

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>E- Commerce</i>	7
2.2 Persepsi.....	7
2.3 Keputusan Pembelian.....	8
2.4 Analisis Sentimen	9
2.4.1 Normalisasi.....	9
2.4.2 <i>Text Preprocessing</i>	10
2.4.3 <i>Term Frequency–Inverse Document Frequency</i> <i>(TF-IDF)</i>	12
2.4.4 <i>Naïve Bayes Classifier</i>	13
2.4.5 <i>K-Fold Cross</i>	14
2.4.6 <i>Naïve Bayes</i>	15
2.5 <i>Supervised Learning</i>	16
2.6 <i>Machine Learning</i>	16
2.7 Visualisasi Data	17
2.8 Python	17

2.9 Wordcloud	18
2.10 Confusion Matrik	18
2.11 TextBlob	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Metode Penelitan.....	22
1. Perumasan Masalah.....	23
2. Penentuan Objek Penelitian	23
3. Pengumpulan	23
4. Input	24
3.2. <i>Preprocessing</i>	25
1. <i>Case Folding</i>	26
2. <i>Cleansing</i>	27
3. <i>Tokenizing</i>	28
4. <i>Normalization</i>	29
5. <i>Stopword Removal</i>	30
6. <i>Stemming</i>	31
3.3. Pelabelan (Suvjecvity Dan Polarity)	33
3.4. <i>TF- IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency)</i>	34
3.5. Proses Menggunakan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i>	35
1. <i>Cross Validation Naïve Bayes</i>	36
2. Pengujian	37
3.6. Visualisasi.....	37
3.7. Evaluasi Hasil	38
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL.....	39
4.1. Analisis Kebutuhan Penelitian.....	39
1. Perangkat yang di gunakan spesifikasi	39
2. Pengumpulan data	39
4.2. Implementasi <i>Naïve Bayes Classisfier</i>	40
4.2.1. Hasil <i>Preprocessing</i>	40
1. <i>Case folding</i>	41
2. <i>Cleaning</i>	41
3. <i>Normalitation</i>	42
4. <i>Tokenizing</i>	43
5. <i>Stopword</i>	43
6. <i>Stemming</i>	44
4.2.2. Hasil Pelabelan <i>Polaritas</i> Dan <i>Subjecvity</i>	44
1. Dokumen Sentiment Positif.....	45

2. Dokumen Sentiment Negatif...	45
3. Dokumen Sentiment Netral...	46
4.2.3. Hasil <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i> (<i>TF-IDF</i>).....	49
1. Sentimen positif dokumen	49
2. Sentimen negatif dokumen	50
3. Sentimen netral dokumen	52
4.2.4. <i>Naïve Bayes Classifier</i> Mencarikan Nilai Dari N.....	53
1. Perubahan <i>Probalitas Term</i> Pada Sentimen Positif	53
2. Perubahan <i>Probalitas Term</i> Pada Sentimen Negatif.....	54
3. Perubahan <i>Probalitas Term</i> Pada Sentimen Neutral.....	55
4.2.5. Cross Validation Data <i>Naïve Bayes Classifier</i>	56
1. Hasil Pehitungan Positif <i>Cross validation</i>	56
2. Hasil Perhitungan Negatif <i>Cross validation</i>	58
3. Hasil Perhitungan Seleksi Netral <i>Cross validation</i>	59
4.2.6. Hasil Pembelajaran dan Uji	61
4.3 Pembahasan Dari Melakukan Dengan Metode <i>Naïve Bayes</i> <i>Classifier</i>	62
4.3.1. Visualisasi Bobot Kata.....	62
4.3.2. <i>Naïve Bayes Classifier</i> Hasil Dari Prediksi.....	65
4.3.3. <i>Naïve Bayes Classifier Confusion Matrix</i>	66
1. Hasil <i>Confusion Matrik</i>	67
2. Hasil Perhitungan Akurasi.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	70
BAB VI DAFTAR PUSTAKA	71
Lampiran.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Confusion Matrix</i>	19
Tabel 3.1. Kolom Kometar Ulasan Bukalapak.....	24
Tabel 4.1. Perangkat Spesifikasi.....	39
Tabel 4.2. <i>Case Folding</i>	41
Tabel 4.3. <i>Cleansing</i>	41
Tabel 4.4. <i>Normalization</i>	42
Tabel 4.5. Contoh Tahap Konversi Kata Baku (Normalization).....	42
Tabel 4.6. Contoh Tahap Konversi Kata Inggris (Normalization).....	42
Tabel 4.7. <i>Tokenizing</i>	43
Tabel 4.8. <i>Stopword</i>	43
Tabel 4.9. <i>Stemming</i>	44
Tabel 4.10 Nilai Kata Sentiment Positif.....	45
Tabel 4.11 Nilai Kata Sentiment Negatif.....	45
Tabel 4.12 Nilai Kata Sentiment Netral.....	46
Tabel 4.13. <i>Subjektivty Dan Polarity</i>	49
Tabel 4.14. Ulasan Siap Positif.....	49
Tabel 4.15. Perhitungan <i>TF-IDF</i>	50
Tabel 4.16. Ulasan Siap Negatif.....	50
Tabel 4.17. Perhitungan <i>TF-IDF</i>	51
Tabel 4.18. Ulasan Siap Netral.....	52
Tabel 4.19. Perhitungan <i>TF-IDF</i>	52
Tabel 4.20. Mencari Nilai DF (N) Positif.....	53
Tabel 4.21. Mencari Nilai DF (N) Negatif.....	54
Tabel 4.22. Mencari Nilai DF (N) Netral.....	55
Tabel 4.23. Seleksi Positif.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Ilustrasi Tabel <i>Confusion Matrix</i>	19
Gambar 3.1. Diagram Alir Proses Penelitian	22
Gambar 3.2 Diagram Alir <i>Preprocessing</i>	25
Gambar 3.3 Diagram Alir <i>Folding</i>	26
Gambar 3.4 Diagram Alur <i>Cleansing</i>	27
Gambar 3.5 Diagram Alur <i>Tokenizing</i>	28
Gambar 3.6 Diagram Alir <i>Normalization</i>	29
Gambar 3.7 Diagram Alir <i>Stopword Removal</i>	30
Gambar 3.8. Diagram Alur <i>Steaming</i>	32
Gambar 3.9. Alur Proses Pelabelan <i>Subjectivity</i> Dan <i>Polarity</i>	33
Gambar 3.10. Alur Proses Menghitung Pembobotan <i>TF-IDF</i>	34
Gambar 3.11. Alur Proses <i>Naïve Bayes Classifier</i>	35
Gambar 3.12. Alur Proses <i>Cross Validation Naïve Bayes</i>	36
Gambar 4.1. Persebaran <i>Subjectivity</i> dan <i>Polarity</i>	45
Gambar 4.2. Visualisasi Hasil Angka Pada Setiap Sentimen	46
Gambar 4.3. Sentimen Positif	62
Gambar 4.4. Sentimen Negatif.....	63
Gambar 4.5. Sentiment Neutral	64
Gambar 4.6. Prediksi Hasil <i>Naïve Bayes Classifier</i>	65
Gambar 4.7. <i>Confusion Matrix</i>	66