

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
BERBASIS KOMPETENSI UNTUK MENCAPAI EFEKTIVITAS  
PENGAWASAN PROGRAM PEMERINTAH PADA INSPEKTORAT  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Hanggara Saputra**

**ABSTRAK**

Penelitian ini secara khusus meneliti bagaimana Inspektorat Kota Bandar Lampung mengelola proses perencanaan dan evaluasi Kompetensi, rekrutmen dan seleksi, manajemen kinerja, kompensasi, manajemen karir, dan pelatihan serta pengembangan SDM.

Penelitian menggunakan metode kualitatif analitis deskriptif dengan Teknik pengumpulan data berupa wawancara kepada Informan utama, Informan kunci dan Informan Triangulasi. Penelitian ini menggunakan peneliti sendiri sebagai instrument penelitian. Teknik analisis data menggunakan Teknik Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman dan teknik Triangulasi data (Triangulasi sumber data, Triangulasi metode dan Triangulasi penelitian sebelumnya)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun terdapat upaya yang baik, namun masih terdapat gap antara Kompetensi yang dibutuhkan dengan Kompetensi yang dimiliki pegawai. Selain itu, kurangnya dukungan anggaran dan beban kerja yang tinggi menjadi kendala utama dalam pengembangan Kompetensi. Penelitian ini memberikan rekomendasi penting bagi Inspektorat Kota Bandar Lampung untuk terus meningkatkan kualitas SDM-nya melalui program pengembangan yang lebih komprehensif dan berkelanjutan.

Kata kunci: manajemen SDM berbasis Kompetensi, Inspektorat, pengawasan, efektivitas, pengembangan Kompetensi

