

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang cepat memunculkan perangkat keras dan perangkat lunak dengan biaya murah. Perkembangan ini memunculkan berbagai macam aplikasi dan model pengelolaan terhadap TI. Berbagai perkembangan TI ini membuat banyak perusahaan mengalami pergeseran dari sistem manual ke komputerisasi sehingga penyimpanan data menjadi efisien, informasi yang *up to date*, dan cepat dalam penyajian informasi. (Abdi Darmawan dan Muhammad Said Hasibuan, 2014).

Pemanfaatan TI perlu adanya tata kelola yang cukup baik, menurut Ivan Martha Kurnia dan Fajrian Nur Adnan (2014) “Tata kelola TI adalah suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbangan antara risiko dan manfaat dari teknologi informasi serta prosesnya”.

STMIK DCC Kotabumi telah mengimplementasikan berupa Sistem Informasi yaitu SIAKAD (*Sistem Informasi Akademik*). Sistem informasi diatas diimplementasikan untuk membantu meningkatkan kinerja lembaga pendidikan tinggi serta memberikan layanan yang baik kepada para Mahasiswa. Untuk pengelolaan Sistem Informasi yang ada di STMIK DCC Kotabumi dibawah kendali UTI (*Unit Teknologi Informasi*).

Penerapan Teknologi Informasi di STMIK DCC Kotabumi mengalami beberapa kendala antara lain:

- 1) UTI (*Unit Teknologi Informasi*) belum bisa melaksanakan kebijakan, prosedur, dan pengukuran teknis yang digunakan untuk mencegah akses yang tidak sah, perubahan program, pencurian data, atau kerusakan fisik terhadap sistem informasi.
- 2) Pembagian dan pemisahan tugas yang berperan dalam menciptakan pengawasan sistem keamanan yang baik untuk mengantisipasi tindak kecurangan dan penyalahgunaan dalam sistem keamanan teknologi informasi belum tertata.
- 3) Pelaksanaan ujicoba rutin yang dilakukan untuk mengevaluasi suatu kebijakan yang sudah diterapkan memberi keamanan suatu sistem informasi belum terkontrol.

Alasan mengapa perlu dilakukannya Audit tata kelola teknologi informasi pada STMIK DCC Kotabumi? Alasannya adalah untuk menilai, memastikan, mengetahui apa penyebabnya serta memberikan rekomendasi terhadap penerapan teknologi informasi yang ada di STMIK DCC Kotabumi. Untuk mengevaluasi sebuah teknologi informasi harus menggunakan alat bantu berupa framework, dengan alat bantu framework yang digunakan adalah COBIT 5, ITIL V3 dan BSC sebab masalah tersebut berkaitan juga dengan area manajemen yang terdapat pada framework tersebut.

Penelitian yang menjadi dasar, perlu dilaksanakannya penelitian ini antara lain, penelitian Noorhasanah, Wing Wahyu Winarno, Dani Adhipta (2015), dengan judul "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berbasis Framework COBIT 5". Penelitian ini menggunakan Framework COBIT 5, merupakan standar yang diakui dan diterima secara internasional, direkomendasikan untuk penerapan tata kelola TI yang baik serta merupakan edisi terbaru dari framework COBIT ISACA (*Information System Audit and Control Association*) yang menyediakan penjabaran tata kelola TI untuk menggambarkan peran utama dari informasi dan teknologi dalam menciptakan nilai perusahaan. COBIT 5 merupakan sebuah standar tata kelola TI (*IT Governance*) yang bersifat generik sehingga pengembangannya dapat berbeda-beda untuk setiap organisasi.

1. 2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dirumuskan permasalahan yang akan diuraikan solusinya yaitu:

- 1) Berapa tingkat kemampuan (*Capability Level*) penerapan TI dengan menggunakan *Standard Framework COBIT 5 area Manajement Of Enterprise IT* domain EDM (*Evaluate, Direct, dan Monitor*), APO (*Align, Plan, and Organize*), BAI (*Build, Acquare, and Implement*), DSS (*Deliver, Service and Support*) dan MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*).
- 2) Berapa tingkat (*Capability Level*) penerapan TI dengan menggunakan Framework ITIL V3 IT pada domain ***Service Transition*** dan ***Service Operatio***.
- 3) Berapa tingkat proses perhitungan (*Capability Level*) penerapan TI dengan menggunakan Framework BSC pada perspektif (*Finance, Costomer, Internal, Learning & Growth*)
- 4) Bagaimana menciptakan pengawasan sistem keamanan yang baik untuk mengantisipasi tindak kecurangan dan penyalahgunaan dalam sistem keamanan teknologi informasi yang belum tertata.
- 5) Bagaimana cara mengukur atau menentukan adanya suatu sistem informasi belum terkontrol keamanannya.

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

- 1) Pada penelitian ini untuk penyelesaian masalah akan mengacu pada *Standard Framework COBIT 5* dengan area *Manajement Of Enterprise IT* dan lebih difokuskan pada domain EDM (*Evaluate, Direct, dan Monitor*), APO (*Align, Plan, and Organize*), BAI (*Build, Acquare, and Implement*), DSS (*Deliver, Service and Support*) dan MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*).

2) ITIL V3 IT pada domain sebagai berikut :

a) ***Service Transition***

Meliputi :

- *transition planning and support*
- *release and deployment management*
- *service testing and validation*
- *change evaluation*
- *change management*
- *service asset and configuration management*
- *knowledge management*

b) ***Service Operation***

Meliputi :

- *Incident management*
- *Event management*
- *Request fulfillment*
- *Problem management*
- *Access management*

3) Menggunakan Framework BSC pada perspektif :

- *Finance*
- *Costomer*
- *Internal*
- *Learning & Growth*

Alasan mengapa hanya diambil pada area Sistem Informasi Manajemen, karena pada penelitian ini akan diberikan batasan pada kegiatan untuk memantau, mengevaluasi, serta memberikan penilaian mengenai penggunaan teknologi informasi. Kemudian memfokuskan pada pelayanan terhadap pengguna dari sistem informasi.

4) Cakupan tata kelola TI di antaranya yaitu *Sistem Informasi Akademik (SIKAD)*.

5) Tempat penelitian di lakukan pada STM IK DCC Kotabumi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Mengetahui tingkat kemampuan (*Capability Level*) penerapan teknologi informasi pada STMIK DCC Kotabumi dengan menggunakan Standard *Framework* COBIT 5, ITIL V3 dan BSC.
- 3) Memberikan rekomendasi berkaitan dengan kendala yang dialami STMIK DCC Kotabumi dalam penerapan TI.
- 4) Dapat mengaplikasikan metode COBIT 5, ITIL V3 dan BSC untuk evaluasi TI.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Manfaat Ilmiah Hasil penelitian ini akan memberikan penilaian dan rekomendasi terhadap tata kelola untuk meningkatkan TI.
- 2) Manfaat bagi penulis, Penelitian ini merupakan pengaplikasian dari ilmu yang diperoleh penulis selama menempuh Perkuliahan pada MTI Darma Jaya Bandar Lampung.
- 3) Manfaat bagi STMIK DCC Kotabumi, Penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan kualitas tata kelola TI yang ada saat ini serta untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas dalam rangka memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada Karyawan dan Mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian tesis ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Penelitian yang menggunakan framework COBIT 5.0, ITIL V3 dan BSC, bab ini memuat kerangka pikir dan hipotesis (bila diperlukan).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi objek penelitian, metode pengumpulan data, tahapan penelitian, alur penelitian, Analisa dan pengolahan data dan penilaian tingkat kemampuan proses.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan hasil, proses pengolahan data, pengolahan data responden, perhitungan capability level COBIT 5.0, ITIL V3 dan BSC, pengumpulan hasil temuan capability level.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.