

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Klinik merupakan suatu tempat pelayanan kesehatan bagi masyarakat umum. Klinik dapat membuat nilai positif bagi para pasien yang berkunjung untuk berobat, dengan memiliki pelayanan kesehatan yang berkualitas, baik dari segi dokter, serta sikap sopan santun dari karyawan. Untuk menciptakan pelayanan kesehatan, klinik harus mengetahui apa yang diinginkan oleh pasien melalui upaya mengelola hubungan yang baik dengan pasiennya. Klinik sebagai salah satu instansi yang memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat umum memerlukan adanya suatu sistem informasi.

Klinik Prodia merupakan salah satu klinik kesehatan yang berada di Bandar Lampung, tepatnya berlokasi di Jl. Jendral Sudirman, Pahoman, Bandar Lampung. Klinik Prodia didirikan pertama kali di Solo pada 7 Mei 1973 oleh beberapa orang idealis berlatar belakang pendidikan farmasi salah satunya yaitu Dr. Andi Widjaja, MBA. Klinik prodia memberikan berbagai layanan kesehatan salah satunya ialah *medical check-up*. Pada klinik prodia terdapat 2 dokter umum, 1 dokter gizi dan 1 admin untuk mengelola sistem.

Dalam memberikan pelayanan tersebut, ada pula sistem yang ditawarkan oleh klinik prodia, namun sistem yang berjalan tersebut dinilai masih kurang optimal. Dikarenakan banyak pasien yang mengeluh terkait pelayanan sistem tersebut mulai dari sering terjadinya *error* pada sistem Prodia saat ini mulai dari proses pendaftaran pasien, tidak tersimpannya data yang sudah di input, hasil rekam medis tidak dapat diakses, terjadinya *logout* secara otomatis, tidak adanya tampilan jadwal praktek dokter serta tidak adanya nomor antrean yang *realtime* membuat pasien mendapati kekecewaan pada pelayanan yang terkadang harus menunggu lagi sekitar 20 sampai 30 menit karena nomor antrian masih panjang.

Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih ini, kita dapat mempermudah segala pekerjaan tidak terkecuali dalam bidang kesehatan. Dengan menggunakan teknologi informasi, setiap pengaksesan isi

data dilakukan dengan cara komputerisasi akan mempermudah dalam proses pengolahan data, lebih menghemat waktu, tenaga serta biaya [1]. Kemajuan teknologi dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang dengan begitu pesat, sehingga banyak temuan-temuan yang didapatkan dengan bantuan teknologi Informasi baik dalam bidang peng-organisasian rumah sakit, pengobatan, maupun penelitian pengembangan dari ilmu kesehatan itu sendiri [2].

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengembangkan sistem informasi pelayanan klinik yang lebih *simple* dan mudah dalam penggunaannya, yang mana sistem ini nanti menggunakan bahasa pemrograman Java untuk android dan PHP untuk koneksinya program ke *database* dengan metode pengembangan sistem *Extreme Programming*. Dengan adanya sistem ini dapat memberikan kemudahan kepada pasien yang akan berobat ke Klinik Prodia dalam mendapatkan pelayanan klinik berupa pendaftaran, nomor antrian yang *realtime* sehingga hanya membutuhkan waktu sekitar 5 menit untuk mendapatkan tindak lanjut pelayanan dari dokter, konsultasi, membalas konsultasi secara *online*, melihat jadwal praktek, dan melihat hasil pemeriksaan. Dokter dapat membalas konsultasi, dan melakukan input hasil pemeriksaan pasien. Dari beberapa permasalahan diatas, oleh sebab itu peneliti mengangkat topik dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Android (Studi Kasus: Klinik Prodia Pahoman Bandar Lampung)**”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Agar tujuan lebih terarah dan sesuai dengan latar belakang yang ada, maka penulis membuat ruang lingkup sebagai berikut :

1. Objek penelitian berada di klinik prodia, tepatnya berada di Jl. Jendral Sudirman, Pahoman, Bandar Lampung.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis android.
3. Sistem informasi yang dibangun akan menampilkan jadwal praktek dokter, cek hasil pemeriksaan, biodata pasien dan nomor antrean yang *realtime* serta dapat membuat janji temu dengan dokter.
4. Sistem yang dibangun dapat melakukan reservasi atau pendaftaran.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem pelayanan klinik prodia pahoman berbasis android guna mempermudah dalam hal pelayanan kesehatan?
2. Bagaimana penerapan metode *Extreme Programming* dalam perancangan sistem pelayanan klinik prodia pahoman?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah di paparkan pada penjelasan sebelumnya. Penulis menetapkan beberapa tujuan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Menyediakan sebuah sistem yang mampu mengakomodir kebutuhan pasien.
2. Menciptakan kondisi klinik yang jauh lebih optimal
3. Mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki oleh klinik
4. Meningkatkan rasa kepuasan pasien terhadap layanan klinik

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.5.1 Bagi Akademik

Sebagai referensi bagi peneliti lain, utamanya penelitian bidang perancangan dan pembuatan aplikasi android.

#### 1.5.2 Bagi Peneliti

Meningkatkan keilmuan tentang metode *Extreme Programming* dalam pengembangan sebuah sistem dan sebagai media dalam menyelesaikan Skripsi untuk jenjang S-1 pada program studi Sistem Informasi IIB Darmajaya.

### **1.5.3 Bagi Pengguna**

Dapat mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi serta pelayanan pada klinik prodia.

### **1.5.4 Bagi Klinik Prodia Pahoman**

Tersedianya sistem yang dapat mengakomodir segala bentuk pelayanan pada klinik, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih optimal dalam penggunaan sumber daya manusia.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini menggunakan kerangka penulisan yang tersusun sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Memuat latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori mengenai, Android, PHP, *database* MySQL, serta metode pengembangan sistem *Extreme Programming*.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi pengumpulan data terdiri dari wawancara, *observasi* dan studi pustaka, *usecase* serta metode pengembangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Membahas analisa hasil terhadap metode yang digunakan, yaitu *Extreme Programming* dalam pengembangan sistem informasi klinik.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Memuat kesimpulan dan saran yang diperoleh, serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**