

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran teknologi dapat memberikan kemudahan pada pengolahan file dalam suatu instansi pemerintah seperti dokumen maupun berkas penting sebagai bentuk laporan yang dapat disajikan sesuai kebutuhan pengguna. Dokumen merupakan surat tertulis atau tercetak yang dapat dipakai sebagai bukti keterangan maupun rekaman suara atau gambar yang dapat disajikan kepada pengguna. Sehingga dokumen merupakan berkas atau file yang dapat berupa tercetak dengan kumpulan informasi yang dapat disajikan kepada pengguna (Susanto, 2021).

Kecamatan Langkapura merupakan instansi pemerintah yang berlokasi di kota Bandar Lampung dan beralamat di Jl. Darussalam No.82, Susunan Baru, Kecamatan Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung. Proses pengelolaan data dokumen yang dilakukan oleh pegawai kecamatan tersebut seperti surat masuk dan surat keluar hingga berkas atau dokumen penting lainnya, masih menggunakan proses manual atau tertulis, sehingga mengalami kendala seperti dokumentasi surat masuk dan surat keluar serta berkas penting lainnya hanya berupa penulisan di buku agenda penyimpanan dokumen masih berbentuk hardcopy. Akibatnya sulitnya mencari Surat yang dibutuhkan untuk proses pelaksanaan kegiatan, sehingga terjadi miskomunikasi dan duplikasi Surat serta penumpukan data yang memenuhi ruangan sehingga menghambat kelancaran kegiatan kerja. Sementara itu, dokumen-dokumen yang tercatat di buku agenda belum dipisahkan berdasarkan kategori surat (Damayanti, Kurniawan and Nurjoko, 2022).

Sehingga peneliti ingin mengembangkan dan menerapkan teknologi berupa Electronic Document sebagai inovasi teknologi untuk mempermudah petugas dalam mengelola dokumen-dokumen pada kantor kecamatan Langkapura secara elektronik, sehingga diharapkan dengan adanya Sistem Informasi E-Dokumen Berbasis Multiuser Pada Kecamatan Langkapura Bandar Lampung dapat memberikan kemudahan ketepatan dan kecepatan dalam pengelolaan dokumen surat masuk dan surat keluar, target program

bisa tercapai, mengurangi penggunaan kertas juga penumpukan berkas di meja verifikator dan mempermudah pegawai untuk mengetahui status dokumen-dokumen atau surat masuk dan keluar yang ada dikantor.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup berdasarkan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Proses pengolahan data dokumen seperti surat masuk dan surat keluar masih dilakukan menggunakan pencatatan
2. Data berupa dokumen kertas seperti data kependudukan maupun surat permohonan.
3. Menghasilkan laporan data Surat dokumen secara online.
4. Menggunakan multi user untuk mempermudah proses pengolahan data

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian yaitu bagaimana membangun dan menerapkan sistem informasi e-dokumen berbasis multiuser di kecamatan Langkapura Bandar Lampung?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yaitu dapat menghasilkan sistem elektronik dokumen yang dapat diolah secara online sehingga mampu mempermudah petugas untuk mencari dan menyampaikan informasi data dokumen kecamatan secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dari hasil pembahasan yaitu :

1. Bagi Petugas
Manfaat bagi petugas dapat memudahkan melakukan pengolahan data dokumen seperti surat masuk, surat keluar, permohonan surat maupun kependudukan secara online.
2. Bagi Kecamatan
Manfaat bagi kecamatan dapat menerapkan inovasi teknologi secara online menggunakan web sehingga dapat memberikan proses pengolahan

data dokumen-dokumen yang masih manual diproses secara elektronik sehingga lebih efisien dan efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan diagram alir pemecahan masalah, metode-metode pendekatan, analisis berjalan, desain usulan dan desain terperinci.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi spesifikasi perangkat yang digunakan, implementasi program dan kelayakan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN