

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis data penelitian yang menggunakan WEBUSE dan *Heuristic Evaluation*, maka dapat disimpulkan bahwa hasil evaluasi terhadap website Disdukcapil Kabupaten Lampung Selatan telah memenuhi *usability* dengan efektifitas dan efisiensi serta memberikan ke[uasan pengguna dalam menggunakan website tersebut. Kemudian hasil rekomendasi yang telah diperoleh berdasarkan hasil evaluasi terkait dengan tampilan *interface* dan konten yang terdapat didalam website dapat dilihat sebagai berikut:

1. Pada hasil perhitungan evaluasi WEBUSE nilai variabel *Performance and Effectiveness* yang diperoleh sebesar 0.83 poin yang menunjukkan bahwa tingkat *usability* website Disdukcapil Kabupaten Lampung Selatan sudah sangat baik dalam pengelolaan websitenya, sudah mapan dan siap untuk digunakan dihalayak ramai atau sudah siap disebut sebagai sistem pelayanan masyarakat karena pengguna dapat dengan mudah mengakses website tersebut karena beberapa yang dibutuhkan sudah tersedia didalam website. Sedangkan nilai terendah terdapat pada pertanyaan nomor 4 yakni “Konten atau isi yang terdapat dalam situs web ini dapat dibaca dengan mudah” mendapatkan *usability* “Moderate” dengan poin 0.59. Hal ini karena, website Disdukcapil Lampung Selatan masih kurang *update* dalam memasang berita, terdapat beberapa judul yang masih salah dalam penulisan serta masih terdapat kekurangan informasi tentang wajah pejabat dalam menu struktur organisasi.
2. Setiap kategori dijumlahkan dan dibagi dengan kategori itu sendiri menghasilkan nilai sebesar 0,77 poin yang artinya poin tersebut menunjukkan bahwa tingkat *usability* website Disdukcapil Lampung Selatan pada level “GOOD” atau secara keseluruhan sudah dianggap baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *usability* website Disdukcapil Lampung Selatan sudah layak dan sesuai untuk dapat dipergunakan kepada

masyarakat Lampung Selatan yang ingin mendapatkan pelayanan dari Disdukcapil secara online.

3. Penilaian dari hasil evaluasi sistem website dalam hal ini adalah Disdukcapil Lampung Selatan, mendapatkan nilai tertinggi yakni pada variabel "*Aesthetic and Minimalist Design (H₈)*" dengan nilai 82,09% dan dapat dikatakan "*EXCELLENT*". dalam penilaian skala likert. Nilai tersebut berbanding lurus dengan nilai yang didapatkan dalam penelitian *WEBUSE* yaitu, saya merasa website sudah digunakan secara efisien dengan poin 0,81 dan level usability di tingkat "*EXCELLENT*" karena website Disdukcapil Lampung Selatan sudah memiliki isi dan tampilan yang ramah untuk digunakan oleh pegawai dan masyarakat pengguna website Disdukcapil Lampung Selatan sebagai website pelayanan secara online.
4. Nilai rata-rata pada savery rating seluruh variabel adalah dengan menjumlahkan seluruh nilai dari variabel pertama sampai dengan variabel kesepuluh menghasilkan nilai savery rating sebesar 1.1906 apabila dibulatkan menjadi 1 Kategori cosmetic problem, permasalahan tidak perlu diperbaiki kecuali waktu pengerjaan proyek masih tersedia.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diketahui bahwa secara keseluruhan website Disdukcapil Lampung Selatan masuk dalam kategori minor usability problem, penelitian ini bertujuan untuk mencari kekurangan website dengan bebrapa kemungkinan kesalahan pada evaluasi website, sehingga dibutuhkan kedua metode tersebut untuk menjadi evaluasi website agar website Disdukcapil Lampung Selatan dapat berkembang dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan, sehingga menjadi lebih baik dan memiliki kualitas yang baik. Peneliti juga berharap agar dilakukan penelitian selanjutnya untuk mengetahui pengaruh dan efektifitas penggunaan website tersebut terhadap kepuasan pengguna website.

