

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan memperhatikan hal-hal pokok pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Indeks kualitas *website* diperoleh dari bobot kepentingan dan persepsi kinerja yang diberikan oleh pengguna *website* melalui kuesioner. Adapun indeks kualitas website SIAKAD ITBA Dian Cipta Cendikia adalah 0,64, dimana semakin mendekati nilai 1 artinya kualitas suatu website semakin baik. Indeks kualitas website berbanding lurus dengan Indeks Kepuasan Pengguna, dimana Indeks Kepuasan Pengguna website SIAKAD ITBA Dian Cipta Cendikia adalah 0,64.
2. Hasil analisa menggunakan *Importance Performance Analysis (IPA)* didapat ada 5 atribut dari kuesioner yang masuk ke kuadran A, 9 atribut yang masuk ke kuadran B, 7 atribut yang masuk ke kuadran C, dan 4 atribut yang masuk ke kuadran D. Hal-hal yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas website adalah dengan meningkatkan kinerja pada atribut yang terdapat di kuadran A, antara lain update informasi, menambah informasi terkait perkuliahan di akademik FRS, KHS dan Jadwal Perkuliahan, menambah fitur live chat guna berkomunikasi dengan pihak kampus dan menambah fitur chat box guna meningkatkan rasa kebersamaan.

5.2 Saran

Berikut ini beberapa saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian berikutnya:

1. Hendaknya pengelola website SIAKAD ITBA Dian Cipta Cendikia secara berkala mengevaluasi kualitas website guna mengetahui indeks kualitas website dan melihat aspek-aspek penting yang perlu diprioritaskan dalam pengembangan website.
2. Menambahkan dimensi baru pada instrumen agar daftar pertanyaan menjadi lebih banyak.
3. Penelitian selanjutnya bisa melanjutkan bagaimana mengembangkan *website yang bersifat user friendly* sehingga mudah digunakan oleh pengguna.
4. Meningkatkan nilai index kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akademik sesuai dengan hasil analisa diagram kartesius.
5. Mengembangkan sistem informasi akademik sesuai rekomendasi dari pimpinan.