

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, H., Khursheed Ahmad, and Idrees Ali Shah. 2010. Relationship between job satisfaction, job performance attitude towards work and organizational commitment
- Anoraga, Pandji. (2006). psikologi kerja. Cetakan Keempat. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Arlianis, F. (2017). Pengaruh Locus of Control , Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Syariah Cabang Semarang. *Skripsi*.
- As'ad, Mohamad. (2004). *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.
- Chasanah, L. N. (2018). Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi*, 9, 1689–1699.
- Corsini, Raymond J, Marsella, Anthony J. (1983). Personality Theories, research & Assessment, University Of Hawai, Itasca, Illinois:F.E Peacock Publishers, Inc
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok* .PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Deswarta. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal Valuta*, 3(1), 19–39.
- Engko, Cecilia dan Gudono. (2007). Pengaruh Kompleksitas Tugas dan *Locus of Control* Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor. *Simposium Nasional Akuntansi 10*. Makassar. (AMKP-08)
- Fadila. (2017) “Analisis Pengaruh Dewan Komisaris Independen, Kepemilikan Manajerial dan Kepemilikan Institusional terhadap Kinerja Perusahaan yang Terdaftar di LQ45”. *Jurnal Akuntansi*, Vo.12, No. 1.
- Fiqih, Henis. (2016). Pengaruh Locus of control terhadap kepuasan kerja dan kinerja pada karyawan PDAM Kota Malang. *Skripsi*

- Ginting, G., & Siagian, V. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Adent Air Bersih Medan Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 96. <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i2.965>
- Ghozali, Imam. (2011). “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron M. Nur, Rini Risnawati S. (2010). *Teori-teori Psikologi*. Ar Ruz Media :YogJakarta
- Gitleman, L. (2014).. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Handoko, T.H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber DayaManusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibun, M. (2017). Pengaruh Insentif Finansial dan Non Finansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales Promotion Pada PT Mitshubishi Rantauprapat. *Jurnal Ecobisma*, 4 (1), 80-68.
- Herzberg, Frederick, et.al. (1959). *The Motivation to Work*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Ikhsan, M. K. (2019). *Pengaruh Motivasi Dan Locus of Control Terhadap Prestasi Kerja AGEN ASURANSI SYARIAH (PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang Banten)*.
- Kurniasari, Desi. (2020). Pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kepuasan kerja karyawan. *Skripsi*
- Larsen, R.J., Buss, David M. (2002). “Personality Psychology: Domain of Knowledge About Human Nature”. *New York: McGraw Hill*.
- Li, B. A. B. (2012). *BAB II_Tinjauan Pustaka_E99ysa-3.pdf*. 9–66.

- Lumbanraja, D. (2018). *Pengaruh Locus of control Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Micro Banking Bank Bumh "X" Medan. Skripsi, 2004, 1–25.*
<https://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/2014>
- Mangkulangit, T. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Kompensasi Dan kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bpr Weleri Jayapersada Di Kendal.*
- Mangkunegara, & Prabu, A. (2014). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Bandung: Refika Aditama.
- Manullang, dan Marihot Manullang. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama.* Penerbit BPFE-YOGYAKARTA, Yogyakarta.
- Mardalis, Ahmad 2005. Meraih Loyalitas Pelanggan. E-Journal Universitas Muhammadiyah Surakarta.
https://www.researchgate.net/publication/27783915_Meraih_Loyalitas_Pelanggan
- Muliadi, D. (2015). *Universitas Sumatera Utara 7. 7–37.*
- Nazaruddin, Ietje., Agus Tri Basuki. (2017). *Analisis Statistik Dengan SPSS.* Yogyakarta: Danisa Media.
- Nirmala. (2018). Pengaruh Locus of control terhadap kepuasan kerja pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota PadangSimpulan. *Skripsi*
- Nita, N. (2015). Hubungan Beban Kerja , Control Dan Harga Diri Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat P ... *COPING Ners, 3.*
- Permana. (2009). Analisis Faktor Motivasi Instrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan pada Baitul Mal Wat Tamwil (Bmt) Amanah Ray Medan. *Jurnal Ilmiah "Dunia Ilmu". Volume 1, Nomor 4.*
- Rivai. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta cetakan kesembilan*
- Rivai, Veithzal; Ahmad Fawzi Mohd Basri. (2005). *Performance Appraisal.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Rivai, Veithzal; Jauvani Sagala. 2009. *Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosowulan. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Guru Honorer Smk Negeri Di Kota Bekasi. *BIONatural*, 5(1), 73–82.
- Rotter, J.B.,(1996). *Generalized Expectancies for Internal Versus Eksternal Control Reinforcement*. Psychological Monographs, 80, No. 609.
- Ruhana. I. (2016). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi pada Karyawan PT Telkomsel Branch Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 41 No.1
- Santoso, E. (n.d.). *Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Locus Of Control terhadap Kinerja Karyawan*.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan produktivitas kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja* . Bandung: CV. Mandiri Maju.
- Sentosa. (2018). Pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap motivasi intrinsik dan kepuasan kerja di dinas pendapatan daerah badung. *Skripsi*
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sondang P. Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Strasser. (2002). *A longitudinal Analysis of the antecedents organizational Commitment*. Academy of management Journal 27:95-112.
- Sulistiyowati. (2017). Pengaruh Motivasi ekstrinsik dan Lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Skripsi*.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Sumartono dan Pudjo Sugito. (2004). *Manajemen Operasional*. Malang: Banyumedia.

Unud, E. M. (2018). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia PENDAHULUAN Instansi yang berbentuk pemerintahan atau swasta pada era globalisasi saat ini tentunya memiliki tujuan yang hendak dicapai*. 7(8), 4417–4446.

Utami, D. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Skripsi)*. 1–172.

Zakiah, K. (2017). *Pengaruh Locus of Control Internal dan Locus of Control Eksternal terhadap Kepuasan Kerja pada Pebisnis MLM (Multi Level Marketing) Oriflame di Surabaya dalam Komunitas M3 Network*. 6(3), 960–972.

Zulkaida, A. dkk. (2007). Pengaruh locus of control dan efikasi diri terhadap kematangan karir siswa Sekolah Menengah Atas (SMA). *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek, & Sipil)*. Vol.2. 21-22 Agustus 2007.

<https://bpprd.bandarlampungkota.go.id/v2/> diakses tanggal 26 agustus

<https://bpprd.bandarlampungkota.go.id/v2/tugaspokok/> diakses tanggal 26 agustus

https://djpb.kemenkeu.go.id/portal/images/file_artikel/file_pdf/kfr/smst22018/08_kfr_smst22018_lampung.pdf diakses tanggal 26 agustus