

DAFTAR ISI

	Halaman
ORISINILITAS PENELITIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.5.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.5.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.5.3 Ruang Lingkup Tempat.....	10
1.5.4 Ruang Lingkup Waktu.....	10
1.5.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2.2 Indikator Pengukuran Kinerja.....	14
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	15
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.3.2 Manfaat Keterlibatan kerja.....	17
2.3.3 Indikator Keterlibatan kerja.....	18
2.4 Budaya Organisasi.....	20
2.4.1 Jenis Budaya Organisasi.....	20
2.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	21
2.4.3 Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.5 Komitmen Organisasi.....	23
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.5.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.6 Kepuasan Kinerja.....	25
2.6.1 Pengukuran Kepuasan Kinerja.....	26
2.6.2 Indikator Kepuasan Kinerja.....	27

2.7	Penelitian Terdahulu.....	28
2.8	Kerangka Pemikiran.....	30
2.9	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Sumber Data.....	38
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Variabel Penelitian.....	40
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1	Pengukuran Model (Outer Model).....	46
3.7.2	Model Struktural (Inner Model).....	47
3.7.3	Penguji Hipotesis.....	47
3.7.4	Pengujian Efek Moderasi.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Deskripsi Data.....	49
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responnden.....	51
4.2	Analisis Data.....	60
4.2.1	Menilai Outer Model Atau Measurement Model.....	61
4.2.2	Mengevaluasi Composite Reability.....	66
4.2.3	Pengujian Model Structural (Inner Mode).....	67
4.2.3.1	Nilai R -Suare.....	68
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	69
4.2.5	Pengujian Hipotesis 1 (Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja (Y)).....	70
4.2.6	Pengujian Hipotesis 2 (Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y)).....	71
4.2.7	Pengaruh Hipotesis 3 (Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja (Y)).....	72
4.2.8	Pengaruh Hipotesis 4 (Keterlibatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi).....	72
4.2.9	Pengaruh Hipotesis 5 (Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi).....	73
4.2.10	Pengujian Hipotesis 6 (Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y) Dengan kepuasan Sebagai Variabel Moderasi).....	74

4.2.11 Pengaruh Hipotesis 7 (Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi).....	74
4.3 Pembahasan.....	75
4.3.1 Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X1) berpengaruh terhadap Kinerja (Y).....	75
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	76
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja (Y).....	78
4.3.4 Pengaruh Kepuasan (M) Terhadap Kinerja (Y).....	79
4.3.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X1) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi.....	80
4.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi.....	81
4.3.7 Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) Terhadap Kinerja (Y) Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Bagi BKAD Kota Bandar Lampung.....	86
5.2.2 Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1. Keterlibatan Karyawan BKAD Kota Bandar Lampung.....	4
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1. Skala Pengukuran Instrumen Kuisisioner.....	39
Tabel 3. 2. Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	51
Tabel 4. 5. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Keterlibatan Karyawan (X1) .	52
Tabel 4. 6. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi (X2).....	54
Tabel 4. 7. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	56
Tabel 4. 8. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (M).....	57
Tabel 4. 9. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja (Y).....	58
Tabel 4. 10. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> Variabel Keterlibatan Karyawan (X1).....	62
Tabel 4. 11. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> Variabel Budaya Organisasi (X2).....	63
Tabel 4. 12. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	64
Tabel 4. 13. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> Variabel Kepuasan Kerja (Moderasi).....	65
Tabel 4. 14. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> Variabel Kerja.....	65
Tabel 4. 15. Composite Reability.....	67
Tabel 4. 16. Nilai R-Square.....	69
Tabel 4. 17. <i>Path Coeffecients</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1. Target Kinerja Pegawai.....	2
Gambar 2. 1. Gambar Kerangka Teori.....	31
Gambar 4. 1. Model Structural (Model 1).....	60
Gambar 4. 2. Model Structural (Model 2).....	61
Gambar 4. 3. Hasil Bootstrapping Model.....	