

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) ITBA DIAN CIPTA CENDIKIA  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**(STUDI KASUS SIKAD ITBA DIAN CIPTA CENDIKIA)**

**TESIS**



**OLEH:  
GANESIS ALEXANDER  
NPM. 2321211039P**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2024**