

ABSTRAK

PERAN KOMPETENSI DALAM MEMEDIASI PENGARUH REKRUTMEN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Rini Martira Suri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Rekrutmen, Pelatihan, dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung, jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan Populasi dalam penelitian ini adalah Operator Pengelola Mata Pajak yang bertugas diseluruh Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung yang berjumlah 135 responden, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik *proposive sampling* dengan total pernyataan sebanyak 30 pernyataan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Moderated Regression Analysis (MRA) dengan variabel yang diteliti yaitu Variabel Rekrutmen (X1), Pelatihan (X2), Kompetensi (M), dan Kinerja (Y). pengujian hipotesis secara parsial dengan menggunakan dua sisi (*two tailed*) menghasilkan bahwa variabel Rekrutmen berpengaruh Positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Pelatihan berpengaruh Positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Kompetensi berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja. Sedangkan uji moderasi menyatakan bahwa Kompetensi bukan merupakan moderasi yang mampu memperkuat hubungan Rekrutmen terhadap Kinerja, dan kompetensi merupakan faktor penting yang secara langsung mempengaruhi kinerja, namun tidak memoderasi efektivitas pelatihan. Hasil pengujian statistik F diperoleh nilai uji F sebesar 7.812 dan nilai signifikansi uji F sebesar $0,000 < 0,05$ artinya model regresi linier pertama signifikan dan layak digunakan untuk memprediksi Kinerja atau dengan kata lain bahwa variabel Rekrutmen, Pelatihan, dan Kompetensi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci: Rekrutmen, Pelatihan, Kompetensi, dan Kinerja