|------------------|------------|
| < 30 tahun | 20 | 20,61 % |
| 31 – 35 tahun | 27 | 27,83 % |
| 36 – 40 tahun | 35 | 36,08 % |
| 41 – 45 tahun | 13 | 13,40 % |
| > 45 tahun | 2 | 2,06 % |
| Jumlah | 97 | 100 % |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas diperoleh bahwa responden yang berusia kurang dari 30 tahun berjumlah 20 orang, kisaran usia 31 - 35 tahun berjumlah 27 orang, kisaran usia 36 - 40 tahun berjumlah 35 orang, kisaran usia 41 - 45 tahun berjumlah 13 orang, dan responden yang berusia lebih dari 45 tahun berjumlah 2. Disimpulkan mayoritas usia 36 - 40 tahun.

Tabel 4.4
Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Jumlah Responden | Presentase |
|---------------|------------------|------------|
| Pria | 34 | 35,05 % |
| Wanita | 63 | 64,95 % |
| Jumlah | 97 | |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan dari tabel diatas dapat diketahui bahwa responden dalam penelitian ini sebagian besar adalah wanita sebanyak 63 orang (64,95%) dan responden yang berjenis kelamin pria sebanyak 34 orang (35,05%) Ini berarti bahwa wanita lebih suka membuka usaha dari pada dengan pria.

Tabel 4.5
Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan Terakhir | Jumlah Responden | Presentase | |
|---------------------|------------------|------------|--|
| SD | 0 | 0 % | |
| SMP | 0 | 0 % | |
| SMA | 32 | 32,98 % | |
| S1 | 13 | 13,40 % | |
| Lainnya | 52 | 53,60 % | |
| Jumlah | 97 | 100 % | |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa tidak terdapat responden dengan tingkat pendidikan terakhir SD dan SMP, pendidikan terakhir untuk tingkat SMA berjumlah 32 Orang (32,98%), pendidikan terakhir untuk tingkat Sarjana berjumlah 13 orang (13,40%), dan pendidikan terakhir untuk tingkat Lainnya berjumlah 52 orang (53,60 %). Sehingga dapat disimpulkan berdasarkan tabel di atas mayoritas pendidikan terakhir adalah Lainnya.

Tabel 4.6
Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha

| Lama Usaha | Jumlah Responden | Presentase |
|-------------|------------------|------------|
| < 2 tahun | 22 | 22,68 % |
| 2 – 4 tahun | 60 | 61,85 % |
| 4 – 6 tahun | 14 | 14,43 % |
| 6 – 8 tahun | 1 | 1,03 % |
| > 8 tahun | 0 | 0 % |
| Jumlah | 97 | 100 % |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa lama usaha kurang dari 2 tahun berjumlah 22 orang (22,68%), lama usaha kisaran 2-4 tahun berjumlah 60 orang (61,85%), lama usaha kisaran 4-6 tahun berjumlah 14 orang (14,43%), lama usaha kisaran 6-8 tahun berjumlah 1 orang (1,03%), dan lama usaha kisaran >8 tahun berjumlah 0. Sehingga dapat disimpulkan mayoritas lama usaha yang di jalankan kisaran 4-6 tahun.

Tabel 4.7
Profil Responden Berdasarkan Laba Bersih Sebulan

| Laba Bersih Sebulan | Jumlah Responden | Presentase |
|----------------------------------|------------------|------------|
| < Rp. 5.000.000 | 37 | 38,14 % |
| Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000 | 34 | 35,05 % |
| Rp. 10.000.000 – Rp. 15.000.000 | 19 | 19,58 % |
| Rp. 15.000.000 – Rp. 20.0000.000 | 6 | 6,18 % |
| > Rp. 20.000.000 | 1 | 1,03 % |
| Jumlah | 97 | 100 % |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa penghasilan bersih sebulan kurang dari Rp. 5.000.000 berjumlah 37 orang, penghasilan bersih sebulan yang berkisar Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000 berjumlah 34 orang, penghasilan bersih sebulan yang berkisar Rp. 10.000.000 – Rp. 15.000.000 berjumlah 19 orang, penghasilan bersih sebulan yang berkisar Rp. 15.000.000 – Rp. 20.000.000 berjumlah 6 orang, dan penghasilan bersih sebulan yang lebih dari Rp. 20.000.000 berjumlah 1 orang. Disimpulkan mayoritas laba bersih per bulan ialah Rp. .5.000.000 dan kisaran Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000.

4.2 Hasil Penelitian

4.2.1 Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif merupakan statistik yang menggambarkan fenomena atau karakteristik dari data. Statistic deskriptif berkaitan dengan pengumpulan dan

peringkat data, yang menggambarkan karakteristik sampel yang digunakan dalam penelitian. Dalam kuisioner ini responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan dalam bentuk skala *likert* untuk masing-masing variabel, baik itu variabel indenpenden maupun variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini. Pernyataan pernyataan ini berhubungan dengan Pengetahuan wajib pajak, Tingkat pemahaman tentang system self assessment, Tingkat penghasilan wajib pajak, Kemudahan dalam melakukan system pembayaran, sanksi pajak, dan kesadaran kewajiban perpajakan. Analisis ini menjelaskan karakteristik target populasi terutama mean, nilai ekstrim minimum dan maksimum serta standar deviasi. Dimana dalam kuisioner tersebut terdapat 43 pernyataan yang terbagi menjadi 5 penyataan yang digunakan untuk mewakili variabel indenpenden pengetahuan wajib pajak, 9 pernyataan yang digunakan untuk mewakili variabel tingkat pemahaman tentang system self assessment, 4 pernyataan yang digunakan untuk mewakili variabel tingkat penghasilan wajib pajak, 8 pernyataan yang digunakan untuk mewakili variabel kemudahan dalam melakukan system pembayaran, dan 7 pernyataan yang digunakan untuk mewakili variabel sanksi pajak serta 10 pernyataan yang digunakan untuk mewakili variabel dependen yaitu kesadaran kewajiban perpajakan.

Dalam kuisioner ini responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap pandangan mereka mengenai Pengetahuan wajib pajak, Tingkat pemahaman tentang system *self assessment*, Tingkat penghasilan wajib pajak, Kemudahan dalam melakukan system pembayaran, sanksi pajak, dan kesadaran kewajiban perpajakan dengan menggunakan skala *likert* dengan nilai 1-5, dimana 1= sangat tidak setuju, 2= tidak setuju, 3= kurang setuju, 4= setuju, dan 5= sangat setuju.

Tabel 4.8
Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| X1 | 97 | 3 | 5 | 4.47 | .542 |
| X2 | 97 | 3 | 5 | 4.23 | .685 |
| Х3 | 97 | 2 | 5 | 3.88 | .767 |
| X4 | 97 | 3 | 5 | 4.43 | .593 |
| X5 | 97 | 3 | 5 | 4.41 | .625 |
| Υ | 97 | 3 | 5 | 4.44 | .595 |
| Valid N (listwise) | 97 | | | | |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.7 diketahui bahwa jumlah pegamatan (N) dari penelitian ini adalah sebanyak 97 data. Maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1. Variabel dependen untuk kesadaran kewajiban perpajakan diperoleh rata-rata sebesar 4,44 dengan nilai tertinggi 5, nilai terendah 3 dengan nilai standar deviasinya 0,595. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata (*mean*) (Ghozali, 2011).
- 2. Rata rata *mean* untuk variabel Indenpenden (bebas) yaitu :
 - a. Pengetahuan wajib pajak memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,47 dengan nilai tertinggi 5, nilai terendah 3 dan nilai standar deviasinya 0,542. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata.
 - b. Tingkat pemahaman tentang system *self assessment* memperoleh nilai rata-rata 4,23, nilai tertinggi 5, nilai terendah 3, dan nilai standar deviasinya 0,685. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata.

- c. Tingkat penghasilan wajib pajak memperoleh nilai rata-rata 3,88, nilai tertinggi 5, nilai terendah 2, dan nilai standar deviasinya 0,767. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata.
- d. Kemudahan dalam melakukan system pembayaran memperoleh nilai rata-rata 4,43, nilai tertinggi 5, nilai terendah 3, dan nilai standar deviasinya 0,593. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata.
- e. Sanksi pajak memperoleh nilai rata-rata 4,41, nilai tertinggi 5, nilai terendah 3, dan nilai standar deviasinya 0,625. Hal ini berarti kesadaran kewajiban perpajakan memiliki hasil baik Karena standar deviasinya mencerminkan penyimpangan lebih rendah dari nilai rata-rata.

4.2.2 Uji Validitas

Uji ini dilakukan untuk mengetahui atau mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Kuisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner tersebut (Ghozali, 2011). Adapun hasil uji validitas dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 1 | 0,773 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 2 | 0,427 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 3 | 0,610 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 4 | 0,810 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 5 | 0,643 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 5 pertanyaan untuk variabel Pengetahuan Wajib Pajak menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

Tabel 4.10
Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Tentang Sistem self Assessment

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 6 | 0,576 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 7 | 0,579 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 8 | 0,526 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 9 | 0,587 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 10 | 0,590 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 11 | 0,505 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 12 | 0,752 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 13 | 0,504 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 14 | 0,600 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 9 pertanyaan untuk variabel Tingkat Pemahaman Tentang Sistem *Self Assessment* menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 15 | 0,536 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 16 | 0,790 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 17 | 0,718 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 18 | 0,733 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 4 pertanyaan untuk variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan dalam melakukan system pembayaran

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 19 | 0,702 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 20 | 0,516 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 21 | 0,673 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 22 | 0,768 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 23 | 0.741 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 24 | 0,585 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 25 | 0,468 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 26 | 0,593 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 8 pertanyaan untuk variabel Kemudahan Dalam Melakukan Sistem Pembayaran menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 27 | 0,642 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 28 | 0,212 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 29 | 0,678 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 30 | 0,665 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|-------------------------|------------------|----------|
| 31 | 0,747 | 0,1996 Rhitung > rtable | | Valid |
| 32 | 0,644 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 33 | 0,486 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 7 pertanyaan untuk variabel Sanksi Pajak menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Kewajiban Perpajakan

| Pernyataan | Rhitung | Rtable | Kondisi | Simpulan |
|------------|---------|--------|------------------|----------|
| 34 | 0,532 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 35 | 0,538 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 36 | 0,581 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 37 | 0,692 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 38 | 0,598 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 39 | 0,534 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 40 | 0,767 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 41 | 0,560 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 42 | 0,507 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |
| 43 | 0,352 | 0,1996 | Rhitung > rtable | Valid |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas di ketahui bahwa pengujian validitas terhadap 10 pertanyaan untuk variabel Kesadaran Kewajiban Perpajakan menunjukan bahwa semua pertanyaan yang di kuisioner dinyatakan valid. Karena masing-masing item pertanyaan memiliki r hitung yang lebih besar dari r tabel.

4.2.3 Uji Reliabilitas

Uji ini digunakan untuk mengetahui tingkat reliabel suatu alat ukur menggunakan rumus *Cronbach Alpha*. Hasil uji reliabilitas adalah sebagai berikut.

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's N of Alpha Items

.652 5

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Pengetahuan Wajib Pajak, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,652. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel pengetahuan wajib pajak reliabel.

Tabel 4.16
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pemahaman Sistem Self Assessment

| Reliability Statistics | | | | |
|------------------------|-------|--|--|--|
| Cronbach's | N of | | | |
| Alpha | Items | | | |
| .743 | 9 | | | |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Tingkat Pemahaman Sistem *Self Assessment*, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,743. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel Tingkat Pemahaman Sistem *Self Assessment* reliabel.

Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak

Reliability Statistics

| Cronbach's | N of |
|------------|-------|
| Alpha | Items |
| .626 | 4 |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,626. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak reliabel.

Tabel 4.18
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan Dalam Melakukan Sistem
Pembayaran

Reliability Statistics

| | 7 |
|------------|-------|
| Cronbach's | N of |
| Alpha | Items |
| .784 | 8 |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Kemudahan Dalam Melakukan Sistem Pembayaran, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,784. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel Kemudahan Dalam Melakukan Sistem Pembayaran reliabel.

Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak

Reliability Statistics

| Cronbach's | N of | |
|------------|-------|--|
| Alpha | Items | |
| | 7 | |
| .678 | / | |

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Sanksi Pajak, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,678. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel Sanksi Pajak reliabel.

Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Kewajiban Perpajakan

Reliability Statistics

| Cronbach's | N of | |
|------------|-------|--|
| Alpha | Items | |
| .762 | 10 | |

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, tabel diatas menunjukan item pernyataan dari variabel Kesadaran Kewajiban Perpajakan, memiliki nilai *Cronbach Alpha* sebesar 0,762. Nilai tersebut > 0,6, maka disimpulkan bahwa jawaban responden pada pernyataan variabel Kesadaran Kewajiban Perpajakan reliabel.

4.2.4 Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardiz |
|----------------------------------|-------------------|--------------|
| | | ed Residual |
| N | | 97 |
| | Mean | 0E-7 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Std. Deviation | 2.95719055 |
| Most Extreme | Absolute | .070 |
| | Positive | .070 |
| Differences | Negative | 057 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | .694 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .721 |

a. Test distribution is Normal.

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan Tabel 4.20, hasil uji normalitas dengan menggunakan Uji *One-Sampel Kolmogrov-Smirnov* menunjukan hasil nilai signifikan (2-tailed) sebesar 0,721 > 0,05 yang berarti data terdistribusi secara normal.

2. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Salah satu cara untuk mendeteksi ada tidaknya multikolinearitas di dalam model regresi dapat dilihat dari nilai *tolerance* dan lawannya *varian inflation factor* (VIF). VIF = 1 / Tolerence. Nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF yang tinggi. Jika nilai VIF \leq 10 dan nilai *Tolerence* \geq 0,10 menunjukkan tidak terdapat muktikolinieritas dalam penelitian tersebut (Ghozali,2011).

b. Calculated from data.

Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

| Model | Sig. | Collinearity Statistics | |
|--------------------------------|------|-------------------------|-------|
| | | Tolerance | VIF |
| (Constant) | .000 | | |
| Pengetahuan WP | .085 | .849 | 1.179 |
| Pemahaman SSA | .037 | .782 | 1.278 |
| Tingkat Penghasilan WP | .043 | .894 | 1.119 |
| Kemudahan Sistem Pembayaran | .220 | .988 | 1.012 |
| Sanksi Pajak | .491 | .974 | 1.027 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.21, hasil analisi menggunakan VIF (*variance inflation factor*) menunjukkan bahwa semua variabel indenpenden < 10 dan nilai Tolerance > 0,1. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan antara variabel-variabel indenpenden.

3. Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot
Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan Gambar 4.1 hasil uji heteroskedastisitas yang di lakukan menggunakan *scatterplot* dapat terlihat suatu model regresi mengalami heteroskedastisitas atau tidak. Jika terjadi pola tertentu dalam grafik maka telah terjadi *heteroskedastisitas*. Dilihat dari gambar 4.1 bahwa titik-titik menyebar secara acak serta tersebar baik di atas maupun dibawah angka 0 pada sumbu Y. dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi *heteroskedastisitas* pada model regresi dalam penelitian ini.

4.2.5 Uji Regresi

Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan persamaan regresi linear berganda.

Tabel 4.23 Hasil Uji Regrsi Berganda Coefficients^a

| M | Iodel | Unstandardized Coefficients | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------|
| | | В | Std. Error |
| | (Constant) | 28.258 | 7.804 |
| | Pengetahuan WP | .326 | .187 |
| | Pemahaman SSA | .237 | .111 |
| 1 | Tingkat Penghasilan WP | .344 | .167 |
| | Kemudahan Sistem Pembayaran | 124 | .101 |
| | Sanksi Pajak | 086 | .125 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan

Sumber: data primer yang diolah

Y = 28,258+0,326X1+0,237X2+0,344X3-0,124X4-0,086X5+e

Keterangan:

Y = kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha kecil dan menengah

a = konstanta

 b_1 - b_4 = koefisien regresi

 X_1 = pengetahuan wajib pajak

 X_2 = pemahaman sistem self assesment

 X_3 = tingkat penghasilan wajib pajak

 X_4 = kemudahan dalam melakukan sistem pemabayaran perpajakan

 X_5 = sanksi pajak

e = error

maka apabila setiap peningkatan pengetahun wajib pajak (X1) satu satua maka kesadaran kewajiban perpajakan (Y) akan meningkat sebesar 0,326. Kemudian setiap peningkatan pemahaman system *self assessment* (X2) satu satuan maka kesadaran kewajiban perpajakan (Y) akan meningkat sebesar 0,237. Setiap peningkatan tingkat penghasilan wajib pajak (X3) satu satuan maka kesadaran kewajiban perpajakan (Y) akan meningkat sebesar 0,344. Setiap peningkatan kemudahan dalam melakukan sistem pembayaran (X4) satu satuan maka kesadaran kewajiban perpajakan (Y) akan menurun sebesar -0,124, kemudian setiap peningkatan sanksi pajak (X5) satu satuan maka kesadaran kewajiban perpajakan (Y) akan menurun sebesar -0,086.

4.2.6 Uji Koefisien Determinasi ($Adjusted R_2$)

Nilai koefisien determinasi menunjukkan seberapa jauh kemampuan variabel independen dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah 0 dan 1. Nilai R² yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel indenpenden dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel indenpenden memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ghozali, 2011).

Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

| Mode | R | R Square | Adjusted R | Std. Error of |
|------|-------------------|----------|------------|---------------|
| 1 | | | Square | the Estimate |
| 1 | .373 ^a | .139 | .092 | 3.03735 |

a. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Tingkat Penghasilan WP, Kemudahan Sistem Pembayaran,

Pengetahuan WP, Pemahaman SSA

b. Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan Sumber: data primer yang di olah

Berdasarkan tabel diatas hasil uji koefisien detereminasi diketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,092 atau 9,2 % yang berarti bahwa variabel indenpenden dapat menjelaskan variabel dependen dan sisanya 90,8 % dijelaskan oleh factor lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

4.2.7 Uji F

Uji kelayakan model dilakukan untuk mengetahui apakah model regresi layak atau tidak untuk digunakan. Apabila probabilitas lebih kecil dari tingkat signifikansi (Sig < 0,05) maka model penelitian dapat digunakan atau model tersebut sudah layak. Jika probabilitas lebih besar dari tingkat signifikansi (Sig > 0,05) maka model penelitian tidak dapat digunakan atau model tersebut tidak layak.

Tabel 4.25 Hasil Uji F

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|----------------|-------------------|----|----------------|-------|-------------------|
| 1 | Regressio n | 135.987 | 5 | 27.197 | 2.948 | .016 ^b |
| | Residual | 839.518 | 91 | 9.225 | | |
| | Total | 975.505 | 96 | | | |

- a. Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan
- b. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Tingkat Penghasilan WP, Kemudahan Sistem Pembayaran, Pengetahuan WP, Pemahaman SSA

Sumber : data primer yang diolah

Dari tabel 4.24 diketahui nilai signifikansi 0,016 lebih kecil dari 0,05 (0,016<0,05), maka model regresi layak digunakan untuk memprediksi variabel dependen atau Kesadaran Kewajiban Perpajakan.

4.3 Hasil Hipotesis Uji t

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel indenpenden secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen dengan tingkat signifikan 5% (Ghozali, 2011).

Tabel 4.26 Hasil Uji T

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | В | Std. Error | Beta | | |
| (Constant) | 28.258 | 7.804 | | 3.621 | .000 |
| Pengetahuan WP | .326 | .187 | .184 | 1.740 | .085 |
| Pemahaman SSA | .237 | .111 | .233 | 2.122 | .037 |
| Tingkat Penghasilan WP | .344 | .167 | .212 | 2.057 | .043 |
| Kemudahan Sistem Pembayaran | 124 | .101 | 121 | -1.236 | .220 |
| Sanksi Pajak | 086 | .125 | 068 | 692 | .491 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Kewajiban Perpajakan

Sumber: data primer yang diolah

Berdasarkan hasil uji hipotesis di pada tabel 4.25 diketahui bahwa :

- 1. Nilai signifikan Pengetahuan Wajib Pajak sebesar 0,085 yang berarti menolak H_a1 sehingga dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan karena tingkat signifikansi nya > 0,05.
- Nilai Pemahaman tentang Sistem Self Assessment sebesar 0,037 yang berarti menerima H_a2 sehingga dapat disimpulkan bahwa Pemahaman tentang Sistem Self Assessment berpengaruh terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan karena tingkat signifikansi nya < 0,05.
- 3. Nilai Tingkat Pengahasilan Wajib Pajak sebesar 0,043 yang berarti menerima H_a3 sehingga dapat disimpulkan bahwa Tingkat Penghasilan Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kesadaran Kewajiaban Perpajakan. karena tingkat signifikansi nya < 0.05.
- 4. Nilai signifikan Kemudahan dalam melakukan sistem pembayaran sebesar 0,220 yang berarti menolak H_a4 sehingga dapat disimpulkan bahwa

- Kemudahan dalam melakukan sistem pembayaran tidak berpengaruh terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan karena tingkat signifikansi nya > 0,05.
- Nilai signifikan Sanksi Pajak sebesar 0,491 yang berarti menolak H_a5 sehingga dapat disimpulkan bahwa Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan karena tingkat signifikansi nya > 0,05.

4.4 Pembahasan

4.4.1 Pengetahuan Wajib Pajak

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis H1 yang menyatakan bahwa "pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah". Dapat diketahui bahwa variabel pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kewajiban kesadaran perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, oleh karena itu hipotesis ditolak. Hal ini berarti bahwa pendidikan yang di terima wajib pajak tidak menjamin wajib pajak akan lebih menyadari akan kemauan membayar kewajiban perpajakannya. Hasil penelitian isi sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Suyanti (2014) yang memberikan bukti bahwa dikatakan pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kesadaran kewajiban perpajakan.

4.4.2 Tingkat Pemahaman tentang Sistem Self Assessment

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis H2 yang menyatakan bahwa "tingkat pemahaman tentang *self assessment* berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah". Dapat diketahui bahwa variabel tingkat pemahaman tentang *self assessment* berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, oleh karena itu hipotesis diterima. Wajib pajak harus memahami tentang system self assessment agar wajib pajak akan mudah dalam mengisi surat pemberitahuan. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan Ulfa (2007) memberikan bukti bahwa pemahaman sistem *self assessment* berpengaruh signifikan terhadap kesadaran kewajiban perpajakan.

4.4.3 Tingkat Penghasilan Wajib Pajak

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis H3 yang menyatakan bahwa "tingkat penghasilan wajib pajak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah". Dapat diketahui bahwa variabel tingkat penghasilan wajib pajak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, oleh karena itu hipotesis diterima. Hal ini dapat sebabkan semakin tinggi penghasilan wajib pajak maka semakin tinggi pula kesadaran wajib pajak dalam kewajiban perpajakannya. Hasil penelitian ini sejalan dengan Imaniyah dan Bastari (2008) yang mejelaskan bahwa penghasilan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

4.4.4 Kemudahan dalam Melakukan Sistem Pembayaran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis H4 yang menyatakan bahwa "kemudahan dalam melakukan sistem pembayaran berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah". Dapat diketahui bahwa variabel kemudahan dalam melakukan sistem pembayaran tidak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, oleh karena itu hipotesis ditolak. Karena tidak menjamin sistem pemabayaran yang mudah akan meningkatkan kesadaran wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya. Hasil penelitian ini sesuai dengan Dewi, Syska, dan Imam (2017) yang menjelaskan bahwa kemudahan pembayaran tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

4.4.5 Sanksi Pajak

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis H5 yang menyatakan bahwa "sanksi pajak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah". Dapat diketahui bahwa variabel sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah, oleh karena itu hipotesis ditolak. Karena masih banyak umkm yang belum menyadari dan memahami seberapa berat sanksi yang diberikan terhadap pihak yang tidak membayar pajak. Hasil penelitian ini sesuai

dengan Hendri (2016) yang menjelaskan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak.