

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, Diana. Fikry, Muhammad. Hutajulu, Marnala J. 2020. Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com". JURNAL ILMIAH MERPATI. Vol. 8, No. 1 April
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta, PT.Rineka Cipta.
- Barnes, J Stuart. dan Vidgen, T Richard. 2000. "An Exploration of Web-site Quality". ECIS 2000 Proceedings, 2000
- Barnes, J Stuart. dan Vidgen, T Richard. 2001. "Assessing the effect of a web site redesign initiative: An sme case study". International journal of management literature Vol. X, no. Xx, January-March, 2001, pp. Xx-xx
- Barnes, J Stuart. dan Vidgen, T Richard. 2001. "An Evaluation of Cyber-Bookshops: The WebQual Method. International Journal of Electronic Commerce, Vol. 6, No. 1 (Fall, 2001), pp. 11-30
- Barnes, J Stuart. dan Vidgen, T Richard. 2002. " An integrative approach to the assessment of e-commerce Quality". Journal of Electronic Research, Vol, 3. No,3
- Barnes, J Stuart. dan Vidgen, T Richard. 2003. " Measuring web site quality improvement :a case study of the forum on strategic management knowledge exchange ". Industrial Management & Data Systems, Vol. 103 Iss 5 pp. 297 – 309
- Gani, Abdul. Suparni. Utami, Lilyani Asri. 2020. "Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia". Komputika: Jurnal Sistem Komputer. Vo. 9, Nomor 1, April
- Gumilar, Gun Gun. Arifin, Rahadian. 2016. "Pengukuran Kualitas Layanan Pemesanan Tiket Online Dari Sudut Pandang Pengguna Jasa Pada Salah Satu Maskapai Penerbangan Nasional (PT.XYZ)." Sainstech. Vol, 26. No,1 Januari.
- Indah Purwandani, 2021. "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0." JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi), vol. 9, no. 3, pp. 300–306, Agustus.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Penerbit Ghalia Indonesia. Bogor

- Oktaviani.2006. “Analisis Kepuasan Pengunjung Dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro Studi Kasus Di Kebun Wisata Pasirmukti”, *Bogor .Jurnal Agro Ekonomi*.Vol 24,No 1.Mei.
- Priyatno,Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Romadhoni, N. R., & Sriyanto, S. (2024). *ANALISIS UJI KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA ITBA DCC PKSDU PRINGSEWU*. *JURNAL ILMU KOMPUTER, SISTEM INFORMASI, TEKNIK INFORMATIKA*, 3(1), 1-12.
- Roz, Kenny. 2020. Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0”. *JMDK*. Vol. 8, No. 1 April
- Sastika, widya. 2016. “ Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka. *SENTIKA*. 2016
- Setiyono, Dedy. 2012. “Penerapan New Public Management (NPM) Sebagai Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Balai Kesehatan/Rumah Sakit.” *Fe.unira.ac.id*.
- Sugiyono. 2008. “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*”, Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Susiyana, I., Triloka, J., & Sutedi, S. (2023, August). *Audit Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Menggunakan Frame Work Cobit 5 Pada SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah*. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, pp. 132-138).
- Syahputri, R., Andriyadi, A., Nugroho, H. W., Yuga, H., & Taufik, T. (2022). *Perancangan Media Informasi Pusat Bahasa Dan Pelatihan IIB Darmajaya Berbasis Website*. *TEKNIKA: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Rekayasa*, 16(2), 273-280.
- Sabita, H., Fitria, F., & Herwanto, R. (2021). *Analisa Dan Prediksi Iklan Lowongan Kerja Palsu Dengan Metode Natural Language Programing Dan Machine Learning*. *Jurnal Informatika*, 21(1), 14-22.
- Wijaya, S. S. H., & Aziz, R. A. (2019). *Audit Sistem Informasi Pada Lampung Post Menggunakan Framework Cobit 5*. *Alamat Redaksi/penerbit*, 19(2), 116.
- Zahri, Caroline. Sharipuddin. Hartiwi, Yessi. 2023. “Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0” *JAKAKOM*. Vol. 3, Nomor 2, September

LAMPIRAN