

**LAMPIRAN
PERMOHONAN KUESIONER PENELITIAN (SKRIPSI)**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, MOTIVASI EKSTRENSIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI**

**(Study pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar
Lampung)**



Oleh : Muhammad Farhan Maulana

1912128039P

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI

(Study pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar Lampung)

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *locus of control*, motivasi ekstrinsik, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja yang bekerja pada badan pengelola pajak dan Retribusi daerah Bandar Lampung, provinsi Lampung. Untuk kepentingan itu, saya sangat menghargai dan berterimakasih jika saudara/i dapat meluangkan waktu sekitar dua puluh menit untuk menyelesaikan kuesioner ini. Partisipasi anda sangat berharga untuk membantu saya menyelesaikan penelitian ini. Kuesioner ini telah disetujui oleh Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Jika ada pertanyaan mengenai kuesioner ini bisa menghubungi no berikut : 0896-1585-9560

Hormat Saya,

Muhammad Farhan Maulana

KUESIONER
PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, MOTIVASI EKSTRENSIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI

**(Study pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar
Lampung)**

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Cara pengisian kuesioner adalah:

- a. Semua pernyataan dijawab dengan cara memberikan tanda (√) pada salah satu jawaban yang tersedia dan paling tepat menurut persepsi Bapak/Ibu
- b. Tidak ada benar atau salah dalam memberikan jawaban karena kami hanya memperhatikan pada suatu angka atau jawaban yang menunjukkan persepsi terbaik dari Bapak/Ibu

2. Terdapat beberapa pilihan pernyataan, yaitu:

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- CS : Cukup Setuju
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

B. Identitas Responden

- 1. Nama :
- 2. Jenis Kelamin :
- 3. Usia Tahun
- 4. Pendidikan Terakhir :
- 5. Masa Kerja :

Bagian I : Variabel X₁ (*locus of control*)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Jika saya memperoleh keberhasilan itu adalah kerja keras saya dan tidak ada kaitannya dengan keberuntungan					
2	Beberapa kali dalam hidup saya, saya mengambil keputusan hanya berdasarkan insting yang saya punya					
3	Sebenarnya keberuntungan itu tidaklah ada yang ada hanya kerja keras					
4	Banyak hal yang tidak menyenangkan dialami oleh seseorang, sebagian besar disebabkan karena kesialan					
5	Tidak bijaksana dalam melakukan perencanaan terlalu jauh kedepan karena banyak hal berubah menjadi baik atau malah menjadi buruk					

Bagian II : Variabel X₂ (Motivasi Ekstrensik)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Pendapatan yang saya terima sekarang ini sudah sesuai dengan pekerjaan saya					
2	Instansi tempat saya bekerja memberikan jaminan kesehatan yang baik bagi para karyawannya sehingga saya nyaman bekerja pada instansi dimana saya bekerja					
3	Saya tidak mengalami kendala ketika berhubungan dengan rekan kerja saya					
4	Instansi tempat dimana saya bekerja memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk bekerja					
5	Saya merasa sangat betah bekerja ditempat instansi saya bekerja sekarang					

Bagian III Variabel X3 (Lingkungan Kerja non fisik)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Atasan(manajer) memberikan dukungan dan bimbingan kepada saya dalam penyelesaian pekerjaan					
2	Saya merasa ikut bertanggung jawab atas pekerjaan sejenis yang diberikan rekan kerja					
3	Saya dapat menjalin kerjasama dengan baik antar sesama rekan kerja dengan jenis pekerjaan yang sama					
4	Saya merasa hubungan yang akrab antar rekan kerja tidak terjalin					

Bagian IV : Variabel Y (Kepuasan Kerja)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Atasan memberikan hukuman/sanksi atas kelalaian bagi karyawan					
2	Pekerjaan yang saya miliki menuntut adanya berbagai macam keterampilan					
3	Pendapatan pokok yang saya terima sudah mencukupi kebutuhan sehari-hari saya					
4	Kebijakan instansi menempatkan saya sesuai dengan keterampilan saya					
5	Ruangan tempat saya bekerja (nyaman)					
6	Pengarahan yang jelas diberikan ketika saya bekerja					
7	Kedekatan rekan-rekan saya cukup dekat antara satu sama yang lain					

06.31 11.0 KB/s 4G 47%

06.31 1.00 KB/s 4G 47%

06.31 1.00 KB/s 4G 47%

Formulir tanpa judul

Pertanyaan **Jawaban 17** Setelan

Kuesioner mengenai Kepuasan kerja pegawai

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN CARA PANDANG/ PENGENDALIAN SUATU PERISTIWA (LOCUS OF CONTROL) YANG DIBERIKAN?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	29,4%
TIDAK	70,6%

Formulir tanpa judul

Pertanyaan **Jawaban 17** Setelan

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN BUDAYA PERUSAHAAN ?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	17,6%
TIDAK	82,4%

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN LINGKUNGAN KERJA?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	17,6%
TIDAK	82,4%

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN PIMPINAN KERJA ?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	58,8%
TIDAK	41,2%

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN PROSEDUR/ATURAN YANG DITERAPKAN ?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	64,7%
TIDAK	35,3%

APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN FASILITAS YANG DIBERIKAN?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	29,4%
TIDAK	70,6%

APAKAH ANDA MERASA PUAS DENGAN MOTIVASI EKSTERNAL?

17 jawaban

Jawaban	Persentase
YA	58,8%
TIDAK	41,2%

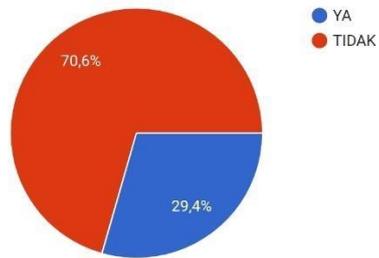


Formulir tanpa judul

Pertanyaan **Jawaban** 17 Setelan

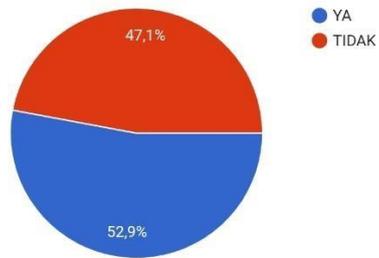
APAKAH ANDA MERASA PUAS DENGAN KOMUNIKASI ANTAR KARYAWAN?

17 jawaban



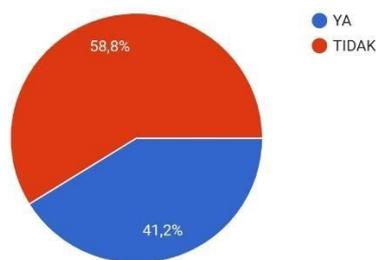
APAKAH ANDA SUDAH PUAS DENGAN PENILAIAN KINERJA YANG DILAKUKAN ?

17 jawaban



APAKAH ANDA MERASA SUDAH PUAS DENGAN MOTIVASI INTERNAL

17 jawaban





Bandar Lampung, 05 Juli 2021

Nomor : Izin Penelitian.010/DMJ/DEKAN/BAAK/VII-21
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung
Di -
Jl. Dr. Susilo No.2, Bandar Lampung

Dengan hormat,

Berdasarkan dengan peraturan Akademik Institut Bisnis dan Informatika (IBI) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan Melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal **05 Juli 2021 s.d 05 Agustus 2021** (selama satu bulan).

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : **Muhammad Farhan Maulana**
NPM : **1912128039P**
Jurusan : **S1 Akuntansi**
Jenjang : **Strata Satu (S1)**

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis,



Dr. Fauzani Santi Singagerda, SE.,M.Sc
NIK. 30048419

Tembusan:
1. Jurusan S1 Akuntansi
2. Arsip.



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH

Jl. Dr. Susilo No.02 Bandar Lampung Telp. (0721) 267556

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800 /3745/ IV.03 / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informasi dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung :

Nama : MUHAMMAD FARHAN MAULANA

Telah menyelesaikan penelitian/riset pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung, sesuai dengan surat keterangan penelitian dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 1871/070/00755/SKP/III.16/VIII/2021 tanggal 19 Agustus 2021, dalam rangka penyusunan skripsi/karya ilmiah dengan judul :

“PENGARUH LOCUS OF CONTROL, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI”

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

DIKELUARKAN DI : BANDAR LAMPUNG
PADA TANGGAL : 27 AGUSTUS 2021

KEPALA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
KOTA BANDAR LAMPUNG,

Drs. YANWARDI, M.M.
NIP. 19640115 198610 1 001