# BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

## 4.1 Hasil Implementasi

## 4.1.1 Bagian Admin Laundry

## 1. Tampilan Menu Login

Tampilan menu login merupakan tampilan yang digunakan untuk masuk atau sebagai akses ke menu berikutnnya jika user terdaftar yang dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Tampilan Menu Login

Berdasarkan gambar tersebut terdapat masukan data seperti *username* dan *password*, terdapat tombol masuk untuk melakukan proses *login*. Jika *login* berhasil maka dapat masuk ketampilan berikutnya, jika gagal maka muncul pemberitahuan gagal *login*.

# 2. Tampilan Menu Profil

Tampilan menu profil digunakan untuk melakukan perubahan data profil perusahaan dengan mengnyesuaikan dengan informasi kontak dan alamat perusahaan yang dapat dilihat pada Gambar 4.2.

GO-CLEAN LAUNDRY	C ADMIN - GO-CLEAN LAUNDRY		D D~ @~	
NAVIGATION	Data Tempat Laundry	Perhaharui Data		
Dashboard	Data rempactationary			
MASTER				
Profil		Tempat Laundry	GO-CLEAN Laundry	
😫 Paket Laundry	and a state of the	Alamat	Jl. Ratu Dibalau Blok BB 12 Tanjung Seneng Bandar Lampung	
TRANASAKSI		Kecamatan		
Ξ Data Pesanan			Tanjung Senang 💙	
🗖 Data Pembayaran	GO-CLEAN Laundry	Telepon	072190898	
LAPORAN		Gambar	Choose File No file chosen	
ළි Laporan			Perbaharul	

Gambar 4.2 Tampilan Menu Profil

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu profil, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi seperti nama perusahaan, alamat, kecamatan, telepon dan gambar perusahaan serta terdapat tombol perbaharui untuk melakukan perubahaan informasi profil.

# 3. Tampilan Menu Paket Laundry

Tampilan menu paket laundry digunakan untuk mengelola data seperti menampilkan, mengubah, menyimpan dan menghapus data yang dapat dilihat pada Gambar 4.3.

GO-CLEAN LAUNDRY	C ADMIN - GO-CLEAN LAUNDRY			
NAVIGATION	Tambah Data Paket Laundry			
MASTER	Nama Paket Laundry			
<ul> <li>Profil</li> <li>Paket Laundry</li> </ul>	Jenis	Nama Paket Laundry Pilih	~	
TRANASAKSI	Kategori	Pilih	~	
i≣ Data Pesanan 🗖 Data Pembayaran	Satuan Layanan	Satuan		
	Harga	Layanan Harga		
Gr caporan	Keterangan	Keterangan		
		B Simpan		2

Gambar 4.3 Tampilan Menu Paket Laundry

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu paket, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi seperti nama paket laundry, jenis, kategori, satuan, layanan dan harga serta terdapat tombol simpan untuk menambahkan data.

#### 4. Tampilan Menu Kategori Layanan

Tampilan menu kategori layanan merupakan tampilan yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, menampilkan dan menghapus data yang dapat dilihat pada Gambar 4.4.

GO-CLEAN LAUNDRY			:o-c	Kategori Pak	ket		×			
NAVIGATION	i.	Data Pal	ket	Nama Kategori	Nama Kategori			oah Paket 🔳 Jeni:	s 🔳 Kat	egori
MASTER		Show 10	~		Simpan					
🖹 Profil										
Paket Laundry		No N	Nam	No.	Nama Kategori	Aksi		Satuan	Layanan	Harga
TRANASAKSI		1 (	GO-(	1	Express			Kg	Antar Jemput	Rp.6,00
😑 Data Pesanan			0721							
🖯 Data Pembayaran		2 0	50-CL 072190	EAN Laundry	Jasa Setrika Estimasi 2-3 Hari	Setrika	Express	Kg	Antar Jemput	Rp.6,00
LAPORAN										
믕 Laporan		3 (	50-CL 072190	EAN Laundry	Cuci Springbed Kecil	Springbed	Express	PCS/1 Springbed	Antar Jemput	Rp.350,
		4 (	50-CL 072190	EAN Laundry	Cuci Springbed Besar	Springbed	Express	PCS/1 Springbed	Antar Jemput	Rp.400,
		5 (	50-CL 072190	EAN Laundry	Karpet Kecil	Karpet	Express	PCS/1 Karpet	Antar Jemput	Rp.50,0
		6 (	50-CL 072190	EAN Laundry	Karpet Besar	Karpet	Express	PCS/1 Karpet	Antar Jemput	Rp.75,0

Gambar 4.4 Tampilan Menu Arsip Keluar

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu paket dan kategori, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi seperti nama kategori dan serta terdapat tombol simpan untuk menambahkan data serta tombol hapus untuk menghapus data.

### 5. Tampilan Menu Data Pemesanan

Tampilan menu data pemesanan merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data pesanan dari konsumen sesuai informasi paket dan jumlah laundry yang dapat dilihat pada Gambar 4.5.

GO-CLEAN LAUNDRE	C ADMIN	- GO-CLEA	N LAUNDRY					¢~ €	»~
NAVIGATION		_							
Dashboard	Data	Pesanan	Laundry						
MASTER	Show	10 🗸 en	tries	Se	arch:				
🖨 Profil									
Paket Laundry	No	Nota	Tanggal	Konsumen	Item	Total	Status	Aksi	
TRANASAKSI	1	NT002	13 June 2024 Penjemputan Kedaton	mail 06872387827	1	Rp.20,000	Pesanan selesai	Detail Pesanan	
i≡ Data Pesanan	2	NT003	13 June 2024	Wabau	1	Po 60 000	(Decaman colocal)	_	
🖻 Data Pembayaran	2	NIGOS	Penjemputan Jl. Pagar alam no 9, bandar lampung	082112752865	1	140.00,000	Pesaliari seresar	Detail Pesanan	
LAPORAN	з	NT004	19 June 2024 Replementa Reservable blok 417	Wahyu	1	Rp.20,000	Menunggu pembayaran	Detail Pesanan	
🖨 Laporan									
	Showin	ig 1 to 3 of	'3 entries	Previous	1 Next				
	4							•	

Gambar 4.5 Tampilan Menu Data Pemesanan

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu data pemesanan, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi nomor nota, tanggal, konsumen, item, total, status dan detail pesanan untuk menampilkan informasi pesanan konsumen secara detail.

# 6. Tampilan Menu Data Pembayaran

Tampilan menu pembayaran merupakan tampilan yang digunakan untuk menerima atau menolak data pembayaran sesuai transaksi pemesanan konsumen yang dapat dilihat pada pada Gambar 4.6.

	C	ADMIN	- GO-CLEAN	N LAUNDRY						÷.	<b>@</b> ~
NAVIGATION	1	Data	Pebayara	n Pesanan							
MASTER		Show[	10 🗙 ent	ries		Search:					
문 Paket Laundry		No	Nota	Tanggal	Ko	nsumen	ltem	Total	Bukti Bayar	Status	
TRANASAKSI		1	NT002	13 June 2024 Penjemputan Kedaton	m: 08	ail 872387827	0	Rp.20,000	Č.	Pesanan selesai	
i≡ Data Pesanan 🔁 Data Pembayaran		2	NT003	13 June 2024 Penjemputan ji. Pagar alam no 9, bandar lampung	Wa	ahyu 2112752865	0	Rp.60,000	12	Pesanan selesai	
LAPORAN		Showin	ng 1 to 2 of .	2 entries	Previo	us 1 N	lext				
🖨 Laporan		4								,	

Gambar 4.6 Tampilan Menu Data Pembayaran

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu data pembayaran, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi nomor nota, tanggal transaksi, nama konsumen, item, total, bukti bayar dan tombol konfirmasi terima serta tolak jika tidak sesuai.

# 7. Tampilan Menu Laporan

Tampilan pada menu laporan transaksi merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data berdasarkan priode tanggal dan terdapat tombol cetak untuk menampilkan data yang dapat dilihat pada pada Gambar 4.7.

GO-CLEAN LAUNDRY	C ADMIN - GO-CLEAN LAUNDRY		D ⊕∧	\$×
NAMGATION	Laporan Data Pesanan			
MASTER	Davi Tanggal			
🖹 Profil	Darrianggar	01-Aug-2024		
Paket Laundry	Sampai Tanggal	05-Sep-2024	٥	
TRANASAKSI		Cetak		
:≣ Data Pesanan				
🖶 Data Pembayaran				
LAPORAN	Laporan Data Pendapatan			
🖨 Laporan				
	Dari Tanggal	qqÀNÀN	٥	
	Sampai Tanggal	ddYyyy	٥	
		Cetak		

Gambar 4.7 Tampilan Menu Laporan

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu laporan, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi pilihan priode seperti dari tanggal dan sampai tanggal kemudian tombol cetak untuk mencetak laporan.

# 4.1.2 Bagian Driver

## 1. Tampilan Menu Login

Tampilan menu login merupakan tampilan yang digunakan untuk masuk atau sebagai akses ke menu berikutnnya jika user terdaftar yang dapat dilihat pada Gambar 4.8.

Login Login dengan akun ar	nda.	12:29
ad		
Password		ø
	Login	
	Buat Akun	
4	0	

Gambar 4.8 Tampilan Menu Login

Berdasarkan gambar tersebut terdapat masukan data seperti username dan password, terdapat tombol masuk untuk melakukan proses login. Jika login

berhasil maka dapat masuk ketampilan berikutnya, jika gagal maka muncul pemberitahuan gagal *login*.

# 2. Tampilan Menu Pemesanan

Tampilan menu data pemesanan merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data pesanan dari konsumen sesuai informasi paket dan jumlah laundry yang dapat dilihat pada Gambar 4.9.

	🔻 🖌 🔳 12:29
< Data Pesanan Lau	undry
#NT019   GO-CLEAN Laundry	
© 04 August 2024	
- Cuci Springbed Kecil   Antar J estimasi 4-7 hari 1PCS/1 Springbed	emput
– Jasa Setrika   Antar Jemput Estimasi 2-3 Hari 1 Kg	
- Paket Cuci dan Setrika   Antai Estimasi 2-3 Hari 1Kg	r Jemput
Penjemputan bandar lampung	
Pesanan selesal, Akan diantar ke alamat	
Home Pesanan Pengirin	nan



Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu data pemesanan, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi nomor nota, tanggal, konsumen, item, total, status dan detail pesanan untuk menampilkan informasi pesanan konsumen secara detail.

# 3. Tampilan Menu Konfirmasi Pengiriman

Tampilan menu konfirmasi pengiriman digunakan untuk menampilkan data pesanan laundry dan dapat mengkonfirmasi yang dapat dilihat pada Gambar 4.10.

▼⊿ ■ 12:29
< Data Pengiriman Laundry
#NT001   GO-CLEAN Laundry
© 04 August 2024
Konsumen : ADAM
Telepon : 085368176565
- Paket Cuci dan Setrika   Jumlah 1 Kg
- Paket Cuci dan Setrika   Jumlah 1 Kg
- Cuci Springbed Besar   Jumlah 1 PCs/1 Springbed
Alamat Pengiriman : bandar lampung
Lunas Selesal
Diterima oleh konsumen
Home Pesanan Pengiriman

Gambar 4.10 Tampilan Menu Konfirmasi Pengiriman

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah bawah dengan mengakses menu pesanan dan konfirmasi pengiriman selesai.

# 4.1.3 Bagian Konsumen

# 4. Tampilan Menu Registrasi

Tampilan menu registrasi merupakan tampilan yang digunakan untuk melakukan pendaftaran akun baru sebagai konsumen sehingga dapat melakukan transaksi yang dapat dilihat pada Gambar 4.11.

<b>Registrasi</b> Buat akun baru		• 1	12:29
Nama Lengkap			
Alamat			
Telepon			
Username			
Password			8
	Registrasi		
	Masuk		
$\triangleleft$	0		

Gambar 4.11 Tampilan Menu Registrasi

Berdasarkan gambar tersebut terdapat masukan data seperti nama lengkap, alamat, telepon, *username* dan *password*, terdapat tombol registrasi untuk melakukan proses pendaftaran. Terdapat tombol login untuk masuk jika sudah memiliki akun.

# 5. Tampilan Menu Login

Tampilan menu login merupakan tampilan yang digunakan untuk masuk atau sebagai akses ke menu berikutnnya jika user terdaftar yang dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Tampilan Menu Login

Berdasarkan gambar tersebut terdapat masukan data seperti *username* dan *password*, terdapat tombol masuk untuk melakukan proses *login*. Jika *login* berhasil maka dapat masuk ketampilan berikutnya, jika gagal maka muncul pemberitahuan gagal *login*.

# 6. Tampilan Menu Profil

Tampilan menu profil digunakan untuk melihat data profil perusahaan dengan informasi kontak dan alamat perusahaan yang dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Tampilan Menu Profil

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah kiri dengan mengakses menu profil, kemudian tampil informasi seperti nama perusahaan, alamat, kecamatan, telepon dan gambar perusahaan.

# 7. Tampilan Menu Paket Laundry

Tampilan menu paket laundry digunakan untuk menampilkan data paket laundry dari kategori, jenis layanan dan harga yang dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Tampilan Menu Paket Laundry

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah bawah dengan mengakses menu profil, kemudian tampil informasi seperti nama paket laundry, jenis, kategori, satuan, layanan dan harga. 6. Tampilan Menu Pemesanan Paket Laundry

Tampilan menu data pemesanan merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data pesanan dari konsumen sesuai informasi paket dan jumlah laundry yang dapat dilihat pada Gambar 4.15.

			🔻 🛋 12:29
::		6	Chat Admin
Karpet	Sofa	Springbed	Setrika
Paket Cuc	i dan Setr	ika	×
Paket Laund	iry	Paket Cuci d	an Setrika
Kategori			Express
Harga		Rp.	6,000 / Kg
Layanan		Ant	ar Jemput
Masukan Ju	mlah/Berat		0
		Proses	Batal
Home	Pesanan	<b>88</b> Jenis Paket	
$\triangleleft$	(	)	

Gambar 4.15 Tampilan Menu Pemesanan Paket Laundry

Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah bawah dengan mengakses menu data pemesanan, kemudian bagian sebelah kanan tampil informasi nomor nota, tanggal, konsumen, item, total, status dan detail pesanan untuk menampilkan informasi pesanan konsumen secara detail.

## 7. Tampilan Menu Pembayaran

Tampilan menu data pembayaran merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data pesanan dari konsumen sesuai informasi paket dan jumlah laundry yang dapat dilihat pada Gambar 4.16.





Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah bawah dengan mengakses menu data pemesanan, kemudian tampil informasi pembayaran seperti nota, tanggal, jumlah bayar, cara bayar, upload bukti bayar.

#### 8. Tampilan Menu Status Pemesanan

Tampilan pada menu status pemesanan merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan informasi data status berdasrakan transaksi pemesanan yang telah dilakukan dan dapat dilihat pada pada Gambar 4.17.





Berdasarkan gambar tersebut terdapat informasi menu sebelah bawah dengan mengakses menu data pemesanan, kemudian tampil informasi nomor nota, tanggal, konsumen, item, total, status dan detail pesanan untuk menampilkan informasi pesanan konsumen secara detail dan informasi status pemesanan.

## 4.2 Hasil Pembahasan

Hasil pembahasan merupakan bagian untuk melakukan pengujian sistem menggunakan metode black box testing. Pengujian dilakukan dengan membagian kepada responden untuk menguji fungsi pada tampilan sistem, berikut hasil pengujian yang telah dilakukan oleh responden.

Data <i>Input</i> -an	Diharapkan	Respon	Sukses	Gagal
Bagian Adm	in	·		
Username & password terdaftar	Dapat masuk ke <i>form</i> menu utama untuk pengguna / admin.	Tombol <i>Login</i> dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	Sukses	-
Username & password Tidak Terdaftar	Tidak dapat <i>login</i> , akses gagal dan keluar pesan peringatan.	User tidak bisa login dan program menampilkan pesan "Gagal login:cek username dan password anda!"	Sukses	-
Menambah kan, mengubah, menghapus dan menampilk an data profil laundry	Dapat menambahkan data, Dapat mengubah data, dapat menampilkan data dan menghapus data	Ketika menambahkan data dapat tersimpan kedatabase, Ketika mengubah data dapat mengubah sesuai data dipilih, Ketika data dihapus maka dapat menghapus data pada database	Sukses	-

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Black Box

Data <i>Input</i> -an	Diharapkan	Respon	Sukses	Gagal				
Bagian Admin								
Menambah kan, mengubah, menghapus dan menampilk an data paket laundry	Dapat menambahkan data, Dapat mengubah data, dapat menampilkan data dan menghapus data	Ketika menambahkan data dapat tersimpan kedatabase, Ketika mengubah data dapat mengubah sesuai data dipilih	Sukses	_				
Menambah kan, mengubah, menghapus dan menampilk an data kategori layanan laundry	Dapat menambahkan data, Dapat mengubah data, dapat menampilkan data dan menghapus data	Ketika menambahkan data dapat tersimpan kedatabase, Ketika mengubah data dapat mengubah sesuai data dipilih, Ketika data dihapus maka dapat menghapus data pada database	Sukses	_				
Menampilk an data pesanan laundry	Dapat menampilkan data dan menghapus data	Dapat menampilkan data berdasarkan database	Sukses	-				
Mengkonfir masi pesanan laundry	Dapat menerima atau menolak pesanan	Ketika menerima atau menolak maka akan mengubah status pesanan yang ada didatabase	Sukses	-				

Tabel 4.1 Hasil Pengujian *Black Box* (Lanjutan)

Data <i>Input</i> -an	Diharapkan	Respon	Sukses	Gagal				
Ragian Admin								
Laporan	Menampilkan data sesuai priode	Akan tampil data jika pada priode dipilih tersedia.	Sukses	-				
Bagian Kons	sumen							
Melakukan registrasi	Masukan nama, alamat, telepon username dan password	Dapat melakukan registrasi dan menambahkan data akun ke databse	Sukses	-				
Proses login Username & password terdaftar	Dapat masuk ke <i>form</i> menu utama untuk pengguna / admin.	Tombol <i>Login</i> dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	Sukses	-				
Proses login Username & password Tidak Terdaftar	Tidak dapat <i>login</i> , akses gagal dan keluar pesan peringatan.	User tidak bisa login dan program menampilkan pesan "Gagal login:cek username dan password anda!"	Sukses	-				
Menampilk an data profil laundry	Dapat menampilkan data dan menghapus data	Tampil data sesuai dengan fungsinya	Sukses	-				
Menampilk an data paket laundry	Dapat menampilkan data paket laundry	Tampil data sesuai dengan fungsinya	Sukses	-				
Melakukan pemesanan	Dapat menambahkan data pemesanan susuai dengan jenis paket laundry	Berjalan sesuai dengan fungsinya	Sukses	-				

Tabel 4.1 Hasil Pengujian *Black Box* (Lanjutan)

Data <i>Input</i> -an	Diharapkan	Respon	Sukses	Gagal			
Bagian Konsumen							
Melakukan pembayara n	Dapat menambahkan data pembayaran susuai dengan jumlah transaksi pemesanan	Berjalan sesuai dengan fungsinya	Sukses	-			
Status pemesanan	Dapat menampilkan data status pemesanan konsumen apakah sudah selesai atau belum	Berjalan sesuai dengan fungsinya	Sukses	-			

Tabel 4.1 Hasil Pengujian *Black Box* (Lanjutan)

Setelah melihat berdasarkan hasil uji secara keseluruhan pengujian terhadap fungsi sistem dapat disimpulkan hasil dan pembahasan penelitian diketahui bahwa responden menilai sistem yang dibangun telah "Sesuai Fungsi".