

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam memaksimalkan dan mengoptimalkan pendapatan perusahaan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut sumber daya manusia harus memiliki produktivitas yang terus meningkat yang disebabkan oleh kompetensi yang dimiliki oleh karyawan dan dapat mengelola stres kerja dengan baik. Oleh karena itu pihak perusahaan harus mengelola sumber daya manusia dengan baik. Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat (Hasibuan dalam Iswanto, Muin, dan Suryadi (2021).

Dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut sumber daya manusia pada setiap perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja agar dapat melebihi target atau ketentuan perusahaan. Menurut Eksan dan Dharmawan (2020) menyatakan bahwa produktivitas kerja adalah kemampuan seorang karyawan atau staf dalam suatu perusahaan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dalam suatu perusahaan atau instansi dapat dikatakan produktif jika mampu menghasilkan produk dengan jangka waktu yang singkat dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan perusahaan.

Produktivitas kerja karyawan yang dilakukan secara efektif dan efisien dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan sehingga dengan pencapaian produktivitas tersebut menjadikan alat ukur yang menunjukkan pencapaian dari masing-masing karyawan. Menurut Nurmaya dan Inta (2022) menyatakan