

DAFTAR ISI

| | | |
|---------------|--|-----------|
| BAB I | PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 | Ruang Lingkup Masalah..... | 7 |
| 1.3 | Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 | Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 | Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6 | Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II | LANDASAN TEORI..... | 11 |
| 2.1 | Grand Teori..... | 11 |
| 2.1.1 | <i>Goal Setting Theory</i> | 11 |
| 2.2 | Variabel Penelitian..... | 11 |
| 2.2.1 | Kinerja..... | 11 |
| 2.2.1.1 | Faktor Kinerja..... | 12 |
| 2.2.1.2 | Indikator Kinerja..... | 13 |
| 2.2.2 | Teknologi Informasi..... | 14 |
| 2.2.2.1 | Faktor Teknologi Informasi..... | 15 |
| 2.2.2.2 | Indikator Teknologi Informasi..... | 16 |
| 2.2.3 | Kompetensi..... | 17 |
| 2.2.3.1 | Faktor Kompetensi..... | 18 |
| 2.2.3.2 | Indikator Kompetensi..... | 20 |
| 2.2.4 | Koordinasi..... | 21 |
| 2.2.4.1 | Faktor Koordinasi..... | 23 |
| 2.2.4.2 | Indikator Koordinasi..... | 24 |
| 2.3 | Satu Data Indonesia..... | 25 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.5 | Kerangka Pikir Penelitian..... | 32 |
| 2.6 | Hipotesis Penelitian..... | 32 |
| 2.6.1 | Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja..... | 33 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.6.2 | Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja..... | 33 |
| 2.6.2 | Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja..... | 34 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 34 |
| 3.2 | Sumber Data..... | 34 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 36 |
| 3.5 | Variabel Penelitian..... | 36 |
| 3.5.1 | Variabel Independen..... | 36 |
| 3.5.2 | Variabel Dependen..... | 37 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel..... | 37 |
| 3.7 | Skala Pengukuran Variabel..... | 38 |
| 3.8 | Metode Analisis Data..... | 39 |
| 3.8.1 | Uji Validitas..... | 40 |
| 3.8.2 | Uji Reliabilitas..... | 41 |
| 3.8.3 | Uji Normalitas..... | 41 |
| 3.8.4 | Uji Multikolinieritas..... | 42 |
| 3.8.5 | Uji Heteroskedastisitas..... | 42 |
| 3.8.6 | Uji Linearitas..... | 44 |
| 3.8.7 | Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 3.8.8 | Pengujian Hipotesis: Uji Parsial (Uji-T)..... | 45 |
| 3.8.9 | Pengujian Hipotesis: Uji-F..... | 46 |
| 3.8.10 | Koefisien Determinasi..... | 47 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 | Deskripsi Data..... | 48 |
| 4.1.1 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 48 |
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 52 |
| 4.2 | Distribusi Frekuensi Variabel..... | 58 |
| 4.3 | Hasil Uji Persyaratan Instrumen..... | 74 |
| 4.2.1 | Uji Validitas..... | 74 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 77 |
| 4.4 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 78 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 78 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinieritas..... | 80 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 81 |
| 4.4.4 | Uji Linearitas..... | 82 |
| 4.5 | Hasil Analisis Data..... | 83 |
| 4.5.1 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 83 |
| 4.5.2 | Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 85 |
| 4.5.3 | Hasil Uji Simultan : Uji F..... | 86 |
| 4.5.4 | Hasil Uji Parsial : Uji T..... | 87 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 89 |
| 4.6.1 | Pengaruh Teknologi Informasi (X1) Terhadap Kinerja Tim Forum Satu Data Kota Bandar Lampung (Y)..... | 89 |
| 4.6.2 | Pengaruh Kompetensi (X2) Terhadap Kinerja Tim Forum Satu Data Kota Bandar Lampung (Y)..... | 90 |
| 4.6.3 | Pengaruh Koordinasi (X3) Terhadap Kinerja Tim Forum Satu Data Kota Bandar Lampung (Y)..... | 92 |
| 4.6.4 | Pengaruh Teknologi Informasi (X1), Kompetensi (X2), dan Koordinasi (X3) Terhadap Kinerja Tim Forum Satu Data Kota Bandar Lampung (Y)..... | 93 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 94 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 93 |
| 5.2 | Saran..... | 93 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 97 |