

LAMPIRAN 1

1. Dimensi Satu

A. Pernyataan 1 : Sistem SIAKAD Telah Berjalan sesuai kebijakan prosedur yang ditetapkan

No Responden	Jawaban Pernyataan 1				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05				4	
06				4	
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11			3		
12				4	
13				4	
14			3		
15			3		
16				4	
17			3		
18			3		
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26				4	
27					5
28				4	
29				4	
30		2			
31					5
32					5
33					5
34				4	
35			3		
36			3		

37			3		
38			3		
39				4	
40				4	
41			3		
42		2			
43				4	
44			3		
45			3		
46			3		
47			3		
48					5
49			3		
50			3		
51			3		
52			3		
53			3		
54			3		
55				4	
56				4	
57				4	
58				4	
59					5
60			3		
61			3		
62			3		
63				4	
64			3		
65			3		
66			3		
67			3		
68				4	
69				4	
70					5
71				4	
72				4	
73				4	
74			3		
75					5
76				4	
77				4	

78				4	
79				4	
80			3		
81			3		
82				4	
83				4	
84				4	
85			3		
86					5
87			3		
88			3		
89			3		
90			3		
91				4	
92				4	
93			3		
94				4	
95					5
96				4	
97			3		
98					5
99			3		
100				4	
Jumlah	0	3	41	45	11
Skor	0	6	123	180	55
Total Skor					364
Rata-rata Skor					3,6

Dari Hasil pengisian kuesioner pernyataan yang pertama untuk dimensi 1 pada Framework Service Operation domain Event Management didapatkan total skor 364 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,6 dibulatkan menjadi 3 (Netral).

B. Pernyataan 2 : Sistem SIAKAD memberikan layanan yang memuaskan untuk pengguna

Tabel Jawaban Pernyataan 2

No Responden	Jawaban Pernyataan 2				
	1	2	3	4	5
01		2			
02					5
03				4	
04				4	
05				4	
06					5
07			3		

08			3		
09				4	
10				4	
11				4	
12				4	
13				4	
14			3		
15				4	
16				4	
17			3		
18			3		
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26			3		
27				4	
28				4	
29					5
30			3		
31				4	
32					5
33					5
34					5
35				4	
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40				4	
41			3		
42			3		
43			3		
44			3		
45				4	
46				4	
47			3		
48				4	

49				4	
50				4	
51				4	
52					5
53				4	
54				4	
55					5
56			3		
57			3		
58				4	
59				4	
60				4	
61				4	
62		2			
63			3		
64		2			
65				4	
66				4	
67				4	
68					5
69			3		
70				4	
71					5
72			3		
73			3		
74				4	
75				4	
76			3		
77					5
78					5
79					5
80				4	
81				4	
82					5
83					5
84					5
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	

90				4	
91					5
92					5
93				4	
94					5
95				4	
96					5
97				4	
98				4	
99				4	
100					5
Jumlah	0	4	21	54	21
Skor	0	8	63	216	105
Total Skor					392
Rata-rata Skor					3,9

Dari Hasil pengisian kuesioner pernyataan yang kedua untuk dimensi 1 pada Framework Service Operation domain Event Management didapatkan total skor 364 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,9 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

B. Pernyataan 3 : Sistem SIAKAD ini dapat memberikan hasil tata kelola yang baik

Tabel Jawaban Pernyataan 3

No Responden	Jawaban Pernyataan 3				
	1	2	3	4	5
01				4	
02				4	
03				4	
04				4	
05				4	
06					5
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11			3		
12				4	
13				4	
14		2			
15			3		
16				4	
17				4	
18			3		
19		2			

20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26					5
27			3		
28			3		
29				4	
30				4	
31			3		
32					5
33					5
34			3		
35			3		
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40				4	
41					5
42			3		
43				4	
44			3		
45					5
46					5
47			3		
48			3		
49					5
50					5
51					5
52			3		
53					5
54					5
55				4	
56					5
57					5
58			3		
59			3		
60		2			

61			3		
62				4	
63					5
64				4	
65		2			
66			3		
67			3		
68				4	
69				4	
70			3		
71			3		
72				4	
73					5
74					5
75			3		
76					5
77				4	
78				4	
79			3		
80					5
81					5
82			3		
83				4	
84				4	
85					5
86			3		
87					5
88					5
89					5
90					5
91			3		
92				4	
93					5
94			3		
95			3		
96					5
97					5
98			3		
99					5
100				4	
Jumlah	0	4	32	35	29

Skor	0	8	96	140	145
Total Skor					389
Rata-rata Skor					3,9

Dari Hasil pengisian kuesioner pernyataan yang ketiga untuk dimensi 1 pada Framework Service Operation domain Event Management didapatkan total skor 389 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,9 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

2. Dimensi Dua

A. Pernyataan 4 : Sistem SIAKAD ini dapat mempermudah dan mempercepat kinerja Staf dan Dosen

No	Jawaban Pernyataan 4				
Responden	1	2	3	4	5
01					5
02				4	
03					5
04				4	
05				4	
06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11			3		
12					5
13				4	
14		2			
15			3		
16				4	
17				4	
18			3		
19			3		
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26		2			
27		2			
28				4	
29		2			
30				4	
31		2			

32					5
33					5
34				4	
35					5
36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40			3		
41				4	
42			3		
43				4	
44				4	
45			3		
46		2			
47			3		
48				4	
49					5
50				4	
51				4	
52				4	
53			3		
54					5
55			3		
56			3		
57				4	
58				4	
59					5
60					5
61					5
62	1				
63				4	
64			3		
65					5
66					5
67				4	
68				4	
69					5
70				4	
71				4	
72			3		

73				4	
74				4	
75				4	
76				4	
77				4	
78			3		
79					5
80				4	
81				4	
82		2			
83			3		
84			3		
85				4	
86					5
87				4	
88					5
89				4	
90				4	
91				4	
92			3		
93				4	
94				4	
95				4	
96				4	
97				4	
98		2			
99					5
100			3		
Jumlah	1	10	19	52	18
Skor	1	20	57	208	90
Total Skor					376
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan keempat untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 376 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,8 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

B. Pernyataan 5 : Sistem SIAKAD mudah diakses oleh mahasiswa

No Responden	Jawaban Pernyataan 5				
	1	2	3	4	5
01					5
02					5
03					5

04				4	
05					5
06				4	
07			3		
08			3		
09					5
10				4	
11					5
12					5
13				4	
14		2			
15				4	
16				4	
17				4	
18				4	
19	1				
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26				4	
27		2			
28				4	
29		2			
30					5
31	1				
32					5
33					5
34					5
35				4	
36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40					5
41				4	
42			3		
43				4	
44				4	

45				4	
46			3		
47			3		
48		2			
49				4	
50			3		
51					5
52				4	
53				4	
54				4	
55				4	
56				4	
57			3		
58			3		
59			3		
60					5
61				4	
62					5
63			3		
64					5
65				4	
66				4	
67			3		
68			3		
69				4	
70					5
71			3		
72					5
73			3		
74			3		
75					5
76			3		
77				4	
78					5
79				4	
80			3		
81			3		
82					5
83					5
84			3		
85				4	

86				4	
87			3		
88				4	
89			3		
90			3		
91					5
92					5
93			3		
94					5
95					5
96			3		
97			3		
98			3		
99				4	
100				4	
Jumlah	2	4	27	41	26
Skor	2	8	81	164	130
Total Skor					385
Rata-rata Skor					3,9

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan kelima untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 385 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,9 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 6 : Sistem SIAKAD menjamin kebenaran data yang di input maupun output nya

No Responden	Jawaban Pernyataan 6				
	1	2	3	4	5
01		2			
02					5
03					5
04				4	
05			3		
06					5
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11			3		
12			3		
13		2			
14	1				
15			3		

16				4	
17				4	
18			3		
19	1				
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26					5
27				4	
28					5
29	1				
30				4	
31		2			
32					5
33					5
34					5
35				4	
36			3		
37			3		
38					5
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43			3		
44			3		
45					5
46				4	
47			3		
48					5
49			3		
50					5
51				4	
52			3		
53			3		
54			3		
55					5
56					5

57				4	
58			3		
59		2			
60				4	
61			3		
62				4	
63		2			
64				4	
65			3		
66			3		
67					5
68					5
69			3		
70			3		
71					5
72				4	
73		2			
74			3		
75				4	
76				4	
77					5
78				4	
79			3		
80				4	
81			3		
82				4	
83				4	
84				4	
85					5
86			3		
87					5
88				4	
89					5
90			3		
91			3		
92				4	
93				4	
94				4	
95				4	
96				4	
97				4	

98				4	
99			3		
100					5
Jumlah	3	8	29	37	23
Skor	3	16	87	148	115
Total Skor					369
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan keenam untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 369 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,7 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

D. Pernyataan 7 : Sistem SIAKAD ini sudah menunjang SIM dan Tata Kelola

No	Jawaban Pernyataan 7				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05				4	
06				4	
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11				4	
12				4	
13				4	
14			3		
15				4	
16			3		
17			3		
18			3		
19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26				4	
27					5
28				4	

29				4	
30		2			
31			3		
32					5
33					5
34				4	
35					5
36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40				4	
41		2			
42			3		
43			3		
44			3		
45			3		
46					5
47			3		
48				4	
49				4	
50				4	
51					5
52					5
53				4	
54					5
55			3		
56				4	
57			3		
58				4	
59				4	
60			3		
61		2			
62			3		
63				4	
64			3		
65		2			
66		2			
67				4	
68				4	
69			3		

70					5
71		2			
72			3		
73			3		
74				4	
75			3		
76					5
77				4	
78					5
79				4	
80					5
81				4	
82			3		
83			3		
84					5
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90				4	
91				4	
92			3		
93					5
94			3		
95					5
96					5
97					5
98					5
99					5
100					5
Jumlah	0	7	28	45	20
Skor	0	14	84	180	100
Total Skor					378
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan setuju untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 378 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,8 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

E. Pernyataan 8 : SIAKAD memudahkan staf mengidentifikasi masalah

No	Jawaban Pernyataan 8				
Responden	1	2	3	4	5
01					5
02				4	
03			3		
04					5
05			3		
06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11				4	
12				4	
13			3		
14				4	
15			3		
16			3		
17			3		
18			3		
19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26			3		
27				4	
28				4	
29					5
30		2			
31				4	
32					5
33					5
34			3		
35			3		
36			3		
37					5
38					5
39				4	

40					5
41		2			
42			3		
43			3		
44			3		
45				4	
46			3		
47			3		
48			3		
49					5
50			3		
51				4	
52			3		
53			3		
54			3		
55				4	
56			3		
57					5
58				4	
59					5
60		2			
61			3		
62		2			
63					5
64			3		
65				4	
66				4	
67			3		
68			3		
69				4	
70				4	
71			3		
72				4	
73					5
74					5
75				4	
76				4	
77			3		
78				4	
79					5
80					5

81					5
82		2			
83				4	
84				4	
85			3		
86					5
87			3		
88					5
89				4	
90					5
91			3		
92				4	
93				4	
94				4	
95				4	
96				4	
97			3		
98				4	
99					5
100				4	
Jumlah		8	33	38	21
Skor		16	99	152	105
Total Skor					372
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan kedelapan untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 372 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,7 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

F. Pernyataan 9 : SIAKAD selalu tersedia dan mudah diakses di PC maupun Ponsel

No Responden	Jawaban Pernyataan 9				
	1	2	3	4	5
01		2			
02					5
03				4	
04				4	
05					5
06					5
07				4	
08				4	
09					5
10					5
11					5

12			3		
13				4	
14					5
15				4	
16				4	
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26				4	
27			3		
28					5
29				4	
30				4	
31					5
32					5
33					5
34				4	
35				4	
36				4	
37					5
38				4	
39				4	
40					5
41					5
42			3		
43				4	
44			3		
45					5
46				4	
47			3		
48				4	
49				4	
50				4	
51			3		
52				4	

53					5
54				4	
55					5
56					5
57		2			
58			3		
59				4	
60				4	
61				4	
62				4	
63				4	
64		2			
65					5
66			3		
67			3		
68			3		
69					5
70			3		
71				4	
72					5
73				4	
74				4	
75					5
76			3		
77				4	
78			3		
79				4	
80				4	
81					5
82			3		
83					5
84			3		
85				4	
86				4	
87					5
88			3		
89					5
90					5
91					5
92					5
93			3		

94					5
95			3		
96				4	
97				4	
98				4	
99				4	
100			3		
Jumlah		4	19	47	30
Skor		8	57	188	150
Total Skor					403
Rata-rata Skor					4,0

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan kesembilan untuk dimensi dua pada Frame Work Service Operation domain Event Management di dapatkan total 403 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 4,0 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

Incident Management

Adapun hasil dari uji kematangan pernyataan kuesioner doomain proses Incident Management sebagai berikut :

A. Pernyataan 10 : Sistem SIAKAD sudah mendukung SIM dan Tata Kelola

No	Jawaban Pernyataan 10				
	1	2	3	4	5
01					5
02				4	
03			3		
04				4	
05				4	
06				4	
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11	1				
12			3		
13				4	
14				4	
15			3		
16			3		
17			3		
18				4	
19		2			
20				4	
21				4	

22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26					5
27			3		
28				4	
29	1				
30		2			
31	1				
32				4	
33				4	
34					5
35					5
36			3		
37		2			
38				4	
39				4	
40					5
41		2			
42			3		
43			3		
44			3		
45				4	
46		2			
47				4	
48		2			
49			3		
50			3		
51			3		
52			3		
53			3		
54			3		
55		2			
56			3		
57		2			
58			3		
59					5
60				4	
61			3		
62		2			

63			3		
64					5
65					5
66				4	
67					5
68				4	
69				4	
70			3		
71					5
72			3		
73		2			
74					5
75					5
76					5
77					5
78				4	
79					5
80					5
81					5
82				4	
83					5
84					5
85					5
86					5
87					5
88			3		
89				4	
90					5
91			3		
92			3		
93			3		
94			3		
95			3		
96			3		
97			3		
98			3		
99			3		
100			3		
Jumlah	3	10	35	29	23
Skor	3	20	105	116	115
Total Skor					359

Rata-rata Skor					3,6
----------------	--	--	--	--	-----

Dari hasil pengisian kusioner pernyataan kesepuluh pada Framework Service Operation Domain Incident Management didapatkan total skor 359 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,6 dibulatkan menjadi 3 (Netral).

B. Pernyataan 11 : SIAKAD menurunkan tingkat kesalahan dalam melakukan Pekerjaan

No	Jawaban Pernyataan 11				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05				4	
06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11		2			
12			3		
13				4	
14				4	
15				4	
16			3		
17				4	
18				4	
19			3		
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26				4	
27				4	
28				4	
29		2			
30				4	
31		2			
32				4	
33				4	
34				4	
35				4	

36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40			3		
41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45					5
46			3		
47				4	
48			3		
49				4	
50				4	
51			3		
52				4	
53					5
54				4	
55			3		
56				4	
57			3		
58			3		
59				4	
60				4	
61				4	
62					5
63				4	
64				4	
65				4	
66			3		
67				4	
68			3		
69			3		
70					5
71				4	
72				4	
73			3		
74				4	
75				4	
76				4	

77				4	
78					5
79				4	
80				4	
81				4	
82					5
83				4	
84				4	
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89			3		
90				4	
91				4	
92				4	
93				4	
94				4	
95				4	
96				4	
97				4	
98				4	
99				4	
100				4	
Jumlah	0	5	20	69	6
Skor	0	10	60	276	30
Total Skor					376
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kusioner pernyataan kesebelas pada Framework Service Operation Domain Incident Management didapatkan total skor 376 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,7 dibulatkan menjadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 12 : SIAKAD tidak memerlukan waktu yang lama untuk menginput data

No Responden	Jawaban Pernyataan 12				
	1	2	3	4	5
01		2			
02				4	
03				4	
04				4	
05			3		
06				4	
07			3		

08			3		
09				4	
10	1				
11			3		
12			3		
13				4	
14		2			
15			3		
16			3		
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26			3		
27		2			
28			3		
29				4	
30					5
31			3		
32				4	
33				4	
34			3		
35			3		
36			3		
37					5
38			3		
39				4	
40			3		
41		2			
42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46				4	
47				4	
48				4	

49				4	
50					5
51				4	
52					5
53			3		
54					5
55				4	
56					5
57				4	
58			3		
59			3		
60			3		
61					5
62				4	
63			3		
64			3		
65			3		
66				4	
67			3		
68				4	
69			3		
70				4	
71			3		
72			3		
73				4	
74			3		
75			3		
76			3		
77			3		
78				4	
79			3		
80			3		
81				4	
82			3		
83			3		
84			3		
85			3		
86			3		
87			3		
88					5
89					5

90				4		
91					5	
92					5	
93					5	
94					5	
95					5	
96					5	
97					5	
98					5	
99					5	
100					5	
Jumlah	1	5	40	35	19	
Skor	1	10	120	140	95	
Total Skor						366
Rata-rata Skor						3,6

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan keduabelas pada Framework Service Operation Domain Incident Management didapatkan total skor 366 dari 100 responden, jadi rata-rata nya 3,6 dibulatkan menjadi 3 (Netral).

Problem Management

Adapun hasil dari uji kematangan pernyataan kuesioner domain proses Problem Management sebagai berikut

1. Dimensi Satu

A. Pernyataan 13 : Sistem SIAKAD dapat mengurangi resiko duplikasi data

No	Jawaban Pernyataan 13				
Responden	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05			3		
06		2			
07		2			
08		2			
09					5
10	1				
11			3		
12				4	
13				4	
14		2			
15				4	
16				4	
17				4	
18				4	

19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24					5
25					5
26				4	
27					5
28				4	
29				4	
30				4	
31				4	
32			3		
33			3		
34				4	
35			3		
36			3		
37		2			
38					5
39				4	
40			3		
41					5
42			3		
43				4	
44				4	
45			3		
46		2			
47					5
48					5
49				4	
50			3		
51		2			
52			3		
53			3		
54			3		
55				4	
56			3		
57		2			
58				4	
59			3		

60					5
61					5
62			3		
63					5
64					5
65					5
66		2			
67					5
68					5
69		2			
70			3		
71					5
72			3		
73					5
74					5
75					5
76					5
77					5
78				4	
79					5
80					5
81			3		
82					5
83					5
84					5
85			3		
86					5
87			3		
88					5
89			3		
90				4	
91				4	
92			3		
93					5
94			3		
95			3		
96			3		
97				4	
98				4	
99			3		
100			3		

Jumlah	1	11	30	29	29
Skor	1	22	90	116	145
Total Skor					374
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan tiga belas untuk dimensi satu pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 374 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

B. Pernyataan 14 : Sistem SIAKAD bisa menemukan permasalahan nilai

No Responden	Jawaban Pernyataan 14				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05			3		
06				4	
07				4	
08				4	
09				4	
10				4	
11					5
54				4	
55				4	
56	1				
57				4	
58			3		
59				4	
60				4	
61			3		
62		2			
63				4	
64				4	
65				4	
66			3		
67				4	
68				4	
69			3		
70				4	
71				4	
72				4	

73				4	
74				4	
75				4	
76				4	
77				4	
78			3		
79				4	
80				4	
81				4	
82				4	
83				4	
84				4	
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90			3		
91					5
92				4	
93				4	
94				4	
95				4	
96					5
97					5
98					5
99				4	
100				4	
Jumlah	1	6	21	58	14
Skor	1	12	63	232	70
Total Skor					378
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan empat belas untuk dimensi satu pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 378 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 15 : Dalam penginputan Sistem SIAKAD dapat menganalisa nilai yang tidak valid

No	Jawaban Pernyataan 15				
	1	2	3	4	5
01		2			

02			3		
03			3		
04				4	
05			3		
06				4	
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11	1				
12			3		
13				4	
14		2			
15				4	
16			3		
17				4	
18			3		
19		2			
20			3		
21					5
22					5
23					5
24					5
25					5
26		2			
27			3		
28			3		
29					5
30				4	
31				4	
32			3		
33			3		
34				4	
35					5
36			3		
37			3		
38			3		
39				4	
40					5
41			3		
42			3		

43				4	
44			3		
45				4	
46			3		
47					5
48			3		
49				4	
50					5
51			3		
52					5
53					5
54				4	
55				4	
56				4	
57					5
58			3		
59			3		
60				4	
61					5
62				4	
63			3		
64			3		
65			3		
66				4	
67			3		
68			3		
69					5
70					5
71			3		
72					5
73			3		
74			3		
75			3		
76			3		
77				4	
78					5
79			3		
80			3		
81					5
82			3		
83			3		

84				4	
85					5
86			3		
87					5
88			3		
89					5
90					5
91			3		
92					5
93			3		
94					5
95					5
96				4	
97			3		
98				4	
99					5
100				4	
Jumlah	1	4	43	25	27
Skor	1	8	129	100	135
Total Skor					373
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan lima belas untuk dimensi satu pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 373 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

2. Dimensi Dua

A. Pernyataan 16 : SIAKAD tidak memerlukan waktu lama untuk mereload ulang saat saat koneksi terputus

No	Jawaban Pernyataan 16				
	1	2	3	4	5
01				4	
02		2			
03					5
04			3		
05			3		
06				4	
07			3		
08			3		
09				4	
10			3		
11				4	
12				4	

13		2			
14			3		
15			3		
16			3		
17			3		
18				4	
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24					5
25					5
26	1				
27		2			
28			3		
29					5
30		2			
31			3		
32			3		
33			3		
34					5
35				4	
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40				4	
41		2			
42			3		
43			3		
44			3		
45					5
46					5
47					5
48				4	
49					5
50				4	
51				4	
52			3		
53			3		

54		2			
55				4	
56					5
57				4	
58			3		
59					5
60				4	
61				4	
62					5
63			3		
64		2			
65			3		
66					5
67		2			
68		2			
69				4	
70				4	
71		2			
72				4	
73		2			
74				4	
75				4	
76				4	
77			3		
78				4	
79		2			
80				4	
81				4	
82		2			
83				4	
84			3		
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90				4	
91				4	
92				4	
93		2			
94					5

95				4	
96				4	
97				4	
98			3		
99				4	
100					5
Jumlah	1	15	26	43	15
Skor	1	30	78	172	75
Total Skor					356
Rata-rata Skor					3,5

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan enam belas untuk dimensi dua pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 356 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,5 dibulatkan jadi 3 (Netral).

B. Pernyataan 17 : Sistem SIAKAD memberikan akses tentang nilai

Tabel Jawaban Pernyataan 17

No Responden	Jawaban Pernyataan 17				
	1	2	3	4	5
01		2			
02				4	
03					5
04				4	
05					5
06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11					5
12				4	
13				4	
14				4	
15				4	
16				4	
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21					5
22					5
23					5
24					5

25					5
26					5
27				4	
28					5
29				4	
30		2			
31		2			
32			3		
33			3		
34			3		
35				4	
36			3		
37			3		
38					5
39				4	
40					5
41					5
42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46				4	
47					5
48					5
49				4	
50			3		
51					5
52				4	
53				4	
54			3		
55					5
56				4	
57			3		
58				4	
59				4	
60				4	
61			3		
62				4	
63					5
64			3		
65				4	

66					5
67			3		
68				4	
69			3		
70			3		
71				4	
72			3		
73			3		
74					5
75					5
76					5
77				4	
78			3		
79	1				
80					5
81			3		
82				4	
83					5
84			3		
85			3		
86					5
87			3		
88					5
89			3		
90				4	
91					5
92			3		
93				4	
94				4	
95			3		
96				4	
97			3		
98				4	
99				4	
100				4	
Jumlah	1	6	26	40	27
Skor	1	12	78	160	135
Total Skor					386
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan tujuh belas untuk dimensi dua pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 386 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,8 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 18 : Sistem SIAKAD jaminan kebenaran data yang di input maupun output nya

No Responden	Jawaban Pernyataan 18				
	1	2	3	4	5
01				4	
02					5
03					5
04				4	
05				4	
06				4	
07		2			
08		2			
09					5
10				4	
11			3		
12				4	
13				4	
14			3		
15			3		
16			3		
17				4	
18				4	
19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24					5
25					5
26					5
27					5
28					5
29		2			
30					5
31	1				
32			3		
33			3		
34			3		
35				4	

36			3		
37			3		
38					5
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45			3		
46			3		
47					5
48				4	
49			3		
50			3		
51			3		
52					5
53			3		
54		2			
55			3		
56			3		
57				4	
58			3		
59			3		
60				4	
61			3		
62			3		
63				4	
64				4	
65					5
66				4	
67				4	
68					5
69					5
70			3		
71					5
72				4	
73				4	
74				4	
75				4	
76				4	

77					5
78				4	
79				4	
80				4	
81				4	
82					5
83				4	
84					5
85				4	
86				4	
87					5
88				4	
89			3		
90			3		
91				4	
92				4	
93					5
94			3		
95					5
96			3		
97				4	
98					5
99				4	
100			3		
Jumlah	1	5	31	39	24
Skor	1	10	93	156	120
Total Skor					380
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan delapan belas untuk dimensi dua pada Framework Service Operation domain Problem Management di dapatkan total skor 380 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,8 dibulatkan jadi 4 (Setuju)

Request Fullfillment

Adapun hasil dari uji kematangan pernyataan kuesioner domain proses Request Fullfillment sebagai berikut:

A. Pernyataan 19 : Sistem SIAKAD mempermudah pemantauan kinerja Dosen

No Responden	Jawaban Pernyataan 19				
	1	2	3	4	5
01					5
02		2			
03				4	
04				4	
05			3		

06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11				4	
12				4	
13			3		
14			3		
15			3		
16			3		
17			3		
18			3		
19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24					5
25					5
26					5
27					5
28				4	
29	1				
30	1				
31	1				
32		2			
33		2			
34				4	
35			3		
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45			3		
46		2			

47		2			
48			3		
49			3		
50			3		
51			3		
52			3		
53			3		
54				4	
55		2			
56				4	
57				4	
58			3		
59			3		
60			3		
61		2			
62					5
63			3		
64					5
65				4	
66					5
67					5
68					5
69			3		
70			3		
71			3		
72			3		
73		2			
74			3		
75					5
76			3		
77			3		
78					5
79				4	
80					5
81					5
82					5
83					5
84					5
85					5
86					5
87			3		

88			3		
89			3		
90			3		
91				4	
92					5
93			3		
94			3		
95				4	
96					5
97					5
98			3		
99			3		
100					5
Jumlah	3	11	40	22	24
Skor	3	22	120	88	120
Total Skor					353
Rata-rata Skor					3,5

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan sembilan belas pada Framework Service Operation domain Request Fullfillment di dapatkan total skor 353 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,5 dibulatkan jadi 3 (Netral).

B. Pernyataan 20 : Sistem SIAKAD mempermudah pendataan Mahasiswa dan Dosen

No	Jawaban Pernyataan 20				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03				4	
04				4	
05				4	
06				4	
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11			3		
12				4	
13				4	
14			3		
15			3		
16			3		
17				4	
18			3		

19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24					5
25					5
26				4	
27				4	
28					5
29				4	
30		2			
31		2			
32		2			
33		2			
34				4	
35				4	
36			3		
37			3		
38					5
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44				4	
45				4	
46					5
47			3		
48				4	
49				4	
50					5
51				4	
52				4	
53				4	
54					5
55				4	
56					5
57			3		
58				4	
59				4	

60		2			
61				4	
62				4	
63				4	
64			3		
65			3		
66				4	
67				4	
68					5
69				4	
70		2			
71				4	
72				4	
73			3		
74					5
75				4	
76				4	
77				4	
78				4	
79				4	
80				4	
81				4	
82				4	
83				4	
84				4	
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90					5
91					5
92				4	
93				4	
94				4	
95					5
96				4	
97				4	
98				4	
99				4	
100				4	

Jumlah	0	9	16	61	14
Skor	0	18	48	244	70
Total Skor					380
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh pada Framework Service Operation domain Request Fullfillment di dapatkan total skor 380 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,8 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 21 : SIAKAD dapat memberikan akses tentang nilai setiap Mahasiswa

No	Jawaban Pernyataan 21				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03					5
04					5
05					5
06				4	
07				4	
08				4	
09				4	
10				4	
11					5
12				4	
13		2			
14				4	
15			3		
16				4	
17				4	
18			3		
19		2			
20				4	
21					5
22					5
23					5
24					5
25					5
26			3		
27			3		
28					5
29				4	
30					5
31			3		

32		2			
33		2			
34			3		
35				4	
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44				4	
45			3		
46				4	
47				4	
48				4	
49					5
50				4	
51			3		
52					5
53					5
54				4	
55					5
56				4	
57					5
58				4	
59			3		
60				4	
61			3		
62			3		
63			3		
64			3		
65					5
66			3		
67			3		
68				4	
69					5
70				4	
71					5
72				4	

73				4	
74				4	
75					5
76					5
77					5
78			3		
79				4	
80			3		
81			3		
82			3		
83			3		
84			3		
85			3		
86			3		
87					5
88					5
89					5
90				4	
91				4	
92			3		
93					5
94					5
95				4	
96			3		
97			3		
98					5
99					5
100			3		
Jumlah	0	4	32	34	30
Skor	0	8	96	136	150
Total Skor					390
Rata-rata Skor					3,9

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh pada Framework Service Operation domain Request Fullfillment di dapatkan total skor 390 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,9 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

Acces Management

Adapun hasil dari uji kematangan pernyataan kuesioner domain proses Acces Management sebagai berikut :

A. Pernyataan 22 : Sistem SIAKAD tidak akan memberikan acces secara bebas sesama mahasiswa

No	Jawaban Pernyataan 22				
	1	2	3	4	5
01					5
02		2			

03				4	
04				4	
05				4	
06					5
07				4	
08				4	
09				4	
10					5
11			3		
12			3		
13			3		
14			3		
15			3		
16			3		
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26			3		
27			3		
28					5
29		2			
30		2			
31				4	
32	1				
33					5
34					5
35					5
36			3		
37				4	
38			3		
39				4	
40				4	
41				4	
42			3		
43				4	

44			3		
45			3		
46			3		
47					5
48			3		
49			3		
50			3		
51				4	
52			3		
53		2			
54			3		
55			3		
56		2			
57			3		
58				4	
59					5
60		2			
61			3		
62					5
63			3		
64				4	
65				4	
66					5
67					5
68			3		
69		2			
70				4	
71					5
72			3		
73				4	
74			3		
75					5
76					5
77					5
78					5
79					5
80					5
81				4	
82					5
83				4	
84					5

85					5
86			3		
87					5
88			3		
89			3		
90			3		
91			3		
92					5
93				4	
94			3		
95					5
96			3		
97					5
98			3		
99			3		
100					5
Jumlah	1	8	35	29	27
Skor	1	16	105	116	135
Total Skor					373
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh dua pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 373 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

B. Pernyataan 23 : Sistem SIAKAD akan mereload data mahasiswa saat koneksi tersambung

No	Jawaban Pernyataan 23				
	1	2	3	4	5
01				4	
02		2			
03				4	
04				4	
05				4	
06				4	
07				4	
08				4	
09				4	
10				4	
11					5
12				4	
13				4	
14			3		
15			3		

16				4	
17			3		
18				4	
19		2			
20			3		
21			3		
22			3		
23			3		
24					5
25					5
26				4	
27					5
28				4	
29				4	
30				4	
31					5
32	1				
33					5
34				4	
35				4	
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40					5
41		2			
42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46					5
47				4	
48					5
49				4	
50				4	
51			3		
52				4	
53			3		
54				4	
55				4	
56				4	

57				4	
58				4	
59				4	
60			3		
61		2			
62				4	
63				4	
64			3		
65			3		
66				4	
67				4	
68					5
69			3		
70			3		
71			3		
72			3		
73			3		
74					5
75				4	
76				4	
77				4	
78					5
79				4	
80				4	
81			3		
82				4	
83					5
84				4	
85				4	
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90					5
91				4	
92				4	
93				4	
94				4	
95				4	
96				4	
97				4	

98				4	
99					5
100				4	
Jumlah	1	4	22	58	15
Skor	1	8	66	232	75
Total Skor					382
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh tiga pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 382 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,8 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

C. Pernyataan 24 : SIAKAD tidak akan mereload saat koneksi terputus

No	Jawaban Pernyataan 24				
	1	2	3	4	5
01		2			
02	1				
03			3		
04				4	
05				4	
06					5
07				4	
08				4	
09				4	
10				4	
11					5
12			3		
13			3		
14	1				
15				4	
16				4	
17			3		
18				4	
19		2			
20			3		
21				4	
22				4	
23				4	
24				4	
25				4	
26		2			
27				4	
28			3		

29				4	
30				4	
31					5
32	1				
33					5
34			3		
35			3		
36			3		
37			3		
38				4	
39				4	
40			3		
41			3		
42			3		
43			3		
44			3		
45					5
46			3		
47			3		
48					5
49				4	
50			3		
51				4	
52					5
53				4	
54				4	
55					5
56					5
57					5
58			3		
59			3		
60				4	
61				4	
62			3		
63			3		
64		2			
65					5
66				4	
67				4	
68				4	
69				4	

70				4	
71				4	
72		2			
73				4	
74				4	
75			3		
76			3		
77				4	
78			3		
79			3		
80				4	
81					5
82			3		
83				4	
84			3		
85			3		
86					5
87			3		
88					5
89					5
90				4	
91					5
92			3		
93					5
94					5
95			3		
96					5
97			3		
98					5
99				4	
100			3		
Jumlah	3	5	34	38	20
Skor	3	10	102	152	100
Total Skor					367
Rata-rata Skor					3,6

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh empat pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 367 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,6 dibulatkan jadi 3 (Netral).

D. Pernyataan 25 : Sistem SIAKAD memudahkan sharing data antar aplikasi

No	Jawaban Pernyataan 25				
Responden	1	2	3	4	5

01				4	
02	1				
03		2			
04				4	
05			3		
06					5
07			3		
08			3		
09			3		
10				4	
11	1				
12			3		
13			3		
14		2			
15			3		
16		2			
17		2			
18				4	
19		2			
20				4	
21					5
22					5
23					5
24					5
25					5
26					5
27			3		
28	1				
29		2			
30					5
31				4	
32	1				
33					5
34					5
35			3		
36			3		
37				4	
38			3		
39				4	
40					5
41		2			

42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46				4	
47			3		
48				4	
49					5
50				4	
51					5
52			3		
53			3		
54		2			
55				4	
56				4	
57				4	
58			3		
59		2			
60					5
61			3		
62		2			
63		2			
64				4	
65			3		
66			3		
67			3		
68			3		
69					5
70					5
71			3		
72				4	
73					5
74			3		
75				4	
76			3		
77				4	
78					5
79				4	
80					5
81				4	
82				4	

83			3		
84				4	
85			3		
86				4	
87					5
88				4	
89				4	
90			3		
91				4	
92		2			
93			3		
94				4	
95				4	
96				4	
97				4	
98				4	
99			3		
100				4	
Jumlah	4	12	30	34	20
Skor	4	24	90	136	100
Total Skor					354
Rata-rata Skor					3,5

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh lima pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 354 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,5 dibulatkan jadi 3 (Netral).

E. Pernyataan 26 : SIAKAD memudahkan alur administrasi menjadi lebih mudah

No Responden	Jawaban Pernyataan 26				
	1	2	3	4	5
01			3		
02				4	
03		2			
04				4	
05				4	
06					5
07			3		
08			3		
09			3		
10				4	
11	1				
12			3		
13				4	

14			3		
15				4	
16		2			
17			3		
18				4	
19		2			
20			3		
21					5
22					5
23					5
24				4	
25				4	
12			3		
13				4	
14			3		
15				4	
16		2			
17			3		
18				4	
19		2			
20			3		
21					5
22					5
23					5
24				4	
25				4	
26				4	
27		2			
28				4	
29					5
30				4	
31			3		
32		2			
33					5
34				4	
35				4	
36			3		
37			3		
38					5
39				4	
40					5

41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45			3		
46			3		
47				4	
48			3		
49				4	
50			3		
51			3		
52				4	
53					5
54			3		
55				4	
56			3		
57			3		
58			3		
59				4	
60				4	
61					5
62			3		
63					5
64			3		
65					5
66				4	
67		2			
68			3		
69				4	
70			3		
71		2			
72					5
73				4	
74				4	
75					5
76				4	
77			3		
78				4	
79					5
80			3		
81			3		

82					5
83					5
84					5
85				4	
86			3		
87				4	
88			3		
89					5
90			3		
91			3		
92			3		
93					5
94				4	
95					5
96			3		
97					5
98				4	
99				4	
100					5
Jumlah	1	7	36	33	23
Skor	1	14	108	132	115
Total Skor					370
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh enam pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 370 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

F. Pernyataan 27 : Bagian Keuangan, Prodi dan dosen bisa mengakses SIAKAD

No Responden	Jawaban Pernyataan 27				
	1	2	3	4	5
01				4	
02					5
03				4	
04					5
05				4	
06					5
07			3		
08			3		
09				4	
10				4	
11			3		
12				4	

13				4	
14				4	
15				4	
16				4	
17			3		
18				4	
19		2			
20			3		
21					5
22					5
23					5
24					5
25					5
26			3		
27					5
28				4	
29				4	
30				4	
31		2			
32		2			
33					5
34				4	
35					5
36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45					5
46					5
47					5
48				4	
49			3		
50					5
51				4	
52				4	
53				4	

54		2			
55					5
56					5
57					5
58				4	
59					5
60			3		
61				4	
62				4	
63			3		
64				4	
65			3		
66				4	
67			3		
68				4	
69				4	
70			3		
71				4	
72					5
73				4	
74					5
75				4	
76					5
77					5
78			3		
79				4	
80				4	
81				4	
82				4	
83				4	
84				4	
85					5
86				4	
87				4	
88				4	
89				4	
90				4	
91		2			
92				4	
93				4	
94			3		

95				4	
96					5
97				4	
98					5
99					5
100				4	
Jumlah	0	5	18	49	28
Skor	0	10	54	196	140
Total Skor					400
Rata-rata Skor					4,0

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh tujuh pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 400 dari 100 responden, jadi rata-rata 4,0 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

G. Pernyataan 28 : Mahasiswa lebih mudah dalam mendapatkan informasi dari SIAKAD

No Responden	Jawaban Pernyataan 28				
	1	2	3	4	5
01				4	
02			3		
03		2			
04				4	
05				4	
06					5
07			3		
08			3		
09					5
10				4	
11			3		
12				4	
13				4	
14			3		
15			3		
16		2			
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21					5
22					5
23					5
24				4	
25				4	

26			3		
27				4	
28				4	
29					5
30					5
31	1				
32	1				
33					5
34				4	
35				4	
36			3		
37				4	
38				4	
39				4	
40					5
41		2			
42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46		2			
47				4	
48				4	
49					5
50				4	
51			3		
52				4	
53			3		
54		2			
55					5
56				4	
57				4	
58				4	
59				4	
60			3		
61				4	
62					5
63			3		
64			3		
65		2			
66			3		

67				4	
68			3		
69				4	
70				4	
71					5
72				4	
73				4	
74				4	
75			3		
76				4	
77				4	
78				4	
79			3		
80					5
81					5
82			3		
83			3		
84			3		
85				4	
86					5
87			3		
88					5
89			3		
90			3		
91				4	
92					5
93			3		
94				4	
95			3		
96				4	
97			3		
98				4	
99				4	
100			3		
Jumlah	2	7	29	44	18
Skor	2	14	87	176	90
Total Skor					369
Rata-rata Skor					3,6

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh delapan pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 469 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,0 dibulatkan jadi 3 (Netral).

H. Pernyataan 29 : Mahasiswa dengan mudah bisa melihat dan memeriksa nilai Melalui SIAKAD

No	Jawaban Pernyataan 29				
Responden	1	2	3	4	5
01			3		
02					5
03				4	
04				4	
05				4	
06					5
07		2			
08		2			
09					5
10				4	
11					5
12				4	
13				4	
14					5
15				4	
16				4	
17				4	
18				4	
19		2			
20				4	
21					5
22					5
23					5
24					5
25					5
26			3		
27			3		
28				4	
29		2			
30				4	
31	1				
32		2			
33					5
34			3		
35			3		
36			3		
37				4	
38					5
39				4	

40					5
41			3		
42			3		
43				4	
44			3		
45			3		
46			3		
47				4	
48					5
49				4	
50			3		
51			3		
52			3		
53				4	
54					5
55			3		
56			3		
57			3		
58				4	
59			3		
60			3		
61			3		
62				4	
63			3		
64					5
65				4	
66		2			
67				4	
68				4	
69			3		
70					5
71				4	
72			3		
73				4	
74				4	
75				4	
76			3		
77				4	
78					5
79			3		
80				4	

81				4	
82				4	
83				4	
84			3		
85			3		
86				4	
87					5
88					5
89				4	
90				4	
91					5
92				4	
93					5
94					5
95			3		
96				4	
97					5
98					5
99			3		
100				4	
Jumlah	1	6	29	39	25
Skor	1	12	87	156	125
Total Skor					381
Rata-rata Skor					3,8

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan dua puluh sembilan pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 381 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,8 dibulatkan jadi 4 (Setuju).

I. Pernyataan 30: Mempermudah sekaligus mempercepat proses registrasi her-registrasi hingga proses pembayaran yang dilakukan mahasiswa

No Responden	Jawaban Pernyataan 30				
	1	2	3	4	5
01			3		
02			3		
03		2			
04				4	
05			3		
06					5
07		2			
08		2			
09				4	
10				4	
11	1				

12			3		
13				4	
14				4	
15			3		
16		2			
17				4	
18				4	
19		2			
20			3		
21					5
22					5
23					5
24				4	
25				4	
26				4	
27		2			
28	1				
29	1				
30				4	
31		2			
32	1				
33					5
34					5
35				4	
36			3		
37				4	
38					5
39				4	
40					5
41				4	
42			3		
43				4	
44			3		
45				4	
46				4	
47					5
48			3		
49					5
50					5
51					5
52			3		

53					5
54			3		
55				4	
56			3		
57					5
58				4	
59					5
60			3		
61		2			
62				4	
63			3		
64				4	
65					5
66				4	
67					5
68			3		
69					5
70					5
71				4	
72			3		
73				4	
74			3		
75					5
76					5
77			3		
78				4	
79					5
80			3		
81					5
82				4	
83					5
84				4	
85			3		
86			3		
87			3		
88				4	
89					5
90					5
91			3		
92			3		
93				4	

94				4	
95				4	
96			3		
97					5
98				4	
99					5
100					5
Jumlah	4	8	26	33	29
Skor	4	16	78	132	145
Total Skor					375
Rata-rata Skor					3,7

Dari hasil pengisian kuesioner pernyataan tiga puluh pada Framework Service Operation domain Acces Management di dapatkan total skor 375 dari 100 responden, jadi rata-rata 3,7 dibulatkan jadi 4 (Setuju).