



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pelaksanaan Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	11
2.1.1 Keunggulan Komparatif Keunggulan Relatif .....	12
2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan data Disdukcapil pelayanan data <i>online</i> .....	13
2.2.1 Faktor Internal .....	13
2.2.2 Faktor Eksternal .....	15
2.3 Usability .....	16
2.4 Usability Testing .....	17
2.5 Webuse.....	17
2.6 Heuristic Evaluation .....	20
2.7 Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Metodologi.....	24
3.2 Studi Pendahuluan .....	24

3.3	Populasi Penelitian.....	24
3.4	Sampel Penelitian.....	24
3.5	Penetapan Metode Evaluasi.....	25
3.6	Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Pengumpulan data evaluasi <i>WEBUSE</i> .....	25
3.6.2	Pengumpulan data <i>Heuristic evaluation</i> .....	25
3.7	Pengolahan data menggunakan SPSS.....	26
3.8	Analisis Data.....	26
3.8.1	Analisa data Evaluasi <i>WEBUSE</i> .....	26
3.8.2	Analisa data Evaluasi <i>Heuristic</i> .....	26
3.9	Rekomendasi.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>28</b>
1.1	Analisis <i>Webuse</i> dan <i>Heuristic Evaluation</i> .....	28
1.1.1	Analisis data Evaluasi <i>WEBUSE</i> .....	28
1.1.2	Analisis data <i>Heuristic Evaluation</i> .....	28
1.2	Pengumpulan data Kuesioner.....	29
1.2.1	Pertanyaan berdasarkan Indikator.....	30
1.3	Kumpulan dan Penyebaran data Kuesioner.....	31
1.4	Pengolahan data menggunakan SPSS.....	31
1.4.1	Hasil Uji Validitas.....	31
1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	33
1.4.3	Hasil Statistik Uji-t.....	34
1.5	Hasil Perhitungan Evaluasi <i>WEBUSE</i> .....	36
1.6	Hasil Perhitungan <i>Heuristic Evaluation</i> .....	39
4.5.1	Pertanyaan dalam <i>Heuristic Evaluation</i> .....	39
4.5.2	Skala Pengukuran <i>Heuristic Evaluation</i> .....	41
4.5.3	Pengelompokkan Variabel.....	42
4.5.4	Savery Rating.....	44

1.7 Pengelompokan Masalah .....	46
1.8 Referensi Penyelesaian Masalah.....	47
BAB V KESIMPULAN.....	49
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	47

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.0	Proses Evaluasi Metode <i>WEBUSE</i> .....	18
Gambar 3.4	Variabel Webuse .....	25
Gambar 4.1	Kuesioner Tesis .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.0	Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban .....	19
Tabel 2.1	Hubungan Poin Usability dan Level Usability.....	19
Tabel 2.7	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.5	Kode Heuristik .....	27
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	32
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas 50 Responden .....	34
Tabel 4.3	Hasil Uji-t.....	34
Tabel 4.4	Point dan Level Usability tiap Kategori .....	36
Tabel 4.5	Point dan Level Usability Website .....	37
Tabel 4.6	Skala Likert.....	42
Tabel 4.5	Variabel.....	42
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Variabel.....	43
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Savery Rating.....	44
Tabel 4.10	Masalah pada Website Disdukcapil Lampung Selatan.....	46
Tabel 4.11	Rekomendasi Solusi Permasalahan Website .....	47