

**Pengaruh *Locus Of Control*, Motivasi Ekstrinsik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar Lampung)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris Pengaruh *Locus Of Control*, Motivasi Ekstrinsik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (studi pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar Lampung). Variabel independen dalam penelitian ini yaitu Locus of Control, Motivasi Ekstrinsik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu Kepuasan kerja pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sample*, dengan kriteria sampel Seluruh pegawai yang memiliki pengalaman kerja 1 tahun. Sampel diperoleh dari Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Bandar Lampung. Sehingga hasil dari penelitian ini memperoleh 30 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu Analisis Regresi Berganda dengan menggunakan alat SPSS versi 20. Hasil pengujian dan pembahasan dari penelitian ini membuktikan bahwa motivasi ekstrinsik berpengaruh terhadap kepuasan kerja. *Locus of control* dan lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci : *Locus Of Control*, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja.**