

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SMA Negeri 11 merupakan salah satu sekolah menengah atas negeri yang berada di kota Bandar Lampung. Bangunan sekolah SMA Negeri 11 Bandar Lampung dibangun pada tahun 1990 dan mulai menyelenggarakan pendidikan pada tahun 1991. SMA Negeri 11 Bandar Lampung berada di daerah pinggir kota Bandar Lampung yang beralamat di Jl. Laksamana RE. Martadinata KM 4 Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung. Visi dari SMA Negeri 11 Bandar Lampung yaitu “Disiplin, Bermutu, Berprestasi, selaras dengan perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) yang berlandaskan IMTAQ (Iman dan Taqwa).

Perkembangan teknologi di era digitalisasi saat ini sudah semakin pesat. Seiring berkembangnya teknologi yang sangat pesat menumbuhkan berbagai sarana untuk mendapatkan informasi dengan mudah dan cepat. Menurut Sri Maharsi (2000) dalam (Suganda, 2021) teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya seperti perangkat keras, perangkat lunak, *database*, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Salah satu aspek yang berkembang dari kemajuan teknologi dan informasi tersebut adalah bidang pendidikan. Sudah banyak sekolah yang menjadikan teknologi sebagai penunjang dalam memberikan ilmu kepada murid-muridnya. Selain itu, ada bermacam-macam aktivitas yang dapat dikembangkan dari segi sisi sistem informasi, salah satunya adalah pembayaran administrasi SPP. Sudah banyak sekali sekolah-sekolah yang memanfaatkan teknologi dalam melakukan pembayaran SPP dengan menggunakan sistem website atau aplikasi.

Berdasarkan hasil pra-survey yang telah dilakukan SMA Negeri 11 Bandar Lampung masih melakukan sistem pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) secara manual hingga saat ini. Pembayaran sekolah dilakukan dengan cara membawa kartu pembayaran dan uang tunai yang diberikan kepada

guru tata usaha yang ada disekolah. Berikut data terbaru jumlah siswa SMA Negeri 11 Bandar Lampung:

Tabel 1.1 Data Siswa SMA Negeri 11 Bandar Lampung

No	Kelas	Jumlah Siswa	Afirmasi
1.	Kelas X	200 Siswa/i	33 Siswa/i
2.	Kelas XI	192 Siswa/i	48 Siswa/i
3.	Kelas XII	166 Siswa/i	35 Siswa/i
Jumlah		558 Siswa/i	116 Siswa/i

Dalam proses pembayaran, petugas Tata Usaha harus menuliskan data siswa yang membayar kedalam sebuah buku, serta bukti pembayaran berupa kartu SPP masih ditulis secara manual yang menyebabkan kurang cepatnya pelayanan terhadap siswa. Keamanan data belum terjaga maksimal sehingga sering terjadi kehilangan data dan pada akhirnya menimbulkan kesalahan pada proses pembuatan laporan. Jika siswa/i kehilangan kartu SPP petugas akan mengalami kesulitan untuk mengetahui data pembayaran yang sudah dilakukan sebelumnya, karena petugas harus memeriksa lagi pembukuan proses pembayaran sebelumnya satu persatu yang tentunya tidak efisien terhadap waktu. Oleh karena itu, dengan adanya aplikasi atau webside untuk pembayaran SPP pada siswa/I sekolah SMA Negeri 11 Bandar Lampung tentunya dapat membantu pihak sekolah maupun siswa dalam melakukan pembayaran. Hal tersebut tentunya dapat menguntungkan banyak pihak yang terlibat.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat diketahui sistem informasi *payment system* SPP sangat diperlukan oleh SMA Negeri 11 Bandar Lampung, maka dari itu penulis tertarik untuk meneliti mengenai **“Sistem Informasi Payment System Pada SMA Negeri 11 Bandar Lampung.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah penelitian ini didasarkan pada bagaimana merancang sistem informasi *payment system* pada SMA Negeri 11 Bandar Lampung yang dapat digunakan oleh pihak sekolah sehingga proses pembayaran biaya sekolah menjadi lebih baik dan mudah diakses oleh siswa maupun pihak sekolah.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan identifikasi penelitian, penulis memfokuskan penelitian pada rancangan sistem informasi *payment system* pada SMA Negeri 11 Bandar Lampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mempermudah administrasi dalam pembayaran SPP secara cepat, efektif dan efisien.
- b. Kemudahan bagi siswa dalam melakukan pembayaran tidak perlu lagi mengantri.
- c. Pembayaran sudah berbasis online sehingga dapat bermanfaat bagi sekolah

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat, baik secara teoritis maupun secara praktis, adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan beberapa kontribusi untuk pembaca tentang sistem informasi *payment system* SPP pada salah

satu sekolah yang ada di Bandar Lampung. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan memberikan motivasi kepada peneliti selanjutnya dan dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi mengenai rancangan sistem informasi payment system SPP di SMA Negeri 11 Bandar Lampung.

2. Manfaat praktis

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang positif dan konstruktif bagi instansi dalam rangka menyempurnakan kebijakan-kebijakan yang sedang dilakukan maupun akan dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Terdapat sistematika penulisan yang telah disusun sesuai dengan ketentuan panduan sebagaimana berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan lengkap mulai dari latar belakang, ruang lingkup penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori yang mendasari penelitian, variable penelitian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variable penelitian dan definisi operasional variabel, metode analisa data, dan pengujian hipotesis.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang deskripsi data, hasil analisis data, hasil pengujian hipotesis, dan pembahasan atas penelitian terkait.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran serta keterbatasan peneliti yang dapat digunakan untuk gambaran penelitian selanjutnya agar menghasilkan penelitian yang lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN