

LAMPIRAN

LAMPIRAN I
KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

Kepada : Bapak/Ibu/Saudara/I Responden Wajib Pajak
Orang Pribadi
Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar
Lampung II

Yang terhormat para responden,

Sebelumnya saya mengucapkan terimakasih telah menyempatkan untuk membuka kuesioner ini, izin memperkenalkan diri,

Nama : TITIN APRIYANTI

NPM : 2322311021P

Saya adalah mahasiswa IIB Darmajaya Program Studi Magister Manajemen yang saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir tesis untuk mendapatkan gelar Strata 2 (S2). Saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai **“Kualitas Pelayanan, Konsultasi dan Pengawasan Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Dimoderasi Digitalisasi Administrasi Perpajakan”**. Sehubungan dengan maksud tersebut, besar harapan saya kepada Bapak/Ibu berkenan untuk menjadi responden penelitian ini.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini secara lengkap dan sebenar-benarnya. Setiap jawaban atau informasi yang diberikan akan sangat membantu penelitian ini. Informasi yang di berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya di pergunakan untuk kepentingan penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Titin Apriyanti
2322311021P

KUESIONER PENELITIAN

I. Identitas Responden

Nama :(Boleh tidak diisi)

Berilah tanda (✓) sesuai dengan jawaban yang anda pilih.

- Jenis Kelamin : Pria Wanita
- Usia : 21 Tahun - 30 Tahun 31 Tahun – 40 Tahun
- 41 Tahun – 50 Tahun ≥ 50 Tahun
- Pendidikan terakhir : SMA/K Diploma
- S1 Sarjana S2/S3
- Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI Karyawan Swasta
- Wiraswasta Lain-lain

II. Pertanyaan Penelitian

Berilah tanda (✓) untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu/Saudara/i. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan tersebut adalah sebagai berikut:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

❖ **Variabel Kualitas Pelayanan Oleh Account Representative (AR)**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Adanya sarana serta prasarana pelayanan pajak yang memadai dan dalam keadaan yang baik sehingga saya merasa nyaman					
2	Petugas Pajak (AR) senantiasa menjaga kerapian dalam berpenampilan ketika sedang melayani saya					
3	Petugas Pajak (AR) cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami saya					
4	Petugas Pajak (AR) mempunyai skill dan kompetensi yang baik					
5	Petugas Pajak (AR) menjaga kerahasiaan informasi dan data saya					
6	Petugas Pajak (AR) selalu siap melayani dengan baik dan sopan sesuai kebutuhan saya					
7	Petugas Pajak (AR) menguasai dan memahami permasalahan pajak saya					

❖ **Variabel Konsultasi Oleh Account Representative (AR)**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Petugas Pajak (AR) memberikan penjelasan mengenai ketentuan pajak dengan cara yang mudah dipahami oleh saya					
2	Petugas Pajak (AR) memberikan informasi yang tepat serta sesuai dengan undang-undang pajak yang berlaku					
3	Petugas Pajak (AR) memberikan sosialisasi mengenai undang-undang perpajakan yang baru					
4	Petugas Pajak (AR) memberikan motivasi kepada saya untuk selalu patuh terhadap kewajiban pajak					
5	Petugas Pajak (AR) memberikan konsultasi yang jujur dan transparan sehingga tercipta kepatuhan wajib pajak (saya)					
6	Petugas Pajak (AR) sangat diperlukan untuk membantu memahami peraturan perpajakan					

❖ **Variabel Pengawasan Oleh Account Representative (AR)**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Petugas Pajak (AR) memberikan informasi yang jelas terkait pengawasan perpajakan kepada saya					
2	Petugas Pajak (AR) membuat surat pemberitahuan perubahan besarnya nilai pajak saya					
3	Petugas Pajak (AR) memberikan himbauan mengenai penyetoran SPT masa dan SPT tahunan kepada saya					
4	Petugas Pajak (AR) membuat nota perhitungan penerbitan surat tagih kepada saya					
5	Petugas Pajak (AR) memberikan peringatan kepada saya jika terjadi kesalahan dalam melakukan kewajiban perpajakan					
6	Petugas Pajak (AR) memberikan Surat Permintaan Penjelasan Atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) untuk saya dalam hal pengawasan perpajakan					

❖ **Variabel Kepatuhan Wajib Pajak**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sudah melaporkan diri sebagai wajib pajak orang pribadi					
2	Saya sudah menyampaikan laporan pajak dengan benar dan tepat waktu					
3	Saya sudah melakukan perhitungan pajak terutang dengan benar					
4	Saya sudah melakukan pelaporan SPT dengan tepat waktu					
5	Saya sudah melakukan pembayaran pajak sesuai dengan yang terutang					
6	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak atas semua jenis pajak yang dikenakan padanya					
7	Saya melakukan pembayaran pajak dengan tepat waktu					

❖ **Variabel Digitalisasi Administrasi Perpajakan**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Digitalisasi Administrasi Perpajakan terdiri dari aplikasi-aplikasi yang mudah dipahami					
2	Digitalisasi Administrasi Perpajakan memperlancar pelaporan pajak saya					
3	Digitalisasi Administrasi Perpajakan (e-SPT, e-Filling) sudah benar-benar dimanfaatkan oleh saya demi kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan					
4	Digitalisasi Administrasi Perpajakan mempercepat proses pembayaran pajak saya					
5	Digitalisasi Administrasi Perpajakan pada Kantor Pajak, menyebabkan penyelesaian administrasi dan prosedur pelayanan menjadi lebih sederhana dan singkat					
6	Digitalisasi Administrasi Perpajakan dapat diisi kapanpun dan dimanapun					

Terimakasih atas waktu yang telah diberikan

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA

Kualitas Pelayanan								
Responden	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP 6	KP 7	TOTAL KP
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	4	5	5	5	34
3	5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	4	5	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	5	4	4	4	4	4	4	29
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	5	5	30
11	4	4	5	5	5	4	4	31
12	4	4	5	5	4	5	5	32
13	4	4	4	4	4	5	4	29
14	4	4	4	4	4	4	5	29
15	4	5	4	5	4	4	5	31
16	5	5	4	4	4	4	4	30
17	4	4	4	3	4	4	4	27
18	4	4	4	4	5	5	5	31
19	4	5	5	5	5	5	5	34
20	5	5	4	4	4	4	4	30
21	4	4	5	4	4	5	4	30
22	5	4	4	4	4	4	4	29
23	5	4	4	4	4	4	4	29
24	5	4	4	5	4	4	4	30
25	4	4	4	4	4	5	4	29
26	4	4	4	4	4	5	4	29
27	5	5	4	4	4	5	5	32
28	5	5	4	4	4	5	5	32
29	5	5	4	4	4	4	4	30
30	5	5	4	4	4	4	4	30
31	5	5	5	5	4	4	4	32
32	4	4	4	4	4	4	4	28
33	4	4	4	4	4	5	4	29
34	4	4	5	5	4	5	4	31
35	5	4	5	4	5	4	5	32
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	4	3	3	4	4	4	4	26
38	5	4	4	5	3	5	4	30
39	5	4	5	5	4	5	4	32
40	5	4	5	5	4	5	4	32
41	5	4	5	5	4	4	5	32

42	5	4	5	5	4	4	5	32
43	5	4	4	4	4	4	5	30
44	4	4	4	4	4	5	4	29
45	4	4	4	4	4	5	4	29
46	4	4	4	4	4	5	4	29
47	4	4	5	3	4	4	5	29
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	4	5	5	4	4	5	4	31
50	5	5	5	5	4	5	5	34
51	5	5	5	5	5	5	4	34
52	4	4	4	4	5	5	4	30
53	4	4	5	4	5	5	4	31
54	4	5	5	5	5	4	4	32
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	4	4	5	4	4	5	5	31
57	5	5	4	5	4	5	4	32
58	5	5	4	5	4	4	5	32
59	4	3	4	4	4	5	5	29
60	4	4	4	4	5	5	5	31
61	4	4	4	3	4	5	5	29
62	4	4	3	3	4	5	5	28
63	3	4	3	4	4	5	5	28
64	4	4	3	3	4	4	4	26
65	4	4	3	3	4	4	4	26
66	4	5	4	3	4	3	3	26
67	5	4	3	3	3	4	4	26
68	3	4	4	3	4	4	4	26
69	4	4	4	4	4	4	4	28
70	4	4	4	4	3	4	4	27
71	4	5	4	4	4	4	4	29
72	4	4	4	4	4	4	5	29
73	5	4	4	4	5	5	5	32
74	4	4	4	4	5	5	5	31
75	5	5	4	4	4	4	4	30
76	4	4	4	4	4	4	5	29
77	4	4	4	3	4	4	3	26
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	4	4	4	4	4	4	4	28
80	4	5	5	5	4	5	5	33
81	4	4	3	3	4	4	3	25
82	5	4	3	4	4	4	4	28
83	4	5	5	5	5	5	5	34
84	4	4	5	4	4	5	4	30

85	4	4	3	3	4	5	4	27
86	5	5	3	3	3	5	4	28
87	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	3	3	4	4	26
89	4	4	4	3	3	4	4	26
90	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	4	4	4	5	5	3	29
92	4	5	5	5	4	4	4	31
93	5	5	5	4	4	5	5	33
94	5	5	5	5	4	3	5	32
95	4	4	4	4	3	3	5	27
96	4	5	4	4	4	4	5	30
97	4	3	3	5	5	5	4	29
98	4	4	4	4	5	5	4	30
99	4	4	5	4	4	4	5	30
100	5	5	4	5	5	4	5	33
Jumlah	432	426	418	410	412	441	432	2971
Rata-rata	4.32	4.26	4.18	4.1	4.12	4.41	4.32	29.71

Konsultasi							
Responden	K1	K2	K3	K4	K5	K6	TOTAL K
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	3	23
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	5	25
7	5	4	4	4	4	4	25
8	5	4	4	5	5	5	28
9	4	4	4	4	4	5	25
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	5	5	5	27
12	5	5	5	4	5	3	27
13	4	4	5	4	4	4	25
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	5	5	5	5	28
16	4	4	4	4	4	5	25
17	3	4	4	3	4	5	23
18	4	4	4	4	4	5	25
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	4	4	28
21	4	4	5	4	4	5	26

22	5	4	4	4	4	5	26
23	5	4	4	4	4	5	26
24	5	4	4	5	4	5	27
25	4	4	4	4	4	3	23
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	4	4	4	4	26
28	5	5	4	4	4	5	27
29	5	5	4	4	4	5	27
30	5	5	4	4	4	4	26
31	5	5	5	5	4	4	28
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	5	5	4	4	26
35	5	4	4	4	3	4	24
36	4	4	4	4	4	5	25
37	3	3	3	4	4	5	22
38	5	4	4	5	3	4	25
39	5	4	5	5	4	4	27
40	5	4	5	5	4	4	27
41	5	4	5	5	4	4	27
42	5	4	5	5	3	3	25
43	5	4	4	4	4	5	26
44	4	4	4	4	5	5	26
45	5	4	4	4	3	3	23
46	4	5	4	5	5	5	28
47	5	5	4	5	4	4	27
48	5	4	3	4	4	4	24
49	4	4	5	5	4	3	25
50	4	4	4	4	4	5	25
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	4	4	5	28
53	4	4	4	4	4	5	25
54	4	4	5	4	4	4	25
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	4	4	4	4	5	26
58	5	4	4	4	4	4	25
59	4	4	4	4	4	5	25
60	4	4	4	4	4	5	25
61	4	4	4	3	3	5	23
62	5	5	5	5	5	4	29
63	4	4	4	4	3	4	23
64	4	4	4	4	4	4	24

65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	4	4	4	4	5	25
67	3	4	4	3	4	5	23
68	4	4	4	4	4	5	25
69	4	5	5	4	4	5	27
70	5	5	5	5	4	5	29
71	4	4	5	4	4	4	25
72	5	4	4	4	4	5	26
73	5	4	4	4	4	5	26
74	5	4	4	5	4	4	26
75	5	5	5	5	5	4	29
76	4	4	4	4	4	4	24
77	5	5	4	4	4	4	26
78	5	5	4	4	4	4	26
79	5	5	4	4	4	5	27
80	5	5	4	4	4	3	25
81	5	5	5	5	4	5	29
82	4	4	4	4	4	5	25
83	4	5	5	5	5	5	29
84	4	4	5	5	4	4	26
85	4	4	4	4	3	4	23
86	4	4	4	4	4	4	24
87	3	3	3	4	4	5	22
88	5	4	4	5	3	5	26
89	5	4	4	3	4	3	23
90	5	4	5	5	4	4	27
91	4	4	4	4	5	5	26
92	5	4	5	5	4	4	27
93	5	4	4	4	4	5	26
94	4	5	5	5	4	5	28
95	5	4	4	4	4	4	25
96	4	4	4	4	4	4	24
97	4	5	4	4	5	5	27
98	4	5	5	5	5	5	29
99	4	5	5	5	5	4	28
100	4	4	5	4	5	5	27
Jumlah	443	426	429	428	410	441	2577
Rata-rata	4.43	4.26	4.29	4.28	4.1	4.41	25.77

Pengawasan							
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL P
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	4	4	4	3	23
6	4	4	4	4	4	4	24
7	5	4	4	4	4	5	26
8	5	4	4	4	4	5	26
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	3	4	4	23
12	5	5	5	4	4	4	27
13	4	4	4	4	3	4	23
14	4	4	3	4	4	3	22
15	4	4	5	5	5	5	28
16	4	4	4	4	4	5	25
17	3	4	4	3	4	4	22
18	4	4	4	4	4	4	24
19	5	5	5	5	4	5	29
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	5	4	4	4	25
22	5	4	4	4	4	5	26
23	5	4	4	4	4	4	25
24	5	4	4	5	4	4	26
25	4	4	4	4	4	5	25
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	4	3	4	5	26
28	5	5	4	4	4	5	27
29	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	4	4	4	5	27
31	5	5	5	5	4	5	29
32	4	4	4	4	4	5	25
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	5	5	5	5	28
35	5	5	5	5	5	5	30
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	4	4	4	21
38	5	4	4	5	3	4	25
39	5	4	5	5	4	5	28
40	5	4	5	4	4	4	26
41	5	4	5	4	4	4	26

42	5	4	5	5	4	4	27
43	5	4	4	4	4	3	24
44	4	4	5	4	4	5	26
45	5	5	5	4	5	4	28
46	5	4	4	3	5	4	25
47	5	4	4	5	5	3	26
48	5	5	4	4	5	4	27
49	4	4	5	4	4	4	25
50	5	4	5	5	4	5	28
51	5	4	4	5	5	4	27
52	5	5	5	4	4	5	28
53	4	4	4	4	4	5	25
54	4	4	5	5	5	5	28
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	4	4	4	4	4	25
58	5	4	4	4	4	4	25
59	4	4	4	4	4	5	25
60	4	4	4	4	4	5	25
61	4	4	4	4	4	4	24
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	3	4	23
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	5	4	5	5	27
66	4	4	4	4	4	4	24
67	3	4	4	3	4	4	22
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	5	5	4	4	5	27
70	5	5	5	5	4	5	29
71	4	4	5	4	4	5	26
72	5	4	4	4	4	4	25
73	5	4	4	4	4	4	25
74	5	4	4	5	4	5	27
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	5	5	4	4	4	4	26
78	5	5	4	4	4	4	26
79	5	5	4	4	4	5	27
80	5	4	4	4	4	3	24
81	5	4	4	4	4	4	25
82	4	4	4	4	4	3	23
83	5	5	5	5	5	5	30
84	4	4	5	5	5	5	28

85	5	4	4	4	3	4	24
86	4	4	4	4	4	5	25
87	3	3	3	4	4	5	22
88	5	4	4	5	4	5	27
89	3	4	4	4	4	4	23
90	4	4	5	4	4	4	25
91	5	4	5	5	4	5	28
92	5	4	5	5	4	5	28
93	5	4	5	5	5	5	29
94	4	4	5	5	5	5	28
95	4	5	4	4	4	4	25
96	4	5	5	4	4	4	26
97	5	5	5	3	5	4	27
98	5	5	5	5	5	5	30
99	5	4	5	5	4	4	27
100	4	5	5	5	4	4	27
Jumlah	444	423	434	422	416	435	2574
Rata-rata	4.44	4.23	4.34	4.22	4.16	4.35	25.74

Kepatuhan Wajib Pajak								
Responden	KWP 1	KWP 2	KWP 3	KWP 4	KWP 5	KWP 6	KWP 7	TOTAL KWP
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	4	4	3	4	27
4	4	4	4	5	4	4	4	29
5	5	4	4	4	4	4	4	29
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	4	4	4	4	4	5	29
8	4	5	5	5	5	5	5	34
9	5	4	5	4	4	3	4	29
10	5	4	5	4	4	4	4	30
11	5	4	4	4	5	5	5	32
12	5	5	4	5	5	4	5	33
13	4	4	4	4	5	4	5	30
14	4	4	4	4	4	4	5	29
15	5	5	4	5	5	4	5	33
16	4	4	4	4	5	5	4	30
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	5	5	4	4	4	5	5	32

19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	4	4	5	4	4	5	30
21	4	4	5	4	5	4	5	31
22	4	4	4	4	4	4	5	29
23	4	4	4	4	5	4	4	29
24	5	4	4	4	4	4	4	29
25	5	4	4	4	4	4	4	29
26	5	4	4	4	5	5	4	31
27	5	4	4	4	5	5	4	31
28	5	5	5	4	5	5	4	33
29	4	4	5	5	5	5	4	32
30	5	4	4	4	5	4	5	31
31	5	4	4	4	5	4	5	31
32	5	4	4	4	5	4	5	31
33	4	4	4	4	5	4	4	29
34	5	5	5	5	5	4	4	33
35	5	5	5	5	5	5	5	35
36	4	4	4	5	5	4	5	31
37	3	3	4	4	4	3	4	25
38	5	4	4	4	5	4	4	30
39	5	4	5	4	5	5	4	32
40	4	5	4	4	4	4	5	30
41	4	4	4	5	4	4	5	30
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	4	5	4	5	5	5	4	32
45	3	3	3	3	4	4	4	24
46	4	4	4	4	4	3	3	26
47	4	5	4	4	5	5	4	31
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	5	4	5	4	4	5	4	31
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	5	4	4	5	5	4	5	32
52	4	5	4	5	5	4	5	32
53	4	4	4	5	5	5	5	32
54	4	5	5	5	5	4	5	33
55	5	5	4	4	4	4	4	30
56	5	5	5	5	5	5	5	35
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	4	5	4	4	5	4	4	30
59	4	4	4	4	4	4	5	29
60	5	4	4	4	5	4	5	31
61	5	4	4	4	4	4	5	30

62	5	4	4	4	5	4	4	30
63	4	4	4	4	4	5	4	29
64	4	4	4	4	4	4	3	27
65	5	4	5	5	4	5	4	32
66	4	4	5	5	4	4	4	30
67	4	4	4	4	4	4	4	28
68	4	4	5	4	4	4	5	30
69	4	4	4	3	4	5	4	28
70	4	4	5	4	4	5	4	30
71	3	4	4	5	5	4	3	28
72	4	4	4	5	4	5	4	30
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	4	4	4	4	4	28
75	4	5	4	5	4	4	4	30
76	5	5	4	4	4	5	5	32
77	5	5	4	4	4	4	4	30
78	4	5	4	4	4	5	5	31
79	4	5	5	5	4	5	5	33
80	5	4	3	4	4	4	4	28
81	4	4	4	4	5	5	4	30
82	4	3	4	4	4	5	5	29
83	5	4	5	5	5	5	5	34
84	5	4	5	5	4	5	5	33
85	5	5	5	4	4	5	4	32
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	4	5	4	4	4	4	29
88	4	5	4	5	5	4	4	31
89	3	4	3	3	4	5	5	27
90	4	4	4	4	4	5	5	30
91	4	4	4	4	4	4	5	29
92	5	4	5	4	5	5	5	33
93	5	4	5	5	5	5	5	34
94	4	4	5	5	5	5	5	33
95	4	4	5	4	4	4	3	28
96	4	4	4	4	4	5	5	30
97	4	4	4	4	5	5	5	31
98	5	5	5	5	5	5	5	35
99	5	5	4	5	4	5	5	33
100	4	4	5	5	5	5	5	33
Jumlah	436	424	427	430	444	437	443	3041
Rata-rata	4.36	4.24	4.27	4.3	4.44	4.37	4.43	30.41

Digitalisasi Administrasi Perpajakan

Responden	DAP1	DAP2	DAP3	DAP4	DAP5	DAP6	TOTAL DAP
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	4	5	5	5	4	28
3	5	4	5	5	5	5	29
4	5	4	5	5	5	4	28
5	4	4	4	4	4	3	23
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	5	4	4	5	5	27
8	5	5	5	4	5	5	29
9	4	4	4	4	4	5	25
10	4	5	5	5	4	5	28
11	4	5	4	4	5	5	27
12	4	4	4	4	3	3	22
13	4	4	5	5	5	5	28
14	3	4	4	4	4	4	23
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	5	4	5	4	26
17	4	4	4	4	5	4	25
18	4	5	4	5	5	4	27
19	5	4	4	4	4	4	25
20	5	4	5	4	4	4	26
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	4	4	4	5	5	27
23	5	5	5	4	5	5	29
24	4	5	4	5	5	5	28
25	5	5	4	5	4	5	28
26	4	4	3	4	4	4	23
27	5	4	4	4	4	4	25
28	5	4	4	4	4	4	25
29	4	4	4	4	4	4	24
30	5	5	5	5	5	4	29
31	5	4	5	5	4	5	28
32	5	4	5	4	4	4	26
33	4	4	4	3	3	4	22
34	5	4	4	5	4	5	27
35	4	4	4	5	4	5	26
36	5	5	5	5	5	5	30
37	3	3	3	3	4	4	20
38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	5	4	4	5	5	27
40	5	4	5	4	5	4	27

41	5	4	4	4	4	4	25
42	4	4	4	4	4	3	23
43	4	5	5	4	5	5	28
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	5	4	4	4	25
46	5	4	5	5	4	4	27
47	4	4	4	4	5	4	25
48	4	5	4	4	4	4	25
49	4	4	4	4	5	4	25
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	5	4	5	4	4	26
52	4	4	4	5	4	5	26
53	4	4	4	5	5	5	27
54	5	4	4	4	5	5	27
55	3	4	4	4	4	4	23
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	4	5	5	4	4	27
58	4	4	4	3	4	4	23
59	3	3	4	4	5	4	23
60	5	4	4	4	4	4	25
61	5	4	5	4	4	4	26
62	5	4	4	4	4	4	25
63	4	4	3	4	4	4	23
64	5	5	5	4	4	3	26
65	4	4	4	4	5	4	25
66	4	4	4	4	4	3	23
67	4	4	5	4	5	4	26
68	4	5	4	4	5	4	26
69	4	4	4	4	4	4	24
70	5	4	5	4	4	4	26
71	4	4	4	4	4	4	24
72	5	4	5	4	5	5	28
73	5	4	4	4	5	5	27
74	5	5	5	4	5	5	29
75	4	5	4	5	4	5	27
76	5	5	4	5	5	5	29
77	5	4	3	4	5	5	26
78	5	4	4	5	5	5	28
79	5	4	5	4	4	5	27
80	4	4	4	4	3	3	22
81	4	5	4	4	4	4	25
82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	4	4	3	3	22

84	4	4	4	4	5	5	26
85	5	5	5	5	4	5	29
86	5	4	5	5	4	4	27
87	5	4	5	4	5	4	27
88	4	4	4	4	4	4	24
89	5	4	4	5	5	4	27
90	4	4	4	5	5	5	27
91	3	3	3	3	4	4	20
92	4	4	4	4	4	5	25
93	4	5	4	4	5	4	26
94	5	4	5	4	5	4	27
95	5	4	5	4	4	4	26
96	4	5	5	5	5	5	29
97	4	5	5	4	5	5	28
98	5	5	5	3	5	4	27
99	4	4	4	4	4	4	24
100	5	4	5	5	4	4	27
Jumlah	437	423	430	423	438	428	2579
Rata-rata	4.37	4.23	4.3	4.23	4.38	4.28	25.79

LAMPIRAN 3
UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KUALITAS_PELAYANAN	100	25	35	29.74	2.228
KONSULTASI	100	22	30	25.79	1.876
PENGAWASAN	100	21	30	25.70	2.042
KEPATUHAN_WP	100	24	35	30.49	2.263
DIGITALISASI	100	20	30	25.79	2.129
Valid N (listwise)	100				

LAMPIRAN 4
UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan

		Correlations							
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	TOTAL_KP
KP1	Pearson Correlation	1	.419**	.170*	.341**	.006	-.040	.136	.485**
	Sig. (1-tailed)		<.001	.045	<.001	.475	.346	.089	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.419**	1	.339**	.300**	.116	-.024	.171*	.554**
	Sig. (1-tailed)	<.001		<.001	.001	.126	.407	.045	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	.170*	.339**	1	.560**	.294**	.139	.279**	.706**
	Sig. (1-tailed)	.045	<.001		<.001	.001	.084	.002	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.341**	.300**	.560**	1	.349**	.172*	.288**	.762**
	Sig. (1-tailed)	<.001	.001	<.001		<.001	.044	.002	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.006	.116	.294**	.349**	1	.333**	.191*	.552**
	Sig. (1-tailed)	.475	.126	.001	<.001		<.001	.029	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	-.040	-.024	.139	.172*	.333**	1	.196*	.437**
	Sig. (1-tailed)	.346	.407	.084	.044	<.001		.025	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.136	.171*	.279**	.288**	.191*	.196*	1	.557**
	Sig. (1-tailed)	.089	.045	.002	.002	.029	.025		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_KP	Pearson Correlation	.485**	.554**	.706**	.762**	.552**	.437**	.557**	1
	Sig. (1-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	7

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konsultasi

		Correlations						
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	TOTAL_K
K1	Pearson Correlation	1	.430**	.222*	.362**	-.046	-.183*	.501**
	Sig. (1-tailed)		<,001	.013	<,001	.326	.034	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
K2	Pearson Correlation	.430**	1	.461**	.341**	.390**	.044	.726**
	Sig. (1-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	.332	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
K3	Pearson Correlation	.222*	.461**	1	.580**	.314**	-.088	.675**
	Sig. (1-tailed)	.013	<,001		<,001	<,001	.191	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
K4	Pearson Correlation	.362**	.341**	.580**	1	.309**	-.014	.714**
	Sig. (1-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	.444	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
K5	Pearson Correlation	-.046	.390**	.314**	.309**	1	.281**	.618**
	Sig. (1-tailed)	.326	<,001	<,001	<,001		.002	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
K6	Pearson Correlation	-.183*	.044	-.088	-.014	.281**	1	.338**
	Sig. (1-tailed)	.034	.332	.191	.444	.002		<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_K	Pearson Correlation	.501**	.726**	.675**	.714**	.618**	.338**	1
	Sig. (1-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.607	6

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengawasan

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL_P
P1	Pearson Correlation	1	.470**	.288**	.356**	.145	.133	.631**
	Sig. (1-tailed)		<.001	.002	<.001	.075	.094	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.470**	1	.410**	.117	.247**	.217*	.615**
	Sig. (1-tailed)	<.001		<.001	.123	.007	.015	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.288**	.410**	1	.469**	.387**	.385**	.755**
	Sig. (1-tailed)	.002	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.356**	.117	.469**	1	.299**	.355**	.682**
	Sig. (1-tailed)	<.001	.123	<.001		.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.145	.247**	.387**	.299**	1	.234**	.569**
	Sig. (1-tailed)	.075	.007	<.001	.001		.009	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.133	.217*	.385**	.355**	.234**	1	.619**
	Sig. (1-tailed)	.094	.015	<.001	<.001	.009		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_P	Pearson Correlation	.631**	.615**	.755**	.682**	.569**	.619**	1
	Sig. (1-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.718	6

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

		Correlations							
		KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP5	KWP6	KWP7	TOTAL_KWP
KWP1	Pearson Correlation	1	.341**	.329**	.180*	.259**	.214*	.205*	.594**
	Sig. (1-tailed)		<.001	<.001	.037	.005	.016	.020	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP2	Pearson Correlation	.341**	1	.261**	.422**	.264**	.258**	.202*	.627**
	Sig. (1-tailed)	<.001		.004	<.001	.004	.005	.022	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP3	Pearson Correlation	.329**	.261**	1	.452**	.243**	.318**	.117	.624**
	Sig. (1-tailed)	<.001	.004		<.001	.007	<.001	.123	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP4	Pearson Correlation	.180*	.422**	.452**	1	.380**	.203*	.273**	.667**
	Sig. (1-tailed)	.037	<.001	<.001		<.001	.021	.003	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP5	Pearson Correlation	.259**	.264**	.243**	.380**	1	.278**	.250**	.611**
	Sig. (1-tailed)	.005	.004	.007	<.001		.003	.006	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP6	Pearson Correlation	.214*	.258**	.318**	.203*	.278**	1	.316**	.612**
	Sig. (1-tailed)	.016	.005	<.001	.021	.003		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
KWP7	Pearson Correlation	.205*	.202*	.117	.273**	.250**	.316**	1	.566**
	Sig. (1-tailed)	.020	.022	.123	.003	.006	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_KWP	Pearson Correlation	.594**	.627**	.624**	.667**	.611**	.612**	.566**	1
	Sig. (1-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	7

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Digitalisasi Administrasi Perpajakan

		Correlations						
		DAP1	DAP2	DAP3	DAP4	DAP5	DAP6	TOTAL_DAP
DAP1	Pearson Correlation	1	.195*	.526**	.312**	.183*	.197*	.636**
	Sig. (1-tailed)		.026	<.001	<.001	.034	.025	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
DAP2	Pearson Correlation	.195*	1	.299**	.301**	.302**	.336**	.609**
	Sig. (1-tailed)	.026		.001	.001	.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
DAP3	Pearson Correlation	.526**	.299**	1	.310**	.243**	.141	.656**
	Sig. (1-tailed)	<.001	.001		<.001	.007	.080	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
DAP4	Pearson Correlation	.312**	.301**	.310**	1	.212*	.376**	.644**
	Sig. (1-tailed)	<.001	.001	<.001		.017	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
DAP5	Pearson Correlation	.183*	.302**	.243**	.212*	1	.498**	.639**
	Sig. (1-tailed)	.034	.001	.007	.017		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
DAP6	Pearson Correlation	.197*	.336**	.141	.376**	.498**	1	.670**
	Sig. (1-tailed)	.025	<.001	.080	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_DAP	Pearson Correlation	.636**	.609**	.656**	.644**	.639**	.670**	1
	Sig. (1-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

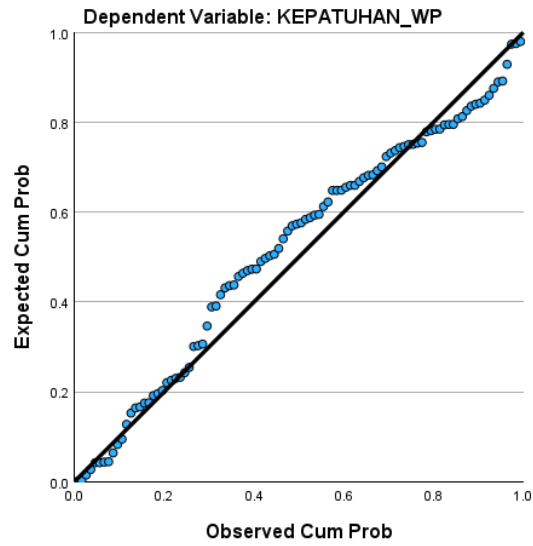
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.715	6

LAMPIRAN 5
UJI ASUMSI KLASIK

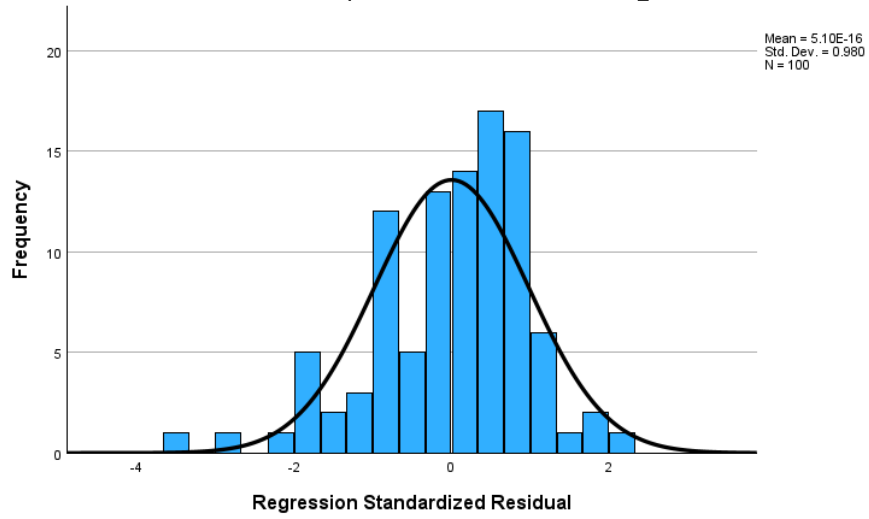
Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram

Dependent Variable: KEPATUHAN_WP



Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	KUALITAS_PELAYANAN	.673	1.485
	KONSULTASI	.623	1.606
	PENGAWASAN	.553	1.807
	DIGITALISASI	.996	1.004

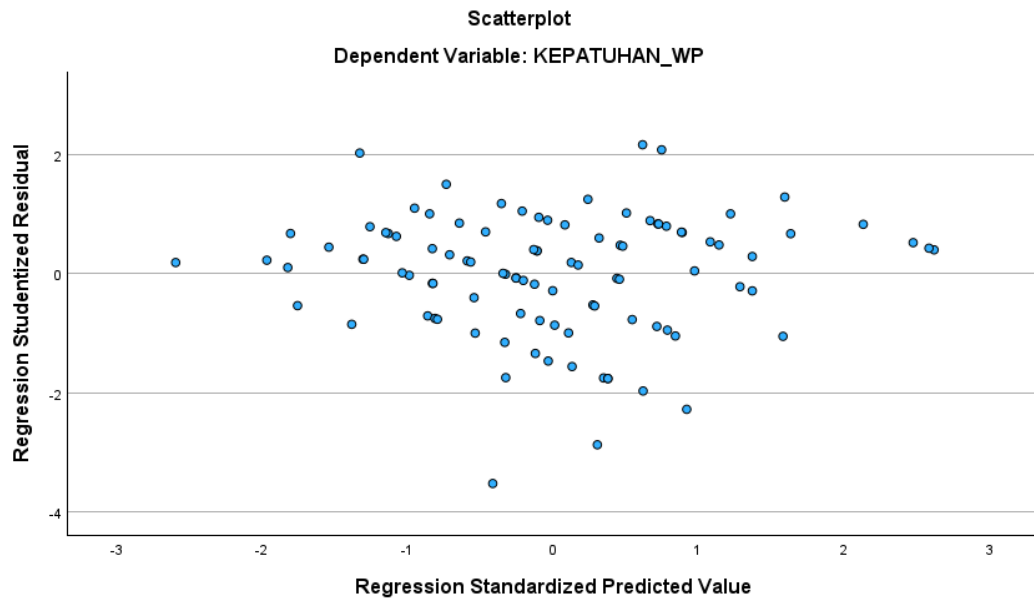
a. Dependent Variable: KEPATUHAN_WP

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-7.461	4.535		-1.645	.103
	KUALITAS PELAYANAN	.118	.126	.113	.936	.352
	KONSULTASI	-.179	.156	-.144	-1.147	.254
	PENGAWASAN	.274	.152	.240	1.801	.075
	DIGITALISASI	.047	.109	.043	.435	.665

a. Dependent Variable: LN_RES



LAMPIRAN 6
Uji Regresi

Hasil Regresi Berganda Tahap 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.645 ^a	.417	.398	1.755

a. Predictors: (Constant), PENGAWASAN, KUALITAS_PELAYANAN, KONSULTASI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	211.179	3	70.393	22.845	<,001 ^b
	Residual	295.811	96	3.081		
	Total	506.990	99			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_WP

b. Predictors: (Constant), PENGAWASAN, KUALITAS_PELAYANAN, KONSULTASI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.111	2.845		2.500	.014
	KUALITAS_PELAYANAN	.265	.097	.261	2.745	.007
	KONSULTASI	.346	.119	.287	2.904	.005
	PENGAWASAN	.256	.116	.231	2.206	.030

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_WP

Hasil Regresi Berganda Tahap 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.702 ^a	.493	.454	1.672

a. Predictors: (Constant), PxDAP, KUALITAS_PELAYANAN, KONSULTASI, PENGAWASAN, DIGITALISASI, KPxDAP, KxDAP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	249.744	7	35.678	12.760	<.001 ^b
	Residual	257.246	92	2.796		
	Total	506.990	99			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_WP

b. Predictors: (Constant), PxDAP, KUALITAS_PELAYANAN, KONSULTASI, PENGAWASAN, DIGITALISASI, KPxDAP, KxDAP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-25.286	30.268		-.835	.406
	KUALITAS_PELAYANAN	-1.607	1.304	-.1581	-1.232	.221
	KONSULTASI	7.711	2.028	.6394	3.802	<.001
	PENGAWASAN	-3.705	1.555	-.3344	-2.382	.019
	DIGITALISASI	1.217	1.185	.1145	1.027	.307
	KPxDAP	.075	.051	.2856	1.460	.148
	KxDAP	-.286	.079	-.9393	-3.638	<.001
	PxDAP	.153	.060	.5153	2.532	.013

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_WP