

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Ruang Lingkup.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Grand Theory</i>	15
2.1.1 Teori <i>Human Capital</i>	15
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.3 Teori <i>Hierrarcy</i>	16
2.2 <i>Applied Theory</i>	16
2.2.1 Kompetensi.....	16

2.2.1.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.2.1.2	Indikator Kompetensi.....	19
2.2.2	Teknologi Informasi.....	20
2.2.2.1	Komponen Teknologi Informasi.....	21
2.2.2.2	Peranan Teknologi Informasi.....	22
2.2.2.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	23
2.2.2.4	Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	24
2.2.3	Kinerja.....	25
2.2.3.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.2.3.2	Indikator Kinerja.....	27
2.2.3.3	Penilaian Kinerja.....	29
2.2.4	Motivasi.....	30
2.2.4.1	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	31
2.2.4.2	Jenis-Jenis Motivasi.....	31
2.2.4.3	Tujuan Motivasi.....	32
2.2.4.4	Indikator Motivasi.....	33
2.3	Penelitian Terdahulu.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran.....	38
2.5	Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Sumber Data.....	41
3.2.1	Data Primer.....	41
3.2.2	Data Sekunder.....	42

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Kuisisioner.....	43
3.3.2 Observasi.....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Variabel Penelitian.....	46
3.5.1 Variabel Bebas.....	47
3.5.2 Variabel Terikat.....	47
3.5.3 Variabel Intervening.....	47
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.7 Teknik Analisa Data.....	51
3.7.1 Analisa Deskriptif.....	52
3.8 Pengujian Kualitas Data.....	52
3.8.1 Uji Validitas.....	52
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.9.1 Uji Normalitas.....	54
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	54
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	55
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.10 Uji Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	56
3.11 Uji Koefisien Determinasi.....	57

3.12 Uji Hipotesis.....	58
3.12.1 Uji Parsial.....	59
3.12.2 Uji Simultan.....	59
3.12.3 Uji Sobel.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	61
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	63
4.2 Pengujian Kualitas Data.....	68
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	68
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.3 Analisa Data.....	72
4.3.1 Deskripsi Statistik.....	72
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	72
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	73
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
4.4.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	74
4.4.4 Hasil Uji Heterokodestisitas.....	75
4.5 Pengujian Analisa Jalur.....	76
4.5.1 Persamaan Regresi Model I.....	76
4.5.2 Persamaan Regresi Model II.....	77
4.6 Pengujian Koefisien Determinasi.....	78
4.7 Pengujian Hipotesis.....	80
4.7.1 Hasil Uji Parsial.....	80

4.7.2 Hasil Uji Simultan.....	82
4.7.3 Hasil Uji Sobel.....	83
4.8 Pembahasan.....	83
4.8.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi.....	83
4.8.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Motivasi.....	84
4.8.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	84
4.8.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja.....	85
4.8.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	85
4.8.7 Pengaruh Motivasi Dalam Memediasi Kompetensi Terhadap Kinerja.....	86
4.8.7 Pengaruh Motivasi Dalam Memediasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja.....	86
4.9 Implikasi Manajerial.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Kekurangan Penelitian.....	90
5.3 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95