

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
KINERJA TERHADAP KEPUASAN PNS TUGAS BELAJAR
PADA BKPSDM KOTA BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Disusun

Oleh:

SUPRIADI

NPM 2322311020P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**