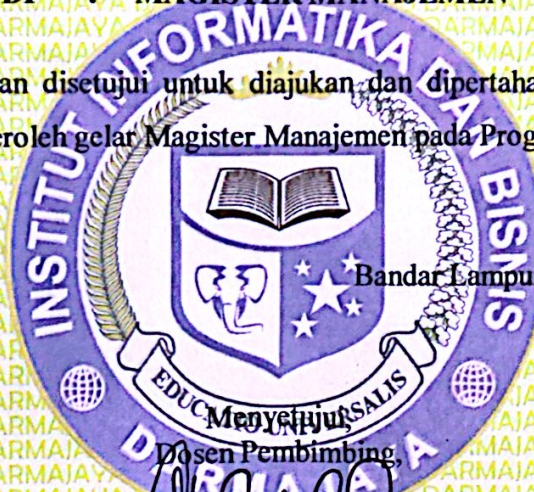


HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL TESIS : PENGARUH FASILITAS PELAYANAN, KECEPATAN PELAYANAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PROSES PENERBITAN SKCK PADA POLRES PRINGSEWU.

NAMA : KIKI NUR ALFIAN
NPM : 2322311034P
PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tesis guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarana IIB Darmajaya



Bandar Lampung, 23 Agustus 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,
[Signature]

Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M
NIK. 30020603

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

[Signature]
Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M
NIK. 00060198