

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Persaingan dunia bisnis kini kian menguat sehingga setiap perusahaan harus mampu mempertahankan bisnisnya dengan memiliki tujuan yang hendak dicapai. Tujuan perusahaan dapat tercapai dengan adanya peran an dari sumber daya manusia yang dimiliki. Untuk menentukan tujuan dalam suatu organisasi peranan sumber daya manusia sangat berpengaruh, yaitu dengan cara mengadakan evaluasi secara rutin untuk melihat perusahaan telah berada dijalur yang benar (*Hillebrandt et al.*, 2017 : 73).

Perusahaan dalam menjalankan usahanya harus siap berkompetensi serta memiliki manajemen yang efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan yang sesuai dengan bidangnya. Kinerja ialah cara kita melakukan suatu pekerjaan dan hasil yang akan kita capai dari pekerjaan tersebut (Ginting, 2018 : 95). Kinerja merupakan hasil kerja yang telah dicapai oleh seseorang maupun kelompok dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggungjawab yang telah diberikan agar mendapat tujuan yang dicapai. Keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari hasil kinerja yang baik. Ada beberapa indikator kinerja karyawan yang ada di perusahaan yaitu Kualitas, Kuantitas, dan Ketepatan waktu.

Dalam menghasilkan kinerja yang optimal dibutuhkan disiplin kerja agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan tidak terlepas dari disiplin karyawan. Suatu perusahaan dituntut memiliki pandangan dan sikap disiplin untuk meningkatkan produktivitas karyawan, disiplin kerja adalah suatu fungsi manajemen sumber daya manusia dan berkaitan dengan pengelolaan sumber daya bagi suatu perusahaan.

Disiplin kerja ialah perilaku seseorang yang mengikuti peraturan, prosedur kerja, tingkah laku, sikap dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan perusahaan baik tertulis maupun tidak tertulis (Panuluh, 2019 : 93). Setiap perusahaan harus memiliki aturan disiplin yang baik untuk kelancaran kerja agar mencapai hasil yang optimal dan memuaskan sehingga hasil kinerja menghasilkan keuntungan bagi perusahaan. Adapun indikator disiplin kerja sebagai berikut : Peraturan jam masuk, istirahat dan pulang kerja, peraturan dasar tentang berpakaian, bertingkah laku dalam pekerjaan, peraturan tentang apa yang boleh dan dan tidak boleh dilakukan oleh karyawan selama di dalam perusahaan.

Hal lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja sangat berpengaruh pada keberhasilan suatu perusahaan. Dalam hal ini perusahaan harus dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Lingkungan kerja merupakan keikutsertaan segala aspek yang terhubung pada suatu pekerjaan seperti bahan yang digunakan, peralatan kerja yang digunakan, metode kerja serta pengaturan kerja baik perorangan maupun kelompok. Lingkungan kerja yang kondusif dapat memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk bekerja lebih efektif dan efisien. Lingkungan kerja memiliki pengaruh langsung pada karyawan dalam menyelesaikan tanggungjawab kepada perusahaan. Adapun indikator lingkungan kerja sebagai berikut : Pencahayaan, warna, udara, suara.

Lingkungan kerja merupakan kehidupan sosial, psikologis dan fisik dalam suatu perusahaan yang dapat mempengaruhi karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya. Lingkungan kerja melibatkan segala aspek yang dapat bertindak dan bereaksi pada tubuh maupun pikiran karyawan.

El's Coffe House merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Food and Beverage* yang akan memberikan kualitas pelayanan yang baik di Coffeeshop. Supaya berjalan dengan efektif dan efisien serta menghasilkan

nilai bisnis yang positif, perusahaan mengharuskan karyawan berpenampilan bersih, rapih, ramah, sopan dan santun. Kesan yang diciptakan oleh El's Coffee pada dasarnya dapat memberikan kepuasan kepada konsumen tersebut. Para karyawan yang langsung berhubungan dengan tamu juga harus memberikan pelayanan yang sama baik di dalam lingkup internal maupun eksternal dengan tercapainya kepuasan pelanggan.

**Tabel 1.1**

**Data Pengelolaan SDM El's Coffee House Bandar Lampung**

<b>No.</b>	<b>Bagian</b>	<b>Tugas dan Tanggung Jawab</b>	<b>Jumlah Divisi</b>
1.	Staff It	Memastikan semua Komputer terhubung dengan jaringan	1 Orang
2.	Manager coffee	Mengawasi operasioanal coffee	3 Orang
3.	Accounting Manager	Mengelola fungsi akuntansi dalam memproses informasi keuangan	1 Orang
4.	Accounting	Membuat pembukuan keuangan kantor	5 Orang
5.	Human Resources	Mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan tenaga kerja	1 Orang
6.	Supervisor	Melakukan kontrol terhadap karyawan	1 Orang
7.	Desain Grafis	Menyiapkan segala material untuk diubah kedalam bentuk visual	2 Orang
8.	Adm. Media Sosial	Mengelola akun media sosial	2 Orang
9.	Internal Audit	Melakukan pemeriksaan di bidang keuangan dan akuntansi	1 Orang
10.	Videographer	Mengoperasikan kamera film atau video	1 Orang
11.	Barista	Menyajikan kopi kepada pelanggan	2 Orang

12.	Captain Waiters	Mengatasi kinerja waiters	1 Orang
13.	Kasir	Melaporkan hasil penjualan dan memiliki skil komunikasi yang baik	2 Orang
14.	Waiters	Memberikan rekomendasi menu dan melayani pelanggan	5 Orang
15.	OB	Membantu merapikan setiap ruangan kantor	2 Orang

Sumber : El's Coffee House Bandar Lampung

Dari tabel 1.1 diatas menerangkan bahwa El's Coffee House Bandar Lampung memiliki 30 karyawan. Karyawan kantor antara lain : staff It, manager caffe, human resources, accounting manajer, accounting, desain grafis, videographer, supervisor, adm media sosial, internal audit dan ada beberapa karyawan caffee antara lain : barista, kasir, captain waiters dan waiters dengan keterangan tugas dan tanggungjawab masing-masing divisi yang harus dijalankan semua karyawan dengan memberikan pelayanan yang terbaik dan kepuasan kepada pelanggan.

**Tabel 1.2 Aspek Penilaian Kinerja Karyawan El;s Coffee House Bandar Lampung**

Nilai	Kriteria
86 – 100	Sangat Baik
76 – 85	Baik
66 – 75	Cukup
51 – 65	Kurang
0 - 50	Sangat Kurang

Sumber : El's Coffee House Bandar Lampung

Tabel 1.2 diatas merupakan penilaian kinerja karyawan yang berlaku pada El's Coffee House Bandar Lampung dan menetapkan kinerja karyawan dalam evaluasi kinerja sebanyak 30 karyawan.

**Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan El's Coffee House  
Bandar Lampung**

<b>Nilai</b>	<b>Kriteria</b>	<b>Persentase</b>	<b>Jml. Karyawan</b>
86 – 100	Sangat Baik	46,67 %	14 Orang
76 – 85	Baik	43,33 %	13 Orang
66 – 75	Cukup	10,00 %	3 Orang
51 – 65	Kurang	0,00 %	0 Orang
0 - 50	Sangat Kurang	0,00 %	0 Orang

Dari tabel 1.3 diatas, menunjukkan bahwa rata – rata karyawan banyak yang mendapatkan penilaian kinerja yang sangat baik melebihi standar penilaian kinerja yang dibuat oleh perusahaan, namun kondisi tersebut masih belum optimal karena ada beberapa karyawan yang mendapatkan predikat cukup. Karena saat ini El's Coffee House Bandar Lampung membutuhkan kinerja karyawan dengan kinerja yang maksimal guna mencapai tujuan perusahaan.

Karyawan dituntut untuk dapat menyelesaikan tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan perusahaan secara maksimal. Keberhasilan karyawan maupun perusahaan sering diukur dengan kepuasan pelanggan. Ada beberapa hal yang dapat menghambat kinerja karyawan di El's House seperti tidak memakai seragam yang lengkap saat bekerja, melayani customer tidak ramah, bermalasan saat bekerja, rekan kerja yang sulit untuk bekerjasama, mengobrol saat bekerja yang dapat mengganggu kinerja atau konsentrasi rekan kerja lainnya, masuk kerja terlambat dan lainnya.

Dilihat dari beberapa fenomena yang terjadi pada El's Coffee House Bandar Lampung yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan yaitu disiplin kerja yang kurang sedangkan untuk lingkungan kerja sudah baik. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan untuk meneliti lebih lanjut apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan adanya disiplin kerja dan lingkungan kerja yang baik akan menghasilkan kinerja yang berkualitas, karena tanpa adanya disiplin kerja dan lingkungan

kerja maka kinerja karyawan tidak dapat maksimal. Jadi pengaruh kinerja karyawan harus diiringi dengan adanya disiplin kerja dan lingkungan kerja.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan El’s Coffee House Bandar Lampung** ”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian maka menjadi masalah penelitian adalah :

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan El’s Coffee House Bandar Lampung ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan El’s Coffee House Bandar Lampung ?
3. Apakah disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan El’s Coffee House Bandar Lampung ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis menetapkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada El’s Coffee House Bandar Lampung.
2. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada El’s Coffee House Bandar Lampung.
3. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada El’s Coffee House Bandar Lampung.

## **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

1. Ruang Lingkup Subjek  
Subjek pada penelitian ini adalah karyawan El’s Coffee House Bandar Lampung.
2. Ruang Lingkup Objek

Objek pada penelitian ini adalah lingkungan kerja fisik dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan.

3. Ruang Lingkup Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di El's Coffee House Bandar Lampung yang beralamat pada Jl. Salim Batubara No.134A, Kupang Teba, Kec. Tlk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35221.

4. Ruang Lingkup Waktu

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan sesuai dengan kebutuhan peneliti.

5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah pada sumber daya manusia dan pada lingkungan kerja fisik, kedisiplinan serta kinerja karyawan.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan El's Coffee House Bandar Lampung.
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan El's Coffee House Bandar Lampung.
- c. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan El's Coffee House Bandar Lampung.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi Mahasiswa

Untuk menambah wawasan yang luas tentang dunia bisnis, khususnya dibidang sumber daya manusia dan bisa mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan, memperoleh kemudahan untuk memahami dan menekuni pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.

2. Manfaat bagi Institusi

Memperoleh berbagai kasus yang dapat digunakan sebagai contoh dalam memberikan materi perkuliahan dan menemukan berbagai masalah untuk pengembangan penelitian.

3. Manfaat bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan atas Analisa yang sudah di dapat oleh mahasiswa selama menjalani penelitian kepada karyawan El's Coffee bahwasanya disiplin dan lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

## **1.7 Sistematika penulisan**

### **Bab I Pendahuluan**

Mendeskripsikan bagaimana ruang lingkup penelitian yang dilakukan serta tujuan dan manfaat penelitian serta menjelaskna waktu dan tempat pelaksanaan.

### **Bab II Landasan Teori**

Pada bab ini akan dipaparkan beberapa landasan teori yang digunakan oleh penulis untuk melakukan penelitian. Landasan teori ini termasuk penelitian terkait definisi dan teori yang dimuat dalam buku ataupun makalah ilmiah.

### **Bab III Metode Penelitian**

Secara umum metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Menjabarkan bagaimana hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

### **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Mendeskripsikan bagaimana hasil kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.



